

帮办员3小时修好27件“老物件”

“老于帮办”上周末走进厚安社区,帮助市民解难题



YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 孙晓飞 摄影报道

10月14日上午,由烟台晚报、红社·民购和芝罘区东山街道厚安社区联合举办的“老于帮办”进社区活动第329站在厚安社区小广场如期举行。“老于帮办”栏目记者、参加活动的各单位工作人员和热心志愿者们冒着风雨帮助市民解决了一系列难题,免费理发、“老物件”维修、法律咨询、健康义诊、家政服务惠民服务项目,受到市民的好评。



房子3年未居住,暖气莫名被开通

天气逐渐转凉,冬季供暖问题成了市民关注热点。当天的“老于帮办”进社区活动现场,先后有4位市民向栏目记者反映供暖方面的问题。我市某高校的潘先生遇到了难题:房子3年无人居住,暖气也在3年前就报停了,今年他搬回学校居住,想要重新开通,却被告知必须先缴上过去3年拖欠的采暖费。对于这笔“飞来”的采暖费,潘先生百思不得其解。

潘先生是烟台某高校老师,学校在本校院内给他分了一套住房。2020年,潘先生因身体原因不得不去医院接受治疗。为了方便治疗,也为了方便照顾他,他和家人搬回了芝罘区的房子居住。由于学院里的房子空着,2020年10月,潘先生去供热单位办理了暖气报停手续。此后3年里,他和家人一直没有回学校内的房子居住,暖气也一直没有开通。

今年,潘先生身体好转,决定回学校的房子居住。前段时间,他去供热单位申请重新开通暖气,但供暖企业以他“拖

欠采暖费”为由,拒绝了他的申请。“他们的理由是我私自开通了暖气,想要再开通暖气,必须缴纳3年的采暖费。”潘先生告诉记者,为了证明自己的清白,他找到楼里的邻居们为自己写了书面证明,还让学校的后勤处出具了证明,但供暖企业根本不理睬。

面对这样的结果,潘先生苦笑道:“我既没有作案动机,也没有作案的机会。我以我的人格保证,我和我的家人没有开通使用过暖气,他们却一口咬定我私自开通了暖气,对我来说这意味着偷窃,这是对我人格的侮辱和抹黑,我绝不接受!”潘先生要求供热企业为自己开通暖气,并为自己洗脱嫌疑,还自己一个清白。

此外,还有3位市民也向“老于”反映了供暖时遇到的烦恼。对于潘先生和几位市民遇到的问题,栏目记者正在抓紧联系供热企业和相关部门,争取早日给大家一个满意答复,让他们过一个“暖冬”。

同居期间买的房子,分手时女方想独吞?

在当天的活动中,法律问题仍然备受市民关注。当天上午,山东烟台泰光远律师事务所周建平律师先后接待了10位市民,为他们解答了生活中所遇到的法律难题。市民提出的问题中,以财产纠纷、婚姻家庭等方面的居多。

家住芝罘区通伸南街的杨先生向周律师咨询婚姻方面的问题。2015年,杨先生与某女士以婚姻关系名义生活至今,8年来双方一直未领结婚证。2019年,两人还在芝罘区购买了一套两居室住房,登记在双方名下,两人各占50%的份额。双方共同生活期间,还一起置办了居家的一些家具、电器及生活用品。今年以来,双方感情遇到问题,随着矛盾不断激化,已经闹到了无法共同生活的地步。现在女方要求房子完全归她所有,房内所有家具

等物品也归女方所有。对这样的要求,杨先生无法接受。他咨询律师:像他俩这种关系是否属于婚姻关系?双方房产、财产究竟应该如何分配?

对杨先生的问题,周律师解释:从杨先生反映的情况来看,他和女方仅是同居关系。杨先生的情况应按现行《中华人民共和国民法典》的相关规定处理,双方如果能协商处理,按协议处理。如果无法协商处理,原则上各自债务各自处理,房产各占50%,家具、电器等双方共同置办物品,能分清归属所有的,原则仍归谁所有;不能分清的,按共同所有进行分割。

鉴于杨先生的情况,双方已经无法协商处理,周律师建议杨先生到法院起诉,以保障自己的合法权益。

“太奶级”木钟亮相

当天上午,虽然下起了阵雨,但是“老物件维修”的摊位前依然是人头攒动、熙熙攘攘。三张桌子上摆放着各类小家电,有电饭锅、电磁炉、电水壶、电热毯、电吹风等。帮办员李肇平不仅修好了3台缝纫机,还顺手帮助排队的市民修理了七八件家用小电器。据不完全统计,帮办员孙德荣、李肇平和唐廷乐累计为市民修理了27件“老物件”。其中,一件“太奶级”的木钟吸引了现场众人的目光。

“这座木钟是我的爷爷留下来的!”今年60岁的张女士向记者介绍着面前这座“宝时牌”木钟。深棕色的木壳在空气中弥漫着岁月的味道,断裂的黄铜钟摆上刻着那个时代流行的纹饰,座钟的背部还印有德顺兴造钟工厂的繁体字说明……显而易见,这是一座“老古董”。张女士告诉记者:“这是我爷爷当年留给我父亲的,我父亲又把它留给了我们。我父亲去世的时候是95岁,所以这座钟少说也有100多年的历史了。”虽然是一件“太奶级”日用品,但是这座钟一直没有停下自己的“本职工作”——报时。直到3年前,这座钟由于摆弦断裂而停工。

面对这样的“老古董”,帮办员孙德荣显得有些无奈:“这钟太古老了,一时间找不到合适的配件,今天是没有办法当场修好了。不过,我会去买合适的配件,想办法亲手修好它。”

年轻美发师忙不停

在活动现场的西北角,只见十余名市民将两名小帅哥围得水泄不通。“大家按照号码来,您是3号,他是4号。”免费理发一直是“老于帮办”的热门服务项目,而在本期活动中,不少市民更是从早上8点就提前来到现场排队。眼看着等待的人越来越多,栏目组只得根据市民的先后来后到发号。

李女士是厚安社区的居民,早在这期活动之前,她就一直默默关注着“老于帮办”。“我一直看‘老于帮办’的相关报道,虽然很想参与活动,但是之前的举办地点离我家太远了,确实是不太方便。”李女士说,她是《烟台晚报》的老读者了,从晚报创刊就开始订阅。得知“老于帮办”要来到厚安社区,她想着一定要到现场体验一下志愿者的贴心服务。“这个小伙子剪得真仔细!态度可好了!”李女士对美发师郝冠翔的服务赞不绝口。

记者现场粗略统计,从上午8点半到11点半,两位来自环球美发学校的年轻美发师王涵民和郝冠翔,累计为35位市民提供免费理发服务。咨询了法律问题、电热水壶修好了、测量了血压血糖、拿了白玉口腔提供的小礼品,最后又让美发师王涵民给自己免费理发,辖区居民林先生高兴得不拢嘴:“我今天真没白来,晚报‘老于帮办’确实能为咱们老百姓办实事,你们下次再有这样的活动我还参加!”

第330站,相约锦城社区

从早上8点到11点半,“老于”团队累计接待市民237人。市民提出的各类问题中,法律方面的问题10件,健康方面的问题125件,生活咨询和家政方面的问题80件,其他问题22件。这些问题绝大多数现场圆满解决,还有部分暂未解决的难题,栏目记者和志愿者正在抓紧联系相关部门,争取早日给市民一个满意答复。

10月21日(本周六)上午,“老于帮办”进社区活动第330站将走进芝罘区只楚街道锦城社区,活动地址在锦绣新城小区北广场。今后,晚报“老于帮办”进社区活动,还将在市区各街道各社区陆续开展。如果您希望“老于”来到您所在的社区,您希望“老于”为您提供哪些帮助,您对“老于帮办”有啥具体的要求,都可以拨打6601234或栏目记者电话18663826865联系我们。

