

**招商银行**

CHINA MERCHANTS BANK

因 您 而 变

向阳花开十九载 价值同行谱新篇

——招商银行烟台分行服务港城十九年

至今仍有很多烟台百姓记得十九年前,初次看到那一抹招行红的惊喜与心动。

2004年11月,诞生于改革开放最前沿的招商银行正式落子烟台,那时,百姓对于银行的理解普遍处于“存钱、取钱”的意识状态,对于银行来讲,业务似乎也同样简单,存进老百姓暂时不用的钱,然后借给企业。

虽然在此之前,招商银行已经率先发行了“一卡通”,推出了网上银行“一网通”,招行信用卡也逐渐进入大众视野,但这一切都不如这一抹红真切地出现在眼前,如同温热的牛奶与咖啡氤氲出的独特的香气。

2016年,得到监管机构和招商银行总行的认可,招商银行烟台分行升格为直属总行管理的一级分行,开启了新的发展阶段。

回眸成立的十九年,秉承着先辈“向前走,莫回头”的开拓精神,招商银行烟台分行勇立潮头,躬身耕耘,全方位融入地区经济社会发展之中,用实际行动诠释“因势而变、因您而变”的服务理念,为经济发展和民生改善注入强有力的金融支持。

抱守初心,点亮平凡梦想

就在扎根港城的2004年,招商银行掷地有声地提出“零售是银行的未来”,自此开启了零售战略转型。

初代“招银人”披星戴月、无惧寒暑,以创业的劲头,带着宣传资料和业务单据穿梭在大街小巷,把“招行红”带入千家万户,让“金葵花”绽放在山海之城。

2008年,招商银行烟台分行面向全市金融消费者大力宣讲财富管理理念,帮助客户合理投资理财、基金、保险、贵金属。2011年,该行又推出五大类资产配置体系,2013年推出资产配置四步工作法,2021年基于客户视角升级为TREE资产配置体系。可以说,每一步举措都与时俱进、环环相扣,提升金融消费者财商的同时也让大伙儿的“钱袋子”越来越鼓、越来越牢靠。

在促进消费提升,助力美好生活创建上,2015年,招商银行烟台分行率先推行“信贷工厂”作业模式,实现零售信贷业务集中审批,单笔房贷、小微贷耗时从按天计缩短至小时计;2018年,全面推广无抵押、纯线上的“闪电贷”,实现消费贷、小微贷秒级审批建额,一键放款到账。2016年以来,该行已累计

投放住房贷款、小微业主经营贷款、消费类贷款超300亿元,信用卡用户超过70万户,年交易额突破300亿元。

数字背后,是每一个平凡人的梦想走入了现实。

采访中,一名个人客户向记者演示,打开招商银行APP,除了转账、理财等基本功能外,生活缴费、政务查询、餐饮娱乐等本地服务一应俱全,还有“AI小招”随时听候召唤。据了解,近年来,招商银行烟台分行坚持不懈地推进金融科技应用,不断完善金融应用场景建设,助力消费者生活品质提升。针对企事业单位,该行也陆续推出了财资管理、“薪福通”等创新金融服务与模式,受到客户认可。

由此看,无论是过去的“一卡通”“一网通”,还是后来的“金葵花理财”“薪福通”,招商银行一直走在创新的前沿,招商银行烟台分行也始终站在用户的角度,不断精进与打磨产品和服务,抱守初心,从未改变。

主动融入,与城市共澎湃

十九年来,自带创新基因、市场基因的招商银行烟台分行始终紧跟城市发展战略布局,紧贴时代脉搏,凡时代所需,凡政策所往,凡城市所求,皆一往无前。

面对区域重点项目的大额资金需求,信贷支持往往力不从心,招商银行烟台分行果断跳出传统,抢抓专项债服务先机,从项目申报到资金运用再到项目调整,全周期、全流程保驾护航。作为专项债独家服务行,该行已累计保障全市500多个重点项目顺利发行近千亿元,覆盖烟台各地全部重点项目。

十九年间,烟台已从工业大市迈入制造业强市。招商银行烟台分行紧跟地区新旧动能转换步伐,聚焦制造业这一实体经济的核心,不断加大支持力度。2016年以来,该行制造业信贷规模年复合增长率达18%,展现出支持实体经济的坚定决心。近年来,该行聚焦“专精特新”企业,积极打造“智造”金融体系,先后为100余家“专精特新”企业提供金融服务。

“没有先例,那就创造先例”。近年来,该行聚焦客户需求,充分发挥集团优势,为客户提供最佳融资方案,逐步在债券发行、上市再融资等领域形成了特色优势,为公司客户提供的非传统、多元化融资占比高达70%。此外,该行先后落地全国首笔科创板战略配售业

务、全国首单非并表绿色债券业务、山东自贸区首批QFLP项目等首创业务。

目前,招商银行烟台分行“融资+融智+融科技”的服务体系日臻完善,为两万余家企业客户提供各类融资服务,以实干担当为地区经济发展注入了招行动能。

勇担责任,履行金融使命

“使命”这个词,可以说已经刻在了招商银行的基因里。自成立之初,其便肩负起为国家金融体制改革提供探索经验的使命。

十九年来,谨记金融工作的政治性与人民性,招商银行烟台分行将金融向上、金融向善的发展理念贯穿于点滴工作中。

一位小企业主向记者介绍,“不论从产品还是服务上讲,招商银行烟台分行在他心目中都是当之无愧的佼佼者”。

在向价值银行奋进的过程中,该行践行普惠之道。聚焦中小微企业融资痛点,盘活行业龙头授信资源,为产业链上下游企业提供供应链融资支持,累计为600余家中小微企业投放信贷支

持40多亿元。招企贷、科信贷、成果贷、专精特新贷等特色产品不断“出世”,如甘霖般滋养着一家又一家实体企业。

同时,该行本着“能减尽减”的原则,在确保服务质量不打折的前提下,最大限度让利客户,2019年以来,已累计减免各类费用8000余万元,成为企业抵御疫情冲击、实现降本增效的坚实后盾。

作为重要的金融力量,招商银行烟台分行始终坚持稳健合规发展,保持着质量、效益、规模、结构均衡发展的良好态势。该行曾连续七年在当地人民银行机构的综合评价中保持A级,当地监管机构也连续四年将“行业规范建设”优秀单位荣誉授予该行。

云程发轫,万里可期。锚定未来,招商银行烟台分行将坚定“金融报国,金融为民”信念,把握时代潮流,充分发挥“闯”的精神,“干”的作风,持续提升金融服务能力和责任担当,与价值同行,迎向阳花开,全面开启可持续发展的新未来,为地区经济社会高质量发展贡献招行力量。

