

强化源头治理 提升服务质效

区生态环境分局多措并举为我区高质量发展提速添能

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 李小萌 摄影报道)今年以来,区生态环境分局提升服务意识,提高服务质量,从排污许可、环评审批、信访处理等重点领域精准发力,提供更有温度、更有速度、更有深度的服务,为芝罘区高质量发展提速添能。

全面核查,稳步推进,提高排污许可质量。前期召开持证排污企业培训班,重点围绕排污许可证质量核查、固定污染源监测监督及排放口二维码标识技术等相关规范文件培训。对辖区内50余家持证排污单位开展全面核查,范围覆盖辖区所有区属持证排污单位。专项帮扶小组通过实地核查走访,与企业排污许可相关工作人员面对面交流,耐心解答企业有关排污许可基本信息、自行监测要求等领域疑问,分阶段、分类型、有针对性地提出指导意见,对于现场核查中发现的问题,第一时间告知企业并予以改正指导,做好排污许可的“管理员”和持证排污单位的“服务员”,提供生态环境领域精准滴灌

式服务,为企业开展排污许可工作保驾护航。

强化问题导向、需求导向,持之以恒优化服务。通过持续强化环评业务指导,最大程度减少企业办理环评手续的疑问和困难,将环评服务保障融入全区经济社会发展大局,以服务提质增效作为切入口,对规划或建设项目的潜在环境影响进行研判,为项目建设提供科学决策的依据。在申报过程中,企业通过网上申请、邮寄的方式完成申报,由审批人员在环境影响评价管理系统完成受理、审批、办结流程,提高办理效率。利用环评文件受理、拟审批公示期同步完成项目现场检查、专家评审等流程,主动对接企业,掌握项目进展,全力保障项目建设,以最高的效率、最优的服务为我区项目建设营造最佳的环境,截至目前2023年完成项目环评审批31个。

优化流程,联动配合,强化源头治理。坚持以人为本、执法为民理念,聚焦群众诉求,逐项化解、跟踪督办、逐级回访,让群众诉求渠



道更畅通、解决问题更高效、人民美好生活更幸福。对于群众反映的诉求问题,立即受理,专人对接,及时反馈,确保问题“件件有着落,事事有回音”。对于攻坚过程中的困难问题,积极协调,密切配合,形成合力,通过协调街道办事处,充分发挥网格员贴近群众的作用,聚焦群众和企业最关心的高频事项,

用群众和企业最认可的沟通方式,努力将各类群众诉求问题化解在源头、处置在前端、解决在基层。今年上半年,芝罘分局累计受理各类环境信访投诉件230余件,处理率100%,解决率98%,群众满意率99%,全面提升发现问题、化解矛盾、服务群众的能力和水平,提升环境信访案件的处理质效。

加强安全意识 提高救援能力

芝罘消防联合多部门开展森林防火应急演练

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 刘婷婷 摄影报道)近日,区森林消防中队在崂山区中建八局、芝罘岛森林防火应急队进行森林装备培训、森林操法演练,参加崂山区森林防火联防联控调度会,全力做好山火扑救工作准备。

区森林消防中队联合芝罘岛街道、中建八局等施工单位60余人开展崂山区森林防火联防联控实战应急演练,出动消防车4辆、风力灭火机10台、森林消防串联泵4台,铺设水带2000余米。演练共分两阶段,第一阶段由区森林消防中队对各应急队人员进行风力灭火机、森林消防串联泵、二、三号工具的使用和协同配合进行示范操作培训;第二阶段进行实地演练,假设崂山区北山发生森林火情,重点演练串联泵引水上山,环山约2000米水带铺设、风力灭火机前突灭火、二、三号工具等协同配合,通过实战演练,专家讲评,进一步增强各方森林消防队伍之间的协同配合及作战能力。

训练结束后,区森林消防中队全面剖析演练中的不足,要求全体队员充分认识实战化演练重要性,把每次训练当做一次实战,切实提高山火救援中的整体作战水平。



疏堵结合,“柔性执法”提升市容秩序

区综合行政执法局平衡城市管理与民生保障

本报讯(芝罘融媒记者 云全 通讯员 博一)为进一步规范市容环境秩序和经营秩序,为市民营造良好的生活环境,连日来,区综合行政执法局积极探索“人性化、柔性化”执法新路子,为市民群众营造安全有序市容环境秩序。

向阳街道北河街有一处多年自发形成的早市,存在占道经营、

噪音扰民、阻碍交通、影响市容等问题,向阳街道办事处在调研的基础上,积极听取市民建议,与附近一处停车场沟通,利用早晚居民上班的停车空档时间,在停车场划定一定区域,建立限时经营疏导点,引导自发早市业户进入停车场规范经营。每日5:00—8:00、15:00—20:00,向阳街道综合行政执法中

队执法人员与社区网格员、物业人员组成的攻坚队便开始对周边市容秩序进行巡查,主动发现问题,及时进行处置。

为使工作取得成效,执法女队员宫海燕与队员们采取提前到岗、延后撤岗的工作方法,整治自发早市中占道经营、阻碍交通等市容乱象。宫海燕充分发挥女性在执法工作中特有的耐心、细心和善于沟通等优势,温柔化解执法难题。“大姨您好!这里不让摆摊设点,请您到市场经营,谢谢。”每天早上类似这样的话她要说道好多遍。这只是区综合行政执法部门在日常市容

秩序整治工作中的一个缩影。近年来,为保障市容秩序整洁有序,并给摊贩和市民提供方便,满足群众的购物需求,兼顾城市面子和百姓肚子,区综合行政执法局审批设置33处临时便民摊点群,指导、督促属地街道设立专业管理队伍,定区域、定范围、定时间进行规范管理,确保周边市容良好。

下步,区综合行政执法局将持续贯彻疏堵结合、柔性执法观念,积极找寻城市管理与民生保障的平衡点,在消除市容秩序问题的同时满足市民民生需求,为民办实事,办好事。



区农业农村局开展“秸秆禁烧”宣讲活动

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 谭飞 张慧)近日,区农业农村局严密部署、细化措施,组织6名青年宣讲员到东珠岩社区开展“秸秆禁烧”宣讲活动。

活动中,青年宣讲队伍为群众面对面讲政策、说危害,详细讲解秸秆禁烧的重要性,引导广大群众理解支持秸秆禁烧工作,发现焚烧秸秆行为及时劝阻,做到人人知晓、人人重视,营造人人参与秸秆禁烧的良好社会氛围。同时,通过悬挂横幅标语、大喇叭循环播放、发放秸秆禁烧宣传材料、微信群推送、走村入户等多种方式,普及相关法律法规、政策规定,广泛宣传秸秆焚烧的危害和秸秆综合利用、科学还田的重要性,引导大家合理、有效处理秸秆。此外,宣讲志愿者联合街道办事处对秸秆焚烧行为进行巡查和监控,在田地焚烧区安排人员巡逻,严格做到有烟必查、有火必罚,确保田间不见火光、不见浓烟。

下步,区农业农村局将持续加强秸秆禁烧巡查工作力度,提高群众秸秆禁烧意识,引导群众自觉成为禁烧的宣传者和实践者,确保秸秆禁烧工作见成效。

区档案馆开展“档案服务进景区”宣传

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 董聆洁)近日,区档案馆在朝阳街景区中心广场开展“档案服务进景区”宣传活动。依托馆藏珍贵照片,精心制作宣传展板,通过新老照片对比的形式,展现朝阳街、所城里百年沧桑巨变以及我区经济社会发展变化和百姓生活的变迁,吸引众多群众和游客驻足观看。

活动现场,工作人员与群众进行面对面交流,详细介绍展出档案资料情况,回答群众的问题,发放档案法等相关宣传资料近千余份,进一步宣传普及档案法律知识,让群众深刻体会到档案与每个人的工作生活密不可分,充分调动群众参与档案工作的积极性,营造人人参与档案、人人关心档案的良好氛围。

此次宣传展览是区档案馆开展送服务进社区、进企业、进机关和进景区“四进”主题活动之一。今年以来,通过专题巡展、档案基础业务提升和为企业办实事等工作,进一步增强群众档案意识,提升档案工作的社会影响力,为社区、企业等解决实际问题,充分发挥档案留史、资政、育人作用。

区妇幼保健院开展电梯应急救援演练

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 牟雪辉)近日,区妇幼保健院联合物业公司和电梯维保单位开展电梯应急救援演练。

演练模拟医院4号电梯在5层至4层之间急停,两名人员被困电梯轿厢。被困乘客通过电梯对讲与监控室取得联系,监控室启动应急预案,报告医院总务科。安保人员赶到现场后,确认轿厢位置并在电梯口设置隔离警戒措施,做好现场秩序维持。总务科接报后,联系维保单位应急值班电话,维保单位启动专业应急预案,派出2名值班维修人员赶往医院。维修人员到达现场确认情况后,手动释放抱闸进行平层,打开电梯轿门,仅10分钟就将被困人员安全救出,维修人员排除故障,电梯恢复正常运行。本次电梯应急救援演练,故障处置得当,达到预期效果。

下一步,医院将不断规范和完善应急救援预案,建立健全应急救援体系,切实提高电梯安全事故的预防和应急处置能力,确保广大患者和职工的乘梯安全。