

# “烟台人的热心肠真让人感动”

外地货车甩落啤酒，热心市民帮忙收捡温暖了司机

**烟台民意通**

热线：6601234  
本栏目由  
山东明朗律师事务所  
提供法律支持

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)11月5日，在芝罘区零点立交桥西北侧附近，一辆外地大货车因装载货物不当，致使车上的啤酒等被甩落在地。事发后，一些路过的热心市民主动上前帮忙收捡到路边，并帮助司机重新装车。大货车司机孙师傅感动之余，拨打“烟台民意通”热线6601234，讲述了这件事让他感动不已的事情。

当天上午11时许，家住芝罘岛的姜洪新走到零点立交桥西北侧附近，看到路中间散落着一大堆易拉罐啤酒，一辆货车停在一边，几个人正在忙着将那些啤酒收捡到路边。60岁的姜洪新本是要赶回家准备午饭，看到路上车来车往，货车司机来来回回忙得不可开交，就加入到搬运啤酒的人群中。经过不到20分钟的忙碌，现场便被清理干净。

看到大家热心地帮忙搬运清理散落的啤酒，孙师傅很是感动，称自己装运货物时没有弄好，为躲避车辆猛打方向盘，导致车上的啤酒给甩落到了地上，好在没有伤到行人。看到啤酒散落在地，当时真害怕遭哄抢，直到看到姜大叔等人热心帮忙收捡，且分文未取，孙师傅激动不已：“烟台人的热心肠真让人感动，我会记住这座温暖的城市。”



## 老旧小区改造后仍有单元未安装公共电表

督办员现场督办，协调芝罘区住建、电力部门尽快解决

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)“小区改造完了，电费已经交给电业局，但公共电表一直没有安装。”近日，芝罘区幸芝里小区居民拨打12345热线，反映老旧小区改造后，单元门、楼道灯仍无法正常使用。11月3日，记者与12345政务服务便民热线督办员到现场进行调查。

幸芝里小区位于芝罘区福盈路099号。当天上午，记者来到该小区，看到每个单元门都是崭新的，有的紧闭着，有的则大敞着。部分单元声控楼道灯已经安装，但仍无法正常使用。

“今年我们小区实施改造，本来是件好事，可不知为什么，到现在楼道公共区域还是没电。”小区居民张先生介绍，单元门和声控灯更换后，一直无法使用，为了出入单元方便，有人用大石头将单元门抵住，但这种做法并不是长

久之计。到了晚上，楼道里更是一片漆黑，而小区居民很多是老年人，安全隐患非常大。“希望相关部门尽快给公共区域恢复供电，不要让大家晚上摸着黑进出门了。”张先生表示。

老旧小区改造原本是造福居民的好事，可为什么会“留尾巴”？芝罘区供电中心工作人员介绍，老旧小区改造期间，供电中心根据每个小区实际情况，制定了有针对性的改造实施方案，挨家挨户上门安装电表箱和智能电表。楼道公用灯加装是老旧小区改造的一部分，由居委会统一向供电公司递交新装申请，属于新装业务。但部分小区表前施工未完成，无法安装公共电表，导致单元门、楼道灯等一系列涉及使用公共电的设施无法正常使用。

对此，芝罘区住建局工作人员补充道，由于施工具体负责单位尚未明确，

目前仍有部分单元楼未完成公共区域供电改造。

督办员表示，老旧小区改造是重点民生工程，单元公共区域供电设施改造，与居民日常生活息息相关，希望双方尽快达成共识，明确小区表前供电设施更新改造工程主体责任，尽快完成改造。芝罘区住建局工作人员表示，将联合供电中心，摸排全区所有没有安装公共电表的单元，争取在一个月之内全部改造完毕。芝罘区供电中心工作人员也表示，全力配合住建部门完成改造工作。

**12345**

政务服务热线

## 烟台山医院北院区儿科门诊11月底复诊

本报讯(YMG全媒体记者)11月6日8:00至8:30，烟台山医院的嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间，与市民沟通交流。

网友：我看到烟台山医院北院区南侧一片正在进行改造，这是要改成什么？

副院长姜俊杰：疫情期间，北院区的儿科一直停诊，目前儿科就诊量很大，一床难求，为缓解这个问题，我们正在对北院区南侧进行升级改造，争取11月底前复诊。

北院区目前开放20张左右的儿科床位，还可以根据需要动态调整床位，以保障患者就诊需求。

主持人：目前在各医院儿科就诊的患儿有很多，烟台山医院目前接诊情况如何？肺炎支原体感染的主要临床表现有哪些？

儿科主任兼儿童保健部主任李海燕：我院东院儿科的门诊量高达500多人次，病房里的情况与门诊相当，近期我们每日的气管镜治疗量达到了10余台。

肺炎支原体感染症状以发热、咳嗽等为主，一般咳嗽比较剧烈，而且在发热退烧后咳嗽还可能继续1-2周。肺炎支原体感染除累及呼吸系统外，还可引起肺外并发症，如脑炎、脓毒性休克等。大环内酯类抗菌药物为首选治疗药物，如阿奇霉素。此外，我们还要提

醒大家，在家治疗三天还没有好转的话请及时就医，如果儿童出现发热并伴有剧烈咳嗽、头痛、腿痛等症状，应及时就诊，切忌自行盲目用药。

因支原体有一定的自限性，如果患儿症状不是很严重，即便是支原体阳性，孩子免疫力好的话也是可以自愈的，家长不用过于紧张。



## 招商雍景湾小区北侧有条臭水沟

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)近日，不少市民拨打热线，集中反映小区周边污水外溢问题。

芝罘区招商雍景湾小区业主反映，小区北侧有一条较长的臭水沟，异味很大，十分影响居民生活。

莱山区岱山花园小区居民反映，小区门口正在进行道路施工，施工方将污水排在路上，导致路面泥泞难行，影响居民出行。

## 医保个人账户的钱能提出来吗？

咨询：如何为没有智能手机的老人和孩子激活医保电子凭证？

答复：只有已参保的职工和居民才可以激活医保电子凭证。目前只有直系亲属下载国家医保服务平台APP绑定亲情账户这一种方式，为没有智能手机的老人和孩子代为激活。前提是参保职工必须先激活自己的医保电子凭证。

咨询：异地生育需要办理哪些手续？

答复：生育保险实行定点医疗制度。除急诊、急救外，参保女职工进行产前检查、住院分娩、计划生育手术，应到统筹区域内定点医疗机构就诊；异地工作或回原籍到统筹区域外非定点医疗机构就诊的，可通过烟台市医疗保障网上服务系统单位端申请办理“异地生育登记”，或到参保地经办机构进行“异地生育登记”。

咨询：我因为工作原因要调离烟台市，医保个人账户里的钱可以提出来吗？如何提取？

答复：参保人员满足以下条件，可办理个人账户一次性支取：调离市行政区域；死亡；出国定居；办理省外异地居住手续的退休人员。

提取方式：现场办理，转移接续参保人员持本人身份证或社保卡及本人名下银行卡到医保经办窗口现场办理；网上办理，关注“烟台市医疗保障局”微信公众号，在“医保服务”-“办事大厅”-“我要办事”-“个人账户一次性支取”中上传本人身份证或社保卡及本人名下银行卡办理。

咨询：我的医保卡能否给妻子和孩子使用？

答复：只要开通个账共济账户，全家人就可以共用您的个人账户余额。个人账户家庭共济(简称“个账共济”)是指职工参保人通过绑定自己的近亲属(配偶、父母、子女)来实现个人账户余额供家庭成员共用。家庭成员可以在常见的生活场景，如医院看病、药店购药时使用职工参保人的个人账户，也可以实现省内异地消费。

咨询：医保电子凭证有哪些功能？

答复：医保电子凭证是国家医保信息平台自动生成的个人身份识别码，具有方便快捷、应用广泛、异地通用、安全可靠等特点。定点医院看病，用于门诊或住院挂号、缴费、报销；定点药店购药，出示手机上的医保码，轻松一刷即可消费；医保个人账户查询，掌握个人账户每一笔资金的明细；办理医保业务，标准统一，全国跨区域互认，办理参保缴费、异地就医、关系转移接续等医保业务全国通行。

张孙小娱 衣宝萱



**医疗保障**

咨询台

中国医保 一生守护