



主动靠前服务 保障温暖过冬

我区扎实细致做好冬季供暖各项工作，全力打好温暖守护战

本报讯(芝罘融媒记者 云全 摄影报道)今年的供暖季已进入倒计时，为保障辖区居民温暖过冬，近期，区综合行政执法局未雨绸缪、主动作为，坚持问题导向靠前服务，以保障改善民生供热为切入点，补短板、强弱项，扎实细致做好冬季供暖各项工作，全力打好温暖守护战，让广大群众暖身更暖心。

强化督导检查，提升服务质量。做好供暖前期准备工作，聘请专家对相关供热企业开展专项检查，查看特种设备使用登记证、供热运行单位备案登记证、岗位人员持证上岗情况等安全生产相关资料，并对供热设施设备进行全面体检，督促供热企业对检查中发现的问题隐患制定整改措施，限期整改完成，确保设备安全运行。同时，在非供暖季，督导企业落实主体责任，进行老旧管网改造、检修、打压测试等工作，今年已累计完成老旧管网改造0.65公里，新增供热管道7.18公里。

做好问题梳理，提前化解难题。指导企业对去年供暖季相关问题进行认真分析，有针对性地开展今冬供热准备工作。严格按照《烟台市供热行业考核办法》，督导供热企业做好热源保障，确保民生服务不打折扣。目前，区综合行政执法局协调供热企业安排客服人员协助处理投诉工作，督促企业在



供热试运行期间重视并积极处理居民反映的相关问题，确保能够及时、高效、安全地为辖区居民供热。

强化部门协作，形成工作合

力。联合区住建局、黄务街道办事处、各企业召开供暖工作协调会议，着力协调解决新建住宅小区首年供暖问题，针对供暖前居民投诉中涉及的普遍性问题、痛点难点问题与企业负责人进行面对面协商，共同探讨切实有效的解决方案，并对涉及的资金、供热验收等问题，加大沟通力度，持续攻坚落实，确保各项问题积极稳妥处置到位，切

实维护群众现实利益。

下步，区综合行政执法局将继续以“时时放心不下”的责任感，积极思考、靠前谋划，聚焦百姓需求，着力解决问题，用心用情做好冬季供暖群众保障各项工作，不断厚植民生福祉，同时，畅通服务热线，健全“发现、交办、处置、回访”闭环机制，确保群众诉求第一时间解决到位，以供暖热度提升民生温度。

我为群众办实事

普及中医知识 弘扬“为老”风尚

凤凰台医院开展“敬老月”中医药进社区志愿服务活动

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 王丹 摄影报道)近日，烟台凤凰台医院联合康和新城社区、锦绣社区卫生服务站开展“敬老月”中医药进社区志愿服务活动。

本次中医药进社区活动主要以体验中医适宜技术——刮痧为主。在体验环节开始前，医务人员首先对中医刮痧历史、刮痧理论和刮痧养生保健简易方法等方面进行讲解，并表示刮痧是基于中医的经络学和经脉学理论，通过刮痧板刮磨刺激皮肤和振动皮下组织以产生反应，进而通经活络，促进血液循环，达到消除湿热，减轻疼痛，改善体内的新陈代谢和免疫状况的作用。

在随后的互动环节，大家都兴



芝罘消防·安全知识进万家

霜降之后寒风起 消防安全要注意

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 牟雅雯)秋风萧瑟天气凉，草木摇落露为霜，秋季最后一个节气——霜降已经过去，秋已深，冬将至，区消防救援大队在此提醒大家，御寒保暖的同时，消防安全知识要牢记在心。

秋冬火灾频发原因：天气干燥，可燃物多；秋冬多风，一旦起

火，火借风势极易造成大面积火灾；静电起火，空气湿度低，易产生静电。静电在生产和存放易燃易爆物品的场所十分危险，极易发生火灾或爆炸事故。

大风天气防火“六注意”：及时清理家中阳台及房前屋后可燃物，防止意外发生；不在户外使用明火、焚烧垃圾等，避免发生火灾；不

在炉灶燃气旁堆放易燃可燃物，避免被余火引燃；不随意丢弃烟头，以防引燃可燃物，造成火灾；大风天气不进行烧火、电焊等易燃易爆作业；进入山地、森林等地时，不携带火种，以免引发山火。

掌握必要逃生常识：不擅自挪用、拆除、停用消防设施、器材，不得占用防火间距，不得堵塞消

防通道；发生火灾时应立即报警，用湿毛巾捂住口鼻；掌握正确逃生自救知识，不盲目仓促逃生，不贪恋财物；火势较猛且有浓烟无法逃生时，用湿衣物堵住门缝，避免有害浓烟进入，等待救援。

霜降之后由凉转寒，秋末冬初，气候干燥，要增强消防安全意识，注意用火用电安全。

我区社保政策宣传走进毕业生招聘会

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 史鹏钰)为扎实推进社会保险政策宣传，持续扩大社会保险参保覆盖面，充分激发毕业生主动参保意识，近日，我区社保中心借助鲁东大学2023年“就选山东·成就未来”胶东经济圈综合类专场招聘会，开展“社保服务进万家”社保参保政策主题宣传，将政策与服务送到招聘企业与毕业生手中。

活动现场，区社保中心组织专业政策咨询团队，通过张贴宣传海报、悬挂横幅标语、发放高校毕业生参保手册和社保政策指南等方式，精准开展政策宣传，满足毕业生不同参保需求，并现场为招聘企业和毕业生讲解参保的意义和方式、缴费比例的确定、社保关系的转移接续等相关政策，提供一站式、精准化参保服务指导。在引导企业夯实参保主体责任的同时，助力高校毕业生开启精彩人生路。现场气氛热烈，共接待咨询200余人次，发放宣传资料2300余份。

区司法局开展法律援助志愿服务

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 管彤颖)为进一步提高法律援助知晓率和影响力，让法律援助惠及更多辖区居民，更好地保护群众的合法权益，近日，区司法局、芝罘公证处、区法律援助中心联合向阳街道、北京市盈科(烟台)律师事务所开展“法援惠民生·关爱老年人”法律援助志愿服务活动。共50余名居民参加了本次活动。

活动现场，通过设立律师咨询处、发放宣传资料等形式为群众提供有针对性、个性化服务，向围观群众讲解了什么是法律援助、法律援助受理条件及范围、申请法律援助、申请公证需提交的材料和程序。现场律师接受群众咨询，面对面答疑解惑，就群众关心的欠薪纠纷、婚姻纠纷、继承纠纷等问题逐一解答，积极引导群众在遇到家庭纠纷、劳动纠纷等问题时，能够依法维权。

下一步，区司法局将持续推进法律宣传系列活动，精准对接群众法治需求，不断开展形式多样的法律援助宣传活动，将法律知识送进千家万户。

区地方金融监管局为企业解决困难

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 张兴娜)近日，区地方金融监管局“企航行动”服务企业专项服务帮助科技企业获得信贷支持。

在走访过程中，区地方金融监管局得知国家认定的“高新技术企业”——山东经鼎智能科技有限公司存在科研资金不足的情况。为更好地助力其发展，区地方金融监管局第一时间组织华夏银行烟台分行上门对接，制定“一企一策”专项服务方案，运用专为科技型企业提供的贷款产品“科信贷”，开辟绿色通道为企业提供贷款资金，并为其降低1%的贷款利息，解了企业发展之困。今年以来，区地方金融监管局开展“企航行动”、企业大走访等一系列活动。截至目前，已为60余家企业解决金融诉求，累计解决资金需求超1.25亿元，有效帮助企业解决融资难题，优化营商环境，金融赋能实体经济发展有显著成效。

下一步，区地方金融监管局将进一步发挥好职能作用，统筹金融力量开展金融产品和服务创新，为企业提供更灵活、快速的金融服务，促进企业发展，赋能地方经济。