

书写群众满意的“民生答卷”



下足“绣花”功夫 提升城市品质



本报讯(YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 郝继发 摄影报道)城市之美,在于精致;城市管理,在于精细。提高城市管理服务水平,关系到能否满足群众日益增长的美好生活需要。今年以来,我区牢固树立为民服务理念,在细节上花“绣花”心思、细微处下“绣花”功夫、细小处写“绣花”文章,持续从优化环境卫生、提升城市形象、强化资源利用、改善市容秩序等与群众息息相关的民生实事入手,全区城市环境品质大幅提升,群众幸福感、获得感显著增强。

提升环境面貌 扮靓城市颜值

环境面貌的提升幅度,在很大程度上决定了群众的幸福指数。今年以来,很多市民发现,不少小游园的附属设施得到了维护更换。在盛泉东广场、初家等小游园,已有37组健身器材、休闲坐凳等设施得到维修更换。

给城市面貌增光添彩的不仅仅是小游园,城市公园绿地也是一大亮点。近日,市民刁女士带着孩子到烟台植物园游玩,绿草如茵的美景让她非常满意:“现在的植物园比之前感觉好太多了,有景观带,还规划了帐篷露营区,在赏花观景的同时,有更好的游玩体验。孩子很喜欢在这儿玩,近距离地接触大自然,感觉特别棒。”据了解,包括烟台植物园在内,我区共有逛荡河公园、凤凰山公园等7处、300多万平方米的公园绿地入选了烟台市首批16处城市公园绿地开放共享试点。这些公园绿地和小游园,为我区增添了一抹新绿,也让我区成为越来越多市民及游客休闲的绝佳选择。

提升城市面貌,改善城市环境,也离不开环卫工人的辛勤付出。早上5点,环卫工人徐仁胜便开始了他一天的工作,他负责迎春大街部分路段的环卫清扫工作。“地上有垃圾就得马上捡,道板上有树叶就得马上扫。有时候风刮得树叶哗哗地落,更是不能耽搁。垃圾箱也要尽可能地刷干净。我们辛苦点儿没什么,把城市卫生搞好,让环境更美,就值得了。”徐仁胜说。

在打造小游园、公园绿地的同时,我区深入贯彻“精细、精致、精美”的城市管理理念,深入实施“311”绿化养护作业模式,对374万平方米绿化范围开展标准化整治4轮,累计修剪红叶石楠等球类2.1万余株,



模纹草坪等630万平方米。对426万平方米级保洁道路全部实行“机械化清扫+人工巡检”的深度保洁作业模式,每周开展1次联合保洁作业、完成1遍人行道板全面清刷,实现“以洗(吸)代扫”,保洁作业频次及标准大幅度提升。

优化城市功能 提升城市品质

进一步优化城市功能,提升城市品质,为群众生活的方方面面提供便利,是我区在城市管理方面持之以恒的目标。

昨日上午,在黄海明珠山庄的厨余垃圾投放点前,居民王妍一边和几位邻居打招呼,一边将家里的“小绿桶”放到置桶架上,整个过程也就用了十来秒钟。几分钟后,一辆厨余垃圾清运车开到投放点。清运师傅拿起投放点上摆放的一只“小绿桶”,将“小绿桶”内的厨余垃圾全部倒进收纳厨余垃圾的绿色大桶内,并将“小绿桶”清洗、消毒后,放回厨余垃圾投放点。大概一刻钟的时间,便将投放点内摆放的20多个“小绿桶”里的厨余垃圾全部处理完毕。黄海明珠山庄共有32个这样的厨余垃圾投放点,小区里的1400余户居民,每家一个“小绿桶”。“这就是我区生活垃圾分类的一大特色——‘小绿桶模式’。”区综合行政执法局相关负责人介绍,针对最难分类的厨余垃圾,我区坚持“源头分类、干湿分离”分类理念,对全区8.6万余个厨余小绿桶、890余处分类点位规范化管理,居民投递的“小绿桶”每天由专门人员定时收运,现场完成“小绿桶”垃圾分拣、洗刷、消毒、擦拭、套袋、归位,使用收运台秤,第一时间将分类收集的厨余垃圾称重记录、上传服务器,实现数据采集、精准溯源、智能监管的有机统一。同时,健全宣传引导服务体系、强化效能,组织开展生活垃圾分类主题宣传、趣味宣导活动100余场。我区“小绿桶、大手笔”厨余垃圾四分类模式被住建部网站、中国建设报等中央媒体报道。

在城市管理工作中,我区努力提升城市容量,积极融入“重点项目建设年”发展大局,高标准实施了一系列城市品质更新工程。开展桂山路南延绿化提升、新移交道路绿化补植等近10项绿化提升项目,栽植乔木、花灌木等2.6万株,种植各类植被9.45万平方米,做到还绿于民、还美于城;

对宝源路、清源路等7条城区重要道路实施市政设施提升改造,“焕新”道路面积约18万平方米,为广大市民提供开车放心、骑车安心、散步舒心的出行环境;在公共区域完成17座公厕建设,配备人性化设施,实现公厕建设标准化、设施现代化、管理规范化、服务人性化,切实满足市民便利需求。

回应民生关切 解决急难愁盼

民有所呼,我有所应。这一年来,无论是开展占道经营、露天烧烤整治,还是清理野广告、规范共享单车停放等与群众密切相关的民生实事,我区始终坚持把群众呼声作为第一信号,努力解决群众急难愁盼问题,进而提升群众的获得感和幸福感。

针对群众反映的热点问题,我区扎实开展市容秩序专项整治行动,提升城市管理“常态化、精细化”水平,组织各街区开展占道经营、拖带撒漏、露天烧烤、餐饮油烟、共享单车等十余项市容秩序专项整治行动。采取不间断巡查、错时检查、延时执法等方式确保市容市貌规范有序,累计清理占道经营、店外经营1.7万余处/次,规范非机动车及共享单车停放3000余辆,清理各类“野广告”4700余处,拆除落地灯箱广告600余处/次。

为推动市容环境整治“无缝衔接”,我区建立了市容环境“问题发现、督办落实、整改销号、长效保持”的“闭环”管理机制,进一步提高巡查频次、主动延伸问题排查范围。今年以来,督办整改市容环境类问题1497件;完成市级督办、区级自查问题300余处;组织专人对辖区90余个村居每月完成一轮巡查考核,开展环境卫生综合整治月活动,整改卫生死角600余处,全面提升区街城市精细化管理水平。开展“查问题、除隐患、防事故”安全生产专项行动,共出动燃气安全检查组近700个次,检查单位600余家,发现隐患94项,已全部整改完成。

莱山的发展,离不开每一位群众的参与和支持,您的满意就是我们工作的动力源泉。在今后的工作中,我们将不忘初心、牢记使命,踔厉奋发、久久为功,与每一位群众携起手来,共建务实开放、生态和谐、美丽富裕的现代化新莱山,创造莱山区更加灿烂辉煌的明天。