



“小路灯”照亮居民“平安路”

多街道社区紧盯群众“急难愁盼”，改善生活环境

本报讯（芝罘融媒记者 王睿 通讯员 刘文清 孙润秋 关宇 摄影报道）翻新路面、修复破损坐椅、清理小区杂物、安装路灯……连日来，我区多街道社区立足职责，结合实际，找准切入点、着力点，改善居民生活环境，用心用情解决居民身边的“急难愁盼”，提升幸福感、获得感。

东口社区网格员在日常巡查时接到居民反映，芝罘岛东路30号隆海实业公司路口东侧水泥路破损已久，坑洼路面下雨天更加泥泞难走，极易发生交通事故，希望网格员可以帮助协调解决。接到居民需求后，网格员及时上报网格长，对破损路面进行维修翻新，目前该路段已完成水泥铺设。

魁玉社区网格员于明蕾接到居民反映，魁玉花园小区北门路面因为使用年限较长，导致破损严重，形成一个小坑，居民走路容易崴脚。接到居民反映后，于明蕾第一时间前往现场查看，并将情况反映给上级街道。黄务街道综合行政执法队联系工人用水泥将坑洼的地方填平，成功解决道路隐患。

华信社区居民反映，法治长廊旁边的公共座椅出现破损，电动车以及人员经过时容易被绊倒，存在一定安全隐患。了解情况后，网格员于克青第一时间到现场查看并上报社区，并联系物业维修人员前来查看，用水泥将座椅破损位置抹平，及时将座椅附近清扫干净，方便居民在此休憩，居民纷纷点赞。

华新社区第九网格网格员巡格时发现，华新小区585号楼单元进门楼梯口靠墙处地面被损坏，露出长约2米多的沙土坑槽，存在一定的安全隐患。看着裸露的地面，



网格员看在眼里、急在心里，第一时间联系久盛物业管家到现场查看，并就修补问题进行沟通，确立修补方案。随后，物业购买水泥等修补材料，找来专业工人，当天下午就对受损地面进行修补，切实解决居民的难题，居民纷纷表示感谢。

民生社区网格员在辖区进行“卫生问题回头看”行动中发现，某单元楼一空地处堆积了不少杂物。本着“小面积立即整改，大面

积规定整改时间”的原则，网格员立即与该楼栋居民电话沟通确认杂物物主，有用的杂物，网格员耐心劝导居民正确摆放，对无用的杂物则引导居民联系废品回收处理，不方便处理的可以协调物业帮大家统一清理。在网格员的努力劝导督促下，相关居民积极配合并切实整改规整。与此同时，网格员也与物业确定具体清理时间，将居民不需要的杂物统一清运。看到清理干净后的楼前环境，居民们纷纷表示：“看着干净整齐的环境，心里真的很敞亮。”

楚泰社区南仓小区建于上世界九十年代，多年来社区门口主干道无路灯照明，道路仅靠路边商户从窗口里透出的微弱灯光照明，下雨天视线更是模糊，夜间出

行极为不便。社区了解到这一情况后，立即同华兴合作社党支部进行商讨，并安排工作人员开展现场勘查，在广泛收集居民意见建议后，联合施工部门共同制定解决方案，协商路灯安装的具体实施方案，包括需要安装的路灯点位、数量、工期等具体情况。经研究，需安装4盏路灯才可解决主干道路夜间照明，最终经过3天的紧张施工，南仓小区主干道的4盏路灯竣工验收并投入使用。“家门口安装了路灯，晚上终于可以放心出门了，以前路虽然好走，但没有路灯很不安全，现在灯亮了，以后家里的老人和孩子晚上出门再也不用担心看不清路了。”南仓小区的王女士高兴地说。

我为群众办实事
·居住环境篇·

增强服务意识 共建幸福家园

珠玑西社区加强社区工作者队伍建设

我为群众办实事

本报讯（芝罘融媒记者 高洁 通讯员 韩冰冰 摄影报道）为进一步加强社区工作者队伍建设，打造一支政治过硬、业务精通、能力突出、群众满意的社区工作者队伍，珠玑西社区党委通过“121”工作法喊响社区工作口号。

“1”个固定动作，激活社工队伍活力。珠玑西社区通过开展“日记、周思、月评”提升社区工作者业务能力。“日记”，将每天走访过程中居民提出的问题进行记录；“周思”，每周五召开周例会将问题进行分享，大家集思广益、出谋划策；“月评”，社区工作者在每月最后一次例会上向大家讲解教授自己业务工作的办理流程。在此基础上，社区还邀请专业讲师讲解如何处理居民问题、如何赢得民心、如何引导居民参与社区治理等，进一步提高社区工作者的社会化、职业

化、专业化水平。

师徒“2”人，形成最佳工作拍档。珠玑西社区网格员有两个“黄金组合”，一个是师徒组合。“老带新，传帮带”是珠玑西社区的传统，师徒组合不但可以提高新人熟悉业务的速度，还可以拉近同志间的感情，促进日常工作协作；另一个“黄金组合”是人员AB角。社区每个网格都有两名以上社区工作者熟悉业务，交替上岗，互为替补，确保网格各项工作的连续性和稳定性，提高日常居民业务的办理效率。

群众满意，开展工作唯“1”标准。珠玑西社区始终坚持老百姓满意是衡量工作的唯一标准。目前，社区通过入户走访、网格居民群、居民恳谈会等形式，广泛征求居民意见建议，建立问题台账，并按照轻重缓急，问题内容分类整



理，组织辖区商户认领任务清单，限期办理，努力推动居民各类问题得到妥善解决。今年以来，已解决群众问题163件，得到居民群众的一致好评。

整齐划一的“121”口号寓意深刻，是社区工作精神和工作方法的

体现。“121”工作法旨在增强社区工作者为民服务的专业方法，增强主动服务的意识，不断提升“网格化”管理服务质量，增强团队意识，最大程度发挥网格员作用，真正做到急民之所急、为民之所需，为“幸福家园”建设提供坚强保障。

向阳街道开展水下救援专项培训

本报讯（芝罘融媒记者 高洁 通讯员 郑峰）为全面提升向阳辖区综合救援水平，保障近海景区公共安全，近日，向阳街道邀请高强教练为向阳街道办事处成立的山东省首支水下救援队及辖区各应急队伍展开水下救援专项培训。区消防大队、向阳街道海上应急救援队、向阳街道应急突击队共计40余人参加。

高强教练资历丰富，曾荣获国家体育运动荣誉奖章和运动奖章。多年来一直致力于培养专业消防潜水员，业务能力突出，教学经验丰富，为此次培训的学习效果提供了强有力的教学保障。

水下救援是一项突发性强、时间紧迫、技术要求高、救援难度大、危险性高的救援项目，消防救援队伍和街道海上应急救援队是水下救援的重要力量。此次培训，学习水下救援的基础理论知识以及水下救援的安全要求，详细讲解救援人员在遇突发状况时营救方法和紧急自救方法，为保障辖区近海公共安全打下坚实基础。

楚兴社区为居民办理社保卡

我为群众办实事
社会帮扶篇

本报讯（芝罘融媒记者 王睿 通讯员 刘林林）为有效推进社保卡在社会保障、医疗卫生公共服务等领域的应用，近日，楚兴社区联合中国银行在社区开展社保卡办理业务，把实事、好事办到居民家门口，实现“零距离”为民服务。

活动开始前，考虑到社区老年人居多，出行不便，对办卡流程不清楚，社区积极和银行工作人员沟通，网格员也通过微信群和入户宣传相结合的方式，在辖区内开展宣传活动，并告知居民前来办理所需的材料，避免老百姓多跑腿。活动现场，工作人员耐心地向居民讲解社保卡办理流程与注意事项，并为社区居民提供现场办理服务，拿到新社保卡的居民，直接在大厅窗口登记新社保卡号，一站式服务，确保养老金直接打在新社保卡上。

此次活动，不仅解决老年人的实际困难，还为老年人提供更多便利和选择，促进社区居民之间的互动和交流，增强社区凝聚力和归属感。

大海阳社区开展志愿服务宣讲

本报讯（芝罘融媒记者 王睿 通讯员 刘婧）为让“五为”志愿服务实现精准化、便利化、常态化，更好发挥其为老、为小、为困难群体、为需要心理疏导和情感慰藉群体、为社会公共需要服务的独特优势，用实际行动传递温暖和文明，近日，大海阳社区组织开展“五为”志愿服务宣讲活动。

活动中，宣讲员重点宣讲什么是“五为”、怎样开展“五为”志愿服务等内容，用生动的志愿服务活动举例，让群众听得津津有味。另外，呼吁大家从自身做起，主动践行新时代文明新风。宣讲员用通俗化的语言向大家讲清楚讲透彻，让党的创新理论走进每个人的心灵。

下一步，大海阳社区将持续深化开展“五为”志愿服务宣讲活动，不断延伸服务触角，搭建零距离沟通桥梁，发挥“五为”志愿服务聚民心、暖人心、筑同心的重要作用，不断营造文明和谐新风尚。