

我为群众办实事

“网”装柴米油盐 “格”记所需所盼

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 王睿 通讯员 栾雨桐 王丰华 摄影报道)小社区、大社会,小网格、大担当。这张“网”装的都是居民群众家长里短的琐碎事,众多“格”,记录的都是社区每个角落的所需、所盼。有这样一批人,他们步履不停,走进每家每户,用实实在在的服务获得居民认可。

富甲社区网格员  
网格守初心 小事见真章

人在格中走,事在格中办。在黄务街道富甲社区,有这样一群网格员,他们身着小马甲,不断为居民办实事、办好事、解难题,让越来越多的居民享受到高效便捷的网格服务,不断巩固提升居民的获得感、幸福感、安全感……

陈松华:主动作为解难题

陈松华是富甲社区第九网格的一名专职网格员,负责管辖着富甲小区7栋楼16个单元374户约908人。作为一名网格员,她对社区底数清、情况明,熟知网格内人口、楼栋、个体商铺、残疾人、退伍军人、空巢孤寡老人等所有基本情况。在工作中能积极主动排查各类矛盾纠纷、为群众排忧解难。

前不久,富甲小区居民向陈松华反映家里自来水使用时经常水流小,特别是5楼以上的楼层常有这种情况。在得知情况后,她第一时间联系了物业,跟物业了解了具体情况,物业表示是小区的供水设备老化严重、故障频发导致,她立即上报网格长。网格长联系物业张经理和自来水公司共同商讨对策,最后商量决定将对小区泵房原有位置进行泵房升级改造、二次加压设备更换及配套设施建设等施工,一次性解决小区自来水水流小的问题。因

施工要面临停水问题,让物业提前在单元门上张贴停水通知,并把停水通知让每个网格员在网格群里转发,让居民提前储备足用水。等施工结束后,居民再也不用担心用水问题了。

闫宝文:大事小情心中有数

闫宝文是黄务街道富甲社区第八网格的网格员。刚担任网格员时,她的心里很迷惘,不知道自己应该干什么,现在担任网格员已经一年有余,她对于自己每天做什么都是心中有数。每天就像是一个大管家一样大事小事都要做到心中有数,工作内容涉及网格里的安全隐患、矛盾纠纷、流动人口登记及时了解情况并解决录入“芝e办”系统。

之前,有居民在网格群中找网格员,说是小区内的井盖嘎嘎响,能不能协调物业维修一下,自己打电话联系过物业但是没人管。了解到情况后,她马上打电话联系物业张经理,了解情况,并将居民反映的具体位置告诉张经理。物业接到电话后先找东西先将井盖盖住,暂时解决响的问题。下午的时候,就有施工人员前来施工,将原有的铁井盖换成了水泥井盖,一次性解决问题。

牟美静:与居民打成一片

牟美静是富甲社区第二网格的一名专职网格员。负责管辖着福兴佳苑二期10栋楼34个单元408户约1029人。自担任网格员以来,不断学习充实自己,深入社区,融入居民,这是她的工作方式;与居民打成一片,闹成一片,将心比心,这是她的工作目的;听听居民的故事,听听居民的声音,真真正正地为居民做些什么,确确实实地为居民改变些什么,这是她的工作准则。夏季风雨多,有居民反映之前的大风大雨,导致魁玉路边有两棵树出现问题:一棵树歪倒在旁边的房子上,一棵树弯腰占住了路边的人行道,行人无法通行。了解到情况后,牟美静第一时间到现场进行查看,为保障群众出行安全,迅速设置警戒,疏导过往车辆及行人,防止意外事故发生,同时立即将现场照片上传至“芝e办”专用平台,并联系社区网格长、办事处科室进行求助。最终联系到了市园林的工作人员,经过半个小时的共同努力,垂落的树枝清理完毕,安全隐患得到及时清除。同时,用扫把将修剪后散落的树枝和倾倒在路面的树木清理干净,更好的保障该路段的畅通和环境干净整洁,赢得了过往居民的声声赞许。

楚兴社区网格员 刘非  
用爱心向辖区老人传递温暖

所谓网格,“网”里装的是老百姓柴米油盐的琐碎事,“格”里记录的是社区每个角落的所需所盼,在楚兴社区,有这样一位网格员,她时时刻刻帮助辖区老人,成为老人眼中的“小棉袄”,她就是楚兴社区第一网格的网格员刘非。

一句关怀  
托起独居老人幸福生活

“作为网格员,她想通过自己的探望和陪伴,带给这些老人一些心灵上的温暖与慰藉,即使没有亲人在身边,更要让老人真切切切的感受到大家庭的温暖。”谈到初心,刘非向记者说道。几年前,楚兴社区居民邹积镐的老伴去世,成为了社区的一位失独老人,也让他成为刘非和社区其他工作人员的关注重点和牵挂。“大叔,在家吗?出门的时候记得关电源”“大叔,今晚预报有雨,记得睡觉前把窗户关了”“大叔,晚上社区放电影,您来不来看”……在小区楼下、在老人家中,

刘非总是叮咛着他。“有时候路过遇到大叔,也都会通过各种话题跟大叔聊几句,以确保老人的居家安全。”刘非说。

刘非还会每隔一段时间到老人家中去看一看,通过拉家常的方式了解老人的日常起居、身体状况、生活习惯等,并详细记录下老人反映的每一个问题和建议。对老人房间内的电器设施、下水管道等一一仔细检查,并主动把自己的手机号码写给老人,告诉他有事一定要打电话向网格员寻求帮助。“老人年事已高、记性差,有些事情反复叮嘱也记不住,这个时候就需要我们多一点耐心、多想一层。”刘非说。

千方百计  
用心用情帮扶特殊人群

此外,在日常的走访中刘非还着重去了解社区的老人,残疾人等特殊群体,想尽可能多的挖掘问题,并为其提供可行性方案。

一天,刘非把目光聚焦到一位

97岁高龄的老人曹桂兰身上,因为年事已高再加之身体不适,老人常年与轮椅为伴,然而她并未采取相关的措施来改善其生活质量,这很可能是因为她对政府所提供的服务和政策并不了解。看到这样的情况,小刘决定马上行动,将相关政策宣传给老人家。详细解释了残疾证的申请程序以及办理残疾证之后的各种福利,包括各种配套辅具的申请,比如轮椅、拐杖等等。她提醒老人家,这些都是她作为一个公民应得的权益。虽然过程繁琐,但是能为老人家减轻一点点经济负担,也成为了她巡逻日记的美丽片段。

“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼”,对于网格员刘非来说,发现问题、提供帮助并且从根本上解决问题便是这份工作的使命所在。希望通过自己的努力,能够帮助社区居民解决生活中困难,提高他们的生活质量,打通服务群众的“最后一公里”。

