

# 执法监管有力度，更有温度

## 区卫计监督所坚持严格执法与包容审慎并重

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 张鹏 摄影报道)近日,在执法检查过程中,区卫计监督所执法人员发现,我区某口腔医院口腔医疗器械未标注物品名称、包装者、灭菌器编号、灭菌批次、灭菌日期等信息,违反《消毒管理办法》的规定,区卫计监督所执法人员当场责令立即整改。

据调查,该机构系新审批机构,首次发生上述违法行为,符合相关规定中“首违不罚”条件,经案件合议,执法人员予以不予处罚。此外,市某制罐有限公司安排未经职业健康检查的劳动者从事接触职业病危害作业,经调查发现,该单位系首次发生上述违法行为,主动报告并如实陈述违法行为,其工作场所职业病危害因素检测报告中噪声8h等效声级<80dB,违法后果轻微,符合职业卫生初次轻微违法不予处罚情形,经调查终结、合议,执法人员依法向用人单位下达《不予行政处罚事先告知书》和《不予行政处罚决定书》。

“通过事先告知,保护当事人的陈述、申辩和救济权利;通过下达行政处罚决定,建立违法行为可追溯法律文书,更好地落实《行政处罚法》程序要求。”区卫计监督所执法人员介绍。近年来,区卫计监督所积极构建宽严相济、法理相融执法环境,坚持严格执法与包容审



慎并重的监管方式,推行“告知承诺”“容缺办理”创新举措,落实“免罚清单”,更快捷及时、全面有效地服务企业。截至目前,共计下达《不予行政处罚事先告知书》和《不予行政处罚决定书》11件次,其

中违反《消毒管理办法》消毒产品未执行进货查验收制度行为1件,消毒口腔医疗器械包装未标注相关信息行为1件,消毒效果检测不符合国家标准行为7件;违反《职业病防治法》安排未经职业健康检查

的劳动者从事接触职业病危害作业行为1件;违反《医疗纠纷预防和处理条例》未取得患者书面签名同意违法行为1件。通过说服教育等方式,对当事人进行教育引导,既坚持法律尺度,又体现服务温度。

# 创新服务模式 优化就诊环境

## 区妇幼保健院多措并举提升门诊患者就医体验



本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 牟雪辉 摄影报道)连日来,区妇幼保健院坚持以问题为导向,创新服务模式,优化就诊环境,强化投诉管理,在提升门诊患者就医体验方面采取一系列措施。

优化预约模式,让患者就医更省心。为减少患者就诊等待时间,通过院内发放宣传折页、张贴看板、微信宣传等方式,广而告之“分时段就诊”,优化就诊秩序,患者就医更省心。今年以来,患者通过医院微信服务号预约挂号43273人次,门诊预约率57.39%。

创新服务模式,让患者就医更放心。定期特邀国家级、省级妇科、儿科专家坐诊。今年6月份以来,每月定期邀请省中医院妇科、儿科专家来院坐诊,专家们对各种

妇科、儿科常见病及疑难杂症运用中医辨证施治,让市民在家门口就能享受到优质的医疗服务。开设便民门诊。为患者提供常见病、多发病的诊治、常规检查等服务,自今年7月开始,在四楼东区开设“便民门诊”,至今挂号200余人次。增设多学科会诊门诊。为方便患者就医,提高医疗质量和诊疗效率,为门诊疑难症患者提供全方位、多学科综合诊疗,缩短患者就诊等候时间和往返各门诊的不便,10月初,在五楼增设多学科会诊MDT门诊。

优化就诊环境,让患者就医更舒心。改造开放式收费窗口。将一楼医保收费窗口由传统的封闭式小窗口改为开放式,改变以往“隔空喊话”的情况。收费人员与



服务对象面对面进行沟通,实现零距离服务。

强化投诉管理,与患者同心共情。树立“以患者为中心”的服务理念,自2020年10月客服部成立至今,工作人员从1人增至现在的6人,今年10月7日起,开通24小时

电话咨询服务,患者仅需拨打电话就能在线上解决区妇幼保健院的就医问题。

此外,医院党委聚焦解决群众就医难题,持续改进服务和管理,积极推动“接诉即办”向“未诉先办”升级。

## 区综合行政执法部门 做好自学考试保障工作



本报讯(芝罘融媒记者 云全 摄影报道)“您好,请不要在考场周边发放宣传传单,给学生一个轻松备考环境。”凤凰台中队执法队员在十四中考点巡查时耐心劝阻散发传单的市民。

10月28、29日周末两天,2023年度高等教育自学考试在我区七中、八中、十三中等七个考点展开。为给广大考生营造更加安静、和谐、有序的备考和考试环境,区综合行政执法部门提前谋划、精心部署,在各个考点周边安排执法人员定点值守,对考试期间考场周边发放宣传单页、乱停车辆、使用高音喇叭促销等各类影响环境秩序的行为及时查处、整治,对各类违法违规现象做到“及时发现、快速反应、有效处置”,以高效的保障、优质的服务,为考生保驾护航,全力当好考点周边“守护人”。

全力以赴,为梦护航,区综合行政执法部门全力做好考试期间考点外部市容秩序保障和爱心护考服务,努力为广大考生营造干净、舒心的应考环境,全力保障莘莘学子的提笔追梦之旅。

## 区民政局开展 廉政教育专题党课

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 杨妮)为教育引导广大党员干部知敬畏、存戒惧、守底线,近日,区民政局开展讲授“警钟长鸣‘十二时’”廉政党课活动,机关两个党支部全体党员、入党积极分子参加。

课堂上,相关领导结合省内外违纪违法典型案例,从12个“易腐之时”展开,全面梳理、深入剖析,为大家讲授一堂精彩生动、极具警示教育意义的廉政教育专题党课。

广大党员纷纷表示将以案为鉴、警钟长鸣,不断增强纪律规矩意识,不断改进工作作风,勇于自我革命,自觉筑牢拒腐防变的思想防线、道德防线和纪法防线,做忠诚干净担当的民政人。

## 区不动产登记中心开展 “交房即办证”宣传

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 生凯新)长期以来,区不动产登记中心积极发挥“便民利企”的服务宗旨,将“交房即办证”工作作为提升工作执行力、为群众办实事的重要工作来抓,按照上级部门工作要求,结合我区实际工作情况,开展了“交房即办证”的宣传,通过口头及制发宣传册的方式,向我区辖区内的部分开发企业宣传“交房即办证”工作。

本次活动旨在提升开发企业对相关业务的了解度,完善工作流程,建立长效机制,将“交房即办证”常态化推进,扩大覆盖范围。打通我区范围开展“交房(地)即办证”工作的传播环节,进一步优化我区工程建设领域营商环境。

# 提高管理水平 优化营商环境

## 区住建局开展住宅专项维修资金系统使用专题培训

本报讯(芝罘融媒记者 云全 通讯员 风辰)烟台市住宅专项维修资金管理新系统即将上线运行,为保障物业专项维修资金新老系统业务平稳衔接,最大限度提升企业办事便利度,近日,区住建局联合

市住房保障和房产交易中心组织辖区开发企业、物业企业经办人220余人,采取“线上”+“线下”方式,开展住宅专项维修资金系统使用专题培训,进一步优化我区营商环境,有效提高住宅专项维修资金

管理使用水平。

培训中,区住建局相关负责人解读当前住宅专项维修资金归集使用政策,市住房保障和房产交易中心围绕系统建设背景、升级情况、部署操作等方面做了全面细致的介绍和讲解,并进行互动提问和交流答疑,帮助企业掌握相关政策,熟练使用流程,提高工作效率。

参会人员纷纷表示,通过此次培训,对住宅专项维修资金的归集

使用政策有了更深入的理解,对业务办理流程有了更清晰的认识,受益匪浅。

下一步,区住建局将结合工作实际,紧盯群众、企业所需所盼,持续开展形式多样的宣传培训活动,进一步提高住宅专项维修资金使用管理的各项政策法规知晓率,为确保专项维修资金的安全、高效使用奠定基础,为群众营造更加安心舒心的居住环境。

