

瓷砖有质量问题，“老于”协调赔偿3万元，消费者送锦旗感谢： “老于帮办”真是咱老百姓贴心人

本报讯(YMG全媒体记者 王鸿云 摄影报道)昨天下午3点,家住福山区御泰苑小区的初女士乘坐公交车来到芝罘区北大街54号烟台市融媒体中心,给烟台晚报“老于帮办”栏目送来一面锦旗。拉着栏目记者的手,初女士连声道谢:“谢谢你们,‘老于帮办’真是咱老百姓的贴心人!”

2019年底,初女士与我市一家知名装饰公司签订了御泰苑小区住宅的装修合同,合同金额为9万多元。交付了定金后,装饰公司于2020年6月开始进场施工。根据装修合同约定,基础材料由装饰公司提供。“装修用的瓷砖是我在这家装饰公司的展厅内挑选的,属于国内知名品牌,颜色为奶白色。”初女士告诉记者,2020年12月,装修工程完工。一年之后,初女士和家人发现,有几块瓷砖上出现了像乳胶漆类的东西,以为是工人刷墙时洒落留下的,没有太在意。

“因为居室需要跑跑味,房子装修完以后,我们一直没有着急入住。2021年春节后,我去看房时才发现,地砖上的异物不是工人留下的,而是从瓷砖缝里冒出来的,后来连瓷砖面上都冒出了胶状物,这才意识到是瓷砖的质量出了问题。”随着时间推移,初女士家客厅和走廊大部分的瓷砖都出现了黏糊糊的异物,用手纸和抹布擦掉

后,瓷砖上就留下了一处处的疤痕。

初女士急忙联系为她施工的装饰公司,前台服务人员问她,是不是瓷砖出现了问题?初女士说“是”,得到的答复是“等消息”。可这一等就是大半年,此后就再也没了回音。“这套房子是为我儿子准备的婚房,对方一直让我们等,可我儿子的婚期不能等啊!”

后来,初女士多次催促,装饰公司这才派人到现场查看情况,最终认定是瓷砖出现了质量问题。装饰公司承诺初女士,会更换、重新铺装瓷砖。初女士不再相信该品牌瓷砖的质量,于是提出要装饰公司给予一定的经济补偿,自己去购买瓷砖铺装,结果被装饰公司拒绝。无奈之下,初女士求助“老于帮办”。

接初女士求助后,“老于帮办”栏目记者联系了为她家施工的装饰公司。装饰公司负责人表示,他们曾经跟消费者和经销该品牌瓷砖的商家沟通过,但双方对赔偿方式和金额始终无法达成一致。经记者反复协调,装饰公司与经销该品牌瓷砖的商家达成一致,双方共同来承担消费者损失,赔偿以现金方式一次性结算,由消费者自行到市场购买瓷砖,并请装修队伍重新铺装,此后双方不再追究。初女士接受了这一方案。上周末,初女士收到了瓷砖经销商和装饰公司的赔偿金3万元。



新桥西社区 开展义诊送健康活动



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 翟桢莹 摄影报道)近日,芝罘区新桥西社区联合烟台万华医院开展义诊送健康志愿服务活动。

活动现场,居民有序进行血压血糖检测、甲状腺超声检查以及颈肩腰腿疼痛咨询等。医生仔细询问每位居民的身体状况以及饮食行为习惯,提出相应建议,并针对居民的咨询进行详细解答。

今后,社区将持续开展健康义诊活动,增强居民健康意识,进一步提升群众的幸福感和获得感。

锦城社区 举办亲子瑜伽公益沙龙

本报讯(通讯员 韩晓婷 摄影报道)为培育良好的家风,增进亲子间的情感交流,提升家庭对亲子关系关注度,培养良好的亲子关系,10月29日上午,芝罘区锦城社区联合净瑜伽创始人净心老师,举办“遇见幸福·智慧父母·亲子瑜伽公益沙龙”活动。

在亲子瑜伽活动现场,妈妈们和孩子们彼此配合、互相扶持,在完成双人瑜伽较高难度的动作时,大家纷纷发出赞叹。在瑜伽运动中,既能有效锻炼身体的协调柔韧性和平衡力,也能很好地培养孩子的专注力、意志力。

亲子瑜伽活动不仅是一种身体锻炼,更是一种情感交流和家庭联结,它可以增加家庭成员之间的感情,培养孩子独立思考、团结协作的能力,同时还可以增强肢体协调性,促进身心健康。家长们纷纷表示,通过此次亲子瑜伽活动,不仅与孩子一起锻炼了身体,更是通过轻松、有趣的方式增进了亲子关系。

此次亲子瑜伽活动不仅促进了家长与孩子之间的互动与沟通,使他们在轻松愉快的氛围中建立了更深厚的感情,还通过瑜伽这种身心合一的运动形式,使孩子们在锻炼身体的同时,培养了专注力和对自我意识的认知,促进家长 and 孩子们共同参与社区活动,积极互动,互相帮助,营造出一种温馨、友好的社区氛围,也有助于推动全民健身事业的发展。



芝罘区凤珠社区网格员刘卉:

每天“走亲戚”,摸透居民所需所盼

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

社区网格员,看似平凡的岗位,却扮演着紧密联系群众的角色。自2022年加入社区大家庭以来,刘卉从一件件小事着手,于细节之处见担当,热心耐心服务居民,及时有效化解矛盾,让芝罘区凤凰台街道凤珠社区第四网格不仅有“温度”更有温情。

脚踏实地,摸透民意多听多做

凤珠社区第四网格是老旧开放小区,临近市场,人员流动性大。刘卉从人员基础信息入手,坚持每天走访入户,通过“唠家常”“走亲戚”的形式了解居民的所需所盼。

最初的走访工作并不顺利。“居民不信任是因为我做得还不够多,不够好。”刘卉沉下心来做好每一项工作:楼道杂物乱堆乱放有隐患,她去引导居民逐个清理;垃圾箱满溢有异味,她积极上报跟进清运;车辆乱停放影响出行,她和车主沟通挪车……慢慢地,刘卉成为居民口中的“小刘闺女”,入户走访工作变得顺利起来,实现了网格触角广、人员熟、

情况明。

8月4日中午,居民在网格群内反映家中突然停电。刘卉第一时间赶到现场,迅速统计出断电共涉及四栋楼236户居民。正值炎炎夏日,刘卉深知大家用电的急切心情,马上拨打供电公司电话报修。经维修人员排查,停电是用电超负荷、电缆突发故障导致,需要逐根电缆排查找到源头。由于耗时较长,刘卉在微信群内实时向居民汇报抢修进展,全程跟进对接。经过7小时的检修与排障,终于在傍晚恢复供电,居民们在群里连连称赞和道谢。这一刻,刘卉觉得,这一天的忙碌和辛苦都值得了!



认真负责,用心用情化解矛盾

邻里之间难免产生矛盾,刘卉始终以真诚和耐心帮助居民跨过心里的坎儿,迈过隔阂,努力做到“小事不出楼栋、大事不出社区、矛盾就地化解不上交”。

老旧小区下水管道老化,下水井堵塞情况时有发生。今年4月,家住明珠路西

的张大哥反映:单元楼的下水管道堵塞,污水溢到自家。他拆了马桶进行疏通,但楼上的邻居却不愿分摊疏通费,引起邻里纠纷。

刘卉得知后联合楼长上门走访,对不配合不理解的居民逐个耐心沟通劝导,引

导楼上楼下居民换位思考,互相了解对方的想法。最终,在她的协调下,租户跟房东同意分摊维修费用,单元内东侧6户居民全部达成一致,表示以后会更加注意对家用设施及公用设施的维护,邻里关系也变得更加和谐。

真诚服务,守护老人以心换心

网格内有多位高龄独居老人,他们的子女大多在外地。这些老人们的安全、健康、心理等情况,刘卉都放在心上。她将辖区35户独居老人信息进行汇总,每周三、周五对老人们进行电话回访,及时掌握他们的身体状况和精神状态。每个月,刘卉到老人家中走访2次,帮忙提重物、扔扔

垃圾,与老人们聊家常常解闷儿。顺便排查家中安全隐患,提醒老人用电用气注意安全,发现问题第一时间上报并通知老人家属。

前几天,刘卉接到明珠路西48号楼独居老人朱大姨电话反映:楼上装修的声音太吵,已经好几天没休息好,血压连着几天升

高,心情烦躁得吃不下饭。刘卉立刻赶至老人家中,安抚老人情绪,并自掏腰包为朱大姨买好防噪耳罩减轻噪音困扰。接着,刘卉又跟网格助理员一起到楼上查看情况,与装修的住户进行沟通,约定好不在居民休息时间内进行装修,并做好隔音工作以防扰民。事情顺利解决,朱大姨非常感动。