

瓷砖有质量问题，“老子”协调赔偿3万元，消费者送锦旗感谢：“老子帮办”真是咱老百姓贴心人

本报讯(YMG全媒体记者 王鸿云 摄影报道)昨天下午3点，家住福山区御泰苑小区的初女士乘坐公交车来到芝罘区北大街54号烟台市融媒体中心，给烟台晚报“老子帮办”栏目送来一面锦旗。拉着栏目的手，初女士连声道谢：“谢谢你们，‘老子帮办’真是咱老百姓的贴心人！”

2019年底，初女士与我市一家知名装饰公司签订了御泰苑小区住宅的装修合同，合同金额为9万多元。交付了定金后，装饰公司于2020年6月开始进场施工。根据装修合同约定，基础材料由装饰公司提供。“装修用的瓷砖是我在这家装饰公司的展厅内挑选的，属于国内知名品牌，颜色为奶白色。”初女士告诉记者，2020年12月，装修工程完工。一年之后，初女士和家人发现，有几块瓷砖上出现了像乳胶漆类的东西，以为是工人刷墙时洒落留下的，没有太在意。

“因为居室需要跑跑味，房子装修完以后，我们一直没有着急入住。2021年春节后，我看房时才发现，地砖上的异物不是工人留下的，而是从瓷砖缝里冒出来的，后来连瓷砖面上都冒出了胶状物，这才意识到是瓷砖的质量出了问题。”随着时间推移，初女士家客厅和走廊大部分的瓷砖都出现了黏糊糊的异物，用手纸和抹布擦掉

后，瓷砖上就留下了一处处的疤痕。

初女士急忙联系为她施工的装饰公司，前台服务人员问她，是不是瓷砖出现了问题？初女士说“是”，得到的答复是“等消息”。可这一等就是大半年，此后就再也没有了回音。“这套房子是为我儿子准备的婚房，对方一直让我们等，可我儿子的婚期不能等啊！”

后来，初女士多次催促，装饰公司这才派人到现场查看情况，最终认定是瓷砖出现了质量问题。装饰公司承诺初女士，会更换、重新铺装瓷砖。初女士不再相信该品牌瓷砖的质量，于是提出要装饰公司给予一定的经济补偿，自己去购买瓷砖铺装，结果被装饰公司拒绝。无奈之下，初女士求助“老子帮办”。

接初女士求助后，“老子帮办”栏目记者联系了为她家施工的装饰公司。装饰公司负责人表示，他们曾经跟消费者和经销该品牌瓷砖的商家沟通过，但双方对赔偿方式和金额始终无法达成一致。经记者反复协调，装饰公司与经销该品牌瓷砖的商家达成一致，双方共同来承担消费者损失，赔偿以现金方式一次性结算，由消费者自行到市场购买瓷砖，并请装修队伍重新铺装，此后双方不再追究。初女士接受了这一方案。上周末，初女士收到了瓷砖经销商和装饰公司的赔偿金3万元。



新桥西社区开展义诊送健康活动



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 翟桉萱 摄影报道)近日，芝罘区新桥西社区联合烟台万华医院开展义诊送健康志愿服务活动。

活动现场，居民有序进行血压血糖检测、甲状腺超声检查以及颈肩腰腿疼痛咨询等。医生仔细询问每位居民的身体状况以及饮食生活习惯，提出相应建议，并针对居民的咨询进行详细解答。

今后，社区将持续开展健康义诊活动，增强居民健康意识，进一步提升群众的幸福感和获得感。



芝罘区凤珠社区网格员刘卉：每天“走亲戚”，摸透居民所需所盼

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

社区网格员，看似平凡的岗位，却扮演着紧密联系群众的角色。自2022年加入社区大家庭以来，刘卉从一件件小事着手，于细节之处见担当，热心耐心服务居民，及时有效化解矛盾，让芝罘区凤凰台街道凤珠社区第四网格不仅有“温度”更有温情。

脚踏实地，摸透民意多听多做

情况明。

8月4日中午，居民在网格群内反映家中突然停电。刘卉第一时间赶到现场，迅速统计出断电共涉及四栋楼236户居民。正值炎炎夏日，刘卉深知大家用电的急切心情，马上拨打供电公司电话报修。经维修人员排查，停电是用电超负荷、电缆突发故障导致，需要逐根电缆排查找到源头。由于耗时较长，刘卉在微信群内实时向居民汇报抢修进展，全程跟进对接。经过7小时的检修与排障，终于在傍晚恢复供电，居民们在群里连连称赞和道谢。这一刻，刘卉觉得，这一天的忙碌和辛苦都值了！

认真负责，用心用情化解矛盾

邻里之间难免产生矛盾，刘卉始终以真诚和耐心帮助居民跨过心里的坎儿，迈过隔阂，努力做到“小事不出楼栋、大事不出社区、矛盾就地化解不上交”。

老旧小区下水管道老化，下水井堵塞情况时有发生。今年4月，家住明珠路西

的张大哥反映：单元楼的下水管道堵塞，污水溢到自家。他拆了马桶进行疏通，但楼上的邻居却不愿分摊疏通费，引起邻里纠纷。

刘卉得知后联合楼长上门走访，对不配合不理解的居民逐个耐心沟通劝导，引



导楼上楼下居民换位思考，互相了解对方的想法。最终，在她的协调下，租户跟房东同意分摊修理费用，单元内东侧6户居民全部达成一致，表示以后会更加注意对家用设施及公用设施的维护，邻里关系也变得更加和谐。

真诚服务，守护老人以心换心

网格内有多位高龄独居老人，他们的子女大多在外地。这些老人的安全、健康、心理等情况，刘卉都放在心上。她将辖区35户独居老人信息进行汇总，每周三、周五对老人们进行电话回访，及时掌握他们的身体状况和精神状态。每个月，刘卉到老人家中走访2次，帮忙提重物、扔扔

垃圾，与老人们聊聊家常解解闷儿。顺便排查家中安全隐患，提醒老人用电用气注意安全，发现问题第一时间上报并通知老人家属。

前几天，刘卉接到明珠路西48号楼独居老人朱大姨电话反映：楼上装修的声音太吵，已经好几天没休息好，血压连着几天升

高，心情烦躁得吃不下饭。刘卉立刻赶至老人家中，安抚老人情绪，并自掏腰包为朱大姨买好防噪耳罩减轻噪音困扰。接着，刘卉又跟网格助理员一起到楼上查看情况，与装修的住户进行沟通，约定好不在居民休息时间进行装修，并做好隔音工作以防扰民。事情顺利解决，朱大姨非常感动。

锦城社区举办亲子瑜伽公益沙龙

本报讯(通讯员 韩晓婷 摄影报道)为培育良好的家风，增进亲子间的情感交流，提升家庭对亲子关系的关注度，培养良好的亲子关系，10月29日上午，芝罘区锦城社区联合净瑜伽创始人净心老师，举办“遇见幸福·智慧父母·亲子瑜伽公益沙龙”活动。

在亲子瑜伽活动现场，妈妈们和孩子们彼此配合、互相扶持，在完成双人瑜伽较高难度的动作时，大家纷纷发出赞叹。在瑜伽运动中，既能有效锻炼身体的协调柔韧性和平衡力，也能很好地培养孩子的专注力、意志力。

亲子瑜伽活动不仅是一种身体锻炼，更是一种情感交流和家庭联结，它可以增加家庭成员之间的感情，培养孩子独立思考、团结协作的能力，同时还可以增强肢体协调性，促进身心健康。家长们纷纷表示，通过此次亲子瑜伽活动，不仅与孩子一起锻炼了身体，更是通过轻松、有趣的方式增进了亲子关系。

此次亲子瑜伽活动不仅促进了家长与孩子之间的互动与沟通，使他们在轻松愉快的氛围中建立了更深厚的感情，还通过瑜伽这种身心合一的运动形式，使孩子们在锻炼身体的同时，培养了专注力和对自我意识的认知，促进家长和孩子们共同参与社区活动，积极互动，互相帮助，营造出一种温馨、友好的社区氛围，也有助于推动全民健身事业的发展。

