



调解邻里矛盾 促进社区和谐

多社区脚踏实地为民解决烦心事

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 鞠竹昀 杨曙霞 冯彩霞 王沈 摄影报道)为民办实事需要脚踏实地,无论大事小情都要记在心上,连日来,我区多社区以服务民生为出发点,多方面着手解决居民烦心事。

“你好网格员,邻居家的防盗窗栏杆妨碍我家贴保温层了,请社区出面调解一下。”幸芝里社区第十网格员周月接到居民投诉后,立刻带着网格助理到现场了解情况。经过沟通,周月了解到打电话的徐女士与邻居杜女士一家不睦已久,本次矛盾爆发点是旧城改造铺贴楼体保温层时,被杜女士家的防盗窗栏杆挡住。经网格员现场确认,杜女士家的防盗窗栏杆确实阻碍了徐女士家的保温层铺贴。社区书记孙美艳和周月积极协调旧改部门,希望协助解决问题,最终经过商议,旧改部门协助居民拆除两根防盗窗栏,以最小的损伤,将徐女士家外墙的保温层全部铺贴到位。事情圆满解决,网格员劝说矛盾双方的居民以此事为契机,化干戈为玉帛,共同营造和谱美好的生活环境。

龙海苑社区联合山东诚辉物业开展“我为群众办实事”清洗地垫便民服务活动,为辖区群众提供便利服务。活动开始前,社区网格员、物业工作人员早早地来到活动现场,准备好高压水枪、刷子、水桶、清洗液等清洗工具用品,明确好分工。活动中,居民们拿着地垫来到活动现场,有序排队等待清洗。工作人员们全神贯注地投入到清洗工作中,有的喷洒清洗液,有的刷洗,有的冲洗,有的晾晒,整



个流程有条不紊,大家忙得不亦乐乎。居民杨阿姨说道:“社区和物业为我们清洗了地垫,解决了在家里清洗和晾晒不方便的难题,社区和物业想得很周到,感谢他们的辛勤付出。”

“多亏网格员冯彩霞的帮助,楼上漏水问题得到解决。”家住文化十一巷29号楼的居民高兴地说。近日,黄山北社区居民发现自

家楼上总是漏水,水直接流到家里,导致墙壁已经浸湿。“我上楼去邻居家看过,但找不到漏水点,只好求助社区网格员,请求帮助解决问题。”居民将此问题反映到社区网格群。看到网格群内反映的问题后,冯彩霞迅速联系楼上户主,请他来到现场,经查看,起因是该户水管年久失修导致的破损,经过多方协助配合,对该户水管进行重新更换,漏水点得以解决。居民们感激地说:“自从有了网格群,网格员们对工作认真负责,遇到群众反映的问题都能及时回复,像这样的烦心事才能这么快速地解决!”

海防营社区网格员宋云萍在

巡查时接到辖区居民反映,华丰街52号附近一化粪池发生堵塞,居民因异味苦恼不堪,也给辖区居民、商户和行人的日常生活带来诸多不便。为尽快消除居民困扰,社区积极联系专业清污队伍对化粪池进行清理疏通。经过清掏,化粪池终于疏通完毕,井内垃圾全部排出,堵塞的下水管道彻底畅通,居民的生活也恢复了正常。“感谢我们社区,真的为群众办实事!”居民开心地说。下一步,海防营社区将持续关注民生难题,做到进百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心,切实增强社区居民的幸福感、获得感。

我为群众办实事 居住环境篇

航院社区老年大学秋季班开课

本报讯(芝罘融媒记者 李焱 通讯员 王楠 摄影报道)近日,航院社区迎来老年大学秋季班开学的日子,学员们开心地走进“学堂”。为深入推进幸福家园党建工作,航院社区持续开展“文化进万家”活动,丰富社区退休居民的业余文化生活,在成功举办第一期教学班的基础上,今年秋季继续在航院社区开设第二期,特聘老年大学专业老师来社区授课,在大家的共同努力下,规模不断扩大、学科不断丰富,此次秋季班开设声乐、舞蹈、朗诵等课程,报名学员80余人次。

朗诵老师指导大家通过呼气、吸气来练习基本功,耐心带领大家一字一句地琢磨,重复练习每个段落,指出问题、分类指导。为调整



学员状态,老师时而弹奏钢琴,时而站立示范,用通俗易懂的方式展示朗诵的小技巧。舞蹈老师从简单动作开始授课,边讲边练,引导学员们更快掌握要领,在老师耐心讲解和演示下,大家的舞步渐渐娴熟起来,伴随着音乐翩翩起舞。学员们纷纷表示,社区舞蹈班的开设不仅丰富生活,还能锻炼身体、舒畅身心。

老年大学开设在家门口,打通老年教育“最后一公里”,不仅让辖区老人有了一个培养兴趣爱好、发挥优势特长的平台,还多了一个结交朋友、丰富生活的途径,增强老年人的幸福感和归属感。下一步,航院社区将认真贯彻落实“老有所教、老有所学、老有所为、老有所

趣味运动会丰富居民文体生活

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 杨凯淋 于晓宁)近日,凤凰台街道凤珠社区、珠玑西社区联合开展主题趣味运动会。

我为群众办实事 文体活动篇

此次运动会集趣味、娱乐与竞赛于一体,设置跳绳、背靠背托球跑、两人三足三个趣味运动项目,吸引老、中、青不同年龄段群众踊跃参加。活动中,运动员们个个精神抖擞,各显身手,参加跳绳比赛的运动员摩拳擦掌,劲头十足,勇争第一;参加背靠背托球跑和两人三足的运动员紧张地同自己的搭档商讨比赛节奏。大家本着“友谊第一、比赛第二”的原则,欢乐竞技,围观群众不断地为参赛选手加油助威,场面十分热闹。“社区举办的运动会真是太接

气了,休闲娱乐、锻炼身体、融洽邻里。”家住珠玑小区的宋阿姨激动地说道。

此次趣味运动会丰富社区居民的文体生活,拉近邻里关系,营造健康向上的氛围。下一步,凤珠社区和珠玑西社区将常态化开展各类文体活动,让居民走出家门,融进“邻里”,共同打造温馨、和谐、幸福的人居环境。

刘家社区 走访慰问送关爱

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 邹一鸣)为弘扬孝老爱老新风尚,传递向上向善正能量,近日,刘家社区开展“九九重阳节 浓浓敬老情”活动,走访慰问辖区孤寡老人、困难老人、高龄独居老人,为他们送上慰问品,并致以节日问候,把温暖送到老人心中。

社区工作人员来到困难老人家中,与老人闲话家常,帮助老人清理卫生,让老人们倍感温暖。社区工作者们向老人表达深深的祝福,并送上大米、花生油、牛奶、鸡蛋等生活必需品。

通过本次重阳节走访慰问活动,传递社区对老年人的关爱,让他们感受到社区和政府及社会爱心人士对他们的亲情关爱,弘扬尊老敬老的优良传统。下一步,刘家社区将继续发扬尊老敬老的精神风貌,引导辖区内居民孝敬父母和长辈,真正实现“老有所依、老有所为、老有所乐”。

新世界社区 开展就业培训活动

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 王芳艳)为进一步提高社区居民技能水平和就业能力,拓宽居民就业渠道,推动社区“小循环”促进“家门口”就业,近日,新世界社区举办网事格办“一站式”,便民服务“零距离”就业培训活动。

培训内容丰富、方式多样,既有理论知识学习,又有实操老师的指导。授课老师通过讲解理论知识、现场实操演练、师生互动等学习形式,为参训学员进行专业系统的技能培训,并为居民提供辖区岗位20余个,居民可以根据自身需要进行职业参考,灵活选择就业岗位。

本次活动,为居民提供学习培训,推动失业人员实现再就业,为困难群体开展定向帮扶打下良好基础。下一步,新世界社区将继续做好社区就业培训服务,定期开展职业技能培训,围绕社区居民需求,发挥社区便民优势,为居民提供家门口的就业服务,保障有就业转岗需求的劳动者就近参加培训,促进居民通过多种方式实现就业。

富甲社区 宣讲交通安全知识

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 邢荣荣)近日,富甲社区联合交警三大队开展“交通安全大讲堂之安全驾乘三轮车”主题宣讲活动。本次活动以“畅行安全路,幸福奔小康”为主题,旨在增强广大社区居民文明、安全驾乘意识,加大驾乘三轮车交通安全宣传力度,营造安全出行新风尚。

宣讲过程中,交警三大队的交警同志结合发生在我们身边因三轮车违规拉载人员造成交通事故的真实案例,生动形象地为大家讲述遵守驾乘安全的重要性。课程结束后,居民李阿姨表示:“很感谢社区安排的交通安全大讲堂,给我上了一课,原来交通事故的后果这么严重。以后我不仅要自己要重视,还要教育家里的小孩和年轻人都要重视交通安全。”

下一步,富甲社区将继续联合交警三大队相关部门,把系列安全讲座继续开展和推广下去。