



噪音扰民引纠纷 社区调解促和谐

多社区切实解决居民烦恼,营造睦邻友好氛围

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 王泷 宋昕 王楠 孙晓飞 曲媛媛 曲亚男 摄影报道)民生连着民心,民心凝聚民力。维修水管、修剪树枝、调解矛盾……连日来,我区多社区聚焦居民烦心事,用心用情解决问题,为民分忧。

“小孙,我有一个困难想要和社区说。”近日,家住毓璜顶街道海防营社区新春巷2号楼的高大叔找到社区网格员孙家和,反映楼内下水管道老化严重,不仅影响日常生活,邻里间也出现矛盾,希望社区能出面帮忙解决此事。由于该小区为老旧小区,无物业管理,需要业主自筹资金维修,网格员联系走访楼内住户,询问更换管道的意愿,经过多次沟通,全楼居民同意集体出资更换管道,改善大家共同的居住条件。社区书记与网格员联系施工单位一起实地查看2号楼下水管道结构,将居民提出的改造问题逐一与施工单位进行梳理,提前制定施工方案、约定施工时间,社区制定管道更换协议,工程款由楼长代收,为施工做好充分准备。上午7点,施工队来到新春巷2号楼进行管道更换施工。社区书记、网格员在休息日依旧驻守在现场督促施工,保障工程质量,耐心解答居民群众提出的相关问题,保证居民的每一项合理需求都能得到落实。居民王阿姨向社区工作人员竖起大拇指:“海防营社区是个办实事的好社区,用实际行动为老百姓办实事、办好事。”

“无花果树终于修剪好了,不再遮挡家里的采光了。”居民刘大姐激动地说。二马路7号楼南面有几棵无花果树,绿树成荫本是好事情,但是果树生长茂盛,繁盛的枝叶遮住居民采光、遮挡窗户和阳台。果树距离楼栋较近,如果遇到大风大雪恶劣天气,一旦有倒伏树枝存在安全隐患。得知这一情况,福山路社区工作人员第一时间联系协调物业,决定对这几棵无花果树进行修剪砍伐。



修剪过程中,根据居民要求,综合考虑采光、安全等因素,工作人员在保证安全的前提下,利用锯、扶梯等工具,凭借修剪经验对无花果树进行修剪,经过两天紧张有序的工作,树木已经修剪妥当,修剪下来的树枝也及时进行了清运。此次修剪树枝,不仅剪除居民烦恼,也为社区居民提供美好的生活环境,提升幸福感。

北河街居民反映,楼前有一棵无花果树距离窗户很近,茂密的枝叶不仅严重影响采光和衣物的晾晒,还容易招惹苍蝇蚊虫,希望社区能帮忙修剪。接到反映后,厚安社区党委秉持“群众之事无小事”的工作理念,立即组织工

作人员前往现场查看,与居民沟通后,及时安排专业人员对无花果树进行修剪。“这下子清亮多了,阳光充足,视野也好,真的太感谢你们,帮我们解决了这个烦心事。”居民刘大叔握住工作人员的手激动地说。

福茂社区228单元一居民到社区投诉,称楼下大爷的三轮车半夜总是产生噪音,声音很大,而且院子里的狗也叫个不停,孩子半夜经常被吓醒哭闹不止,大人也没法睡个安稳觉,与楼下沟通多次都被拒绝,希望社区出面帮忙解决一下这个问题。接到居民诉求后,社区立即派人到现场去查看,找到当事人咨询情况,经与当事人多次沟通无

果后,社区又联系到当事人的家人,家人对此行为深感抱歉,承诺会劝导当事人约束自己的行为,不再发生半夜扰民的事情。又过了几日,王女士给社区打来电话说噪音问题已经得到解决。“感谢社区及早介入协调,吵了几个月,终于能睡一个安稳觉了,我和家人总算松了一口气!”王女士感激地说。福茂社区主任表示,想要顺利调解,需要做到将心比心,既要了解当事人的心理,也要引导他们换位思考相互理解。解决矛盾是根,为民服务是本,社区将继续加强矛盾纠纷调解,让社区更加安全、更加和谐。

暖心牵线,关爱独居老人

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 王楠)近日,在航院社区网格员的帮助下,71岁独居老人杨大爷顺利入住进德老年公寓养老院。

杨大爷无儿无女,独自一人艰难地生活,生活质量低、自理能力差,考虑到杨大爷的家庭情况,航院社区网格员定期协同志愿者上门探望,给予生活上的帮助。楼下、邻居们也时常记挂着,生病

时送药送饭、上门帮忙维修电视等,无微不至的照顾让杨大爷备受感动。最近几天,网格员发现杨大爷身体每况愈下、行动愈发不便,出于对杨大爷生活质量的考虑,为彻底解决他的生活问题,在征得本人同意后,社区工作人员与辖区养老院负责人取得联系,得知杨大爷工资只有1000多元,社区工作人员多方协调其远

此次帮扶,解决了杨大爷居养

问题,让他感受到党和政府的关心和温暖。今年以来,航院社区党委深入推进“幸福家园”党建工作,聚焦辖区困难家庭和老年群体的现实需求,发挥好爱未来公益发展中心等专业化团队作用,定制“百社百景”服务项目,开展“爱心帮扶”“情暖夕阳红”等扶弱济困、孝老爱老活动,不断提升群众获得感、幸福感。

“微创投”开启社区治理新篇章

塔山社区举办“第二届微创投项目大赛”

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 宋美洁 郑梅)为推动社区基金在基层治理中发挥作用,鼓励社区社会组织参与社会治理和公共服务、积极推动居民参与社区建设的主动性、积极性和创造性,近日,塔山社区开展“第二届微创投项目大赛”,面向社区16个备案类社会组织发包项目。

大赛开始,申报人依据前期准备的PPT,从组织介绍、项目内容、实施流程、项目成效及创新性等几

个方面进行详细答辩。项目内容涉及“小塔阅读”、志愿服务、空间微营造等多个方面。答辩结束后,山东工商学院教授吴波表示:“塔山社区这届微创投与上届最大的不同在于,有了自己开展微创项目的资金,实现从输血到造血功能的转变;中标项目全部是社区治理类项目,为居民主动参与基层治理搭建很好的平台。”最终经过项目申报、项目答辩及专家评选等环节,选出“小塔阅读”品牌推广、志

愿服务提档升级、社区空间微营造和安全用电及维修4个项目。

塔山社区陈妍书记表示,对于未来的社区治理,社区的目标是为社区寻找更多合伙人,孵化出更多社区自治组织,吸引居民自主参与,提升社区的治理能力。此次社区微创投是在塔山社区党委的指导下,采取“大学生PPT+项目负责人答辩”的方式进行,并且首次使用“幸福家园”社区基金,是社区对社会多元主体参与、社区基金赋能

基层治理的一项重要的实践探索。今年7月,塔山社区发起成立芝罘区慈善总会首家社区基金,资金来源于社会爱心企业捐款,主要用于社区治理微创项目的孵化、困难群众的帮扶救助以及与群众利益密切相关的公益事业发展。

下一步,塔山社区党委将依托“幸福家园”社区基金,撬动更多社会资源融入社区治理,将居民的需求转化为实际可落地的社区服务项目,形成共建共治共享的治理格局。

芝罘岛街道开展河豚鱼专项检查

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 王小川 迟延丽 李治国)为进一步加强河豚鱼及其制品的监管,严防广大群众因误食河豚鱼而引发中毒,近日,芝罘岛街道食安办联合街道市场监管所开展防控食用河豚鱼食物中毒专项检查。

联合检查组利用3天时间,对辖区内各餐饮单位、农贸市场、渔市码头等场所开展拉网式重点排查,查看经营者是否加工或销售河豚鱼,督促各经营单位加强自我管理,严格把好原料进货关,做好原料进货登记台账。同时,向经营单位讲明禁止销售河豚鱼等法律条款,向群众宣传辨别河豚鱼和禁止食用河豚鱼等知识,有效提高群众对河豚鱼的识别能力和自我防范意识,切实保障辖区人民群众的食品安全。

本次行动,共检查饭店12家次、农贸市场1家、渔港码头3家,未发现有销售、采购、加工制作野生河豚鱼等违法行为。

幸海里社区宣讲预防一氧化碳中毒知识

本报讯(通讯员 宋晓璐)近日,幸海里社区组织开展“预防一氧化碳中毒知识”宣讲活动,防范一氧化碳中毒事故的发生,保障辖区群众生命财产安全。

宣讲员向群众讲解预防一氧化碳中毒的相关知识,对一氧化碳中毒的主要原因做了解析,通过举例说明等方式讲解一氧化碳中毒的症状及对中毒者实施救助的基本方法。告知大家如若发现一氧化碳中毒情况,首先要开窗通风,将中毒者转移至通风保暖处平卧,关闭明火,并迅速拨打120电话送医院抢救。宣讲员用浅显易懂的语言,生动细致地向现场群众讲授类似突发事件的应急必备常识、急救须知、施救方法等。会后,幸海里社区利用居民网格群、社区网点群、辖区LED屏进行安全提醒、宣传,张贴、发放预防一氧化碳中毒安全常识明白纸。

下一步,幸海里社区将持续绷紧安全弦,把防范一氧化碳中毒作为近期的一项重点工作来抓,以有力的措施和严实的作风抓实抓细防范一氧化碳中毒工作,不断加强隐患排查力度,织密织牢防范一氧化碳中毒安全网,切实保障辖区群众冬季取暖安全。

鲁峰社区厉行节约反对浪费

文明芝罘 你我共建

本报讯(通讯员 贺雪婷)为培育和践行社会主义核心价值观,倡导文明节俭新风尚,近日,鲁峰社区开展“厉行节约,反对浪费”文明行动宣讲。

活动中,社区工作人员用通俗易懂的语言倡议大家:婚育喜事要新办,勤俭节约需践行;陈规陋习要摒弃,文明祭扫树新风;节约能源促环保,碧水蓝天齐守护;以身作则做表率,文明素质要提升等,引导广大群众自觉抵制封建迷信、大操大办等不良习俗,呼吁大家以实际行动反对浪费、文明办事,推动移风易俗,为净化社会风气尽一份力量,做勤俭节约、反对浪费的践行者和推动者。

此次宣讲,增强辖区群众的节约意识,营造“节约光荣、浪费可耻”的良好氛围,传递美好生活理念,形成良好的社会风气。