倾力为民办实事 医保惠民暖人心

区医保局多举措提升医疗保障服务水平

本报讯（芝罘融媒记者 高洁 通讯员 李彩苹）今年以来，区医保局持续在提升服务意识、健全服务机制，丰富服务资源，完善服务细节上下功夫，全面提升、完善医疗保障服务水平。

医疗保障越来越有力。提高职工医保普通门诊待遇，在职职工普通门诊医疗费用在一、二、三级医疗机构的支付比例分别由70%、60%、50%提高至75%、65%、55%；增加门诊慢特病病种，职工门诊慢特病病种增加9种，病种数量达到78种。居民门诊慢特病病种增加14种，病种数量达到72种；提高居民“两病”门诊用药待遇，糖尿病、高血压“两病”用药报销比例由60%提高到70%，高血压患者年最高报销由400元提高至600元，糖尿病患年最高报销为600元，同时患有“两病”的患者年最高报销由800元提高至1000元；组织辖区内相关医疗机构参与口腔种植体集采工作，目前集采目录内的种植体和牙冠的价格区间分别是548元–1855元、100元–656元。

医保政策越来越了解。区医保局坚持线上和线下并行宣传的方式，线上通过“政策直通车”社区网格群直接将关注度高、新出台的医保惠民政策推送给居民，传播为民服务的“好声音”，提升群众的知晓率；线下开展“四进”活动，进医保工作站点234次，进两定机构450余次，进参保单位200余家，进社区10余次，广泛宣传医保政策，让更多的政策切实惠及群众。先后为区机关、街道、社区进行政策宣讲10余次。

医疗事项办理越来越便捷。在定点医院、街道党群服务中心等9大领域建设234个医保工作站，着力打造“15分钟医保服务圈”，方便群众就近办理群众业务。全区医保工作站工作人员统一培训考试持证上岗，显眼处张贴监督举报电话。在规范化建设的基础上，针对每个站点不同功能特点，形成制度规范并上墙，做到服务有特色，经办服务水平显著提升。对综合柜员窗口人员等经办人员开展阶段学习、实操指导等多样化业务培训，培养出一批“政策通、业务精、服务优”的医保经办人员；成立电话专班，5个专员，全员接办，一号对外、一拨就通。

我为群众办实事

·基本医疗篇·

强化网格管理 全力防范火灾

区园林中心做好西炮台公园秋季防火工作

本报讯（芝罘融媒记者 高洁 通讯员 于群 摄影报道）秋季气候干燥、落叶枯草增多，火灾防控工作显得尤为重要。为保障绿地资源和人民生命财产安全，区园林中心积极部署各项防火措施，全力防范西炮台公园内火灾的发生，为广大市民营造一个安全愉快的休闲环境。

提高思想认识，拧紧责任链条。严格按照《禁火令》等相关制度的要求开展西炮台公园的防火工作，强化网格化管理，采取定员定岗定责的方式，把防火任务和具体责任落实到每名工作人员，强化工作责任心，确保把安全防火工作落到实处。

坚持预防为主，强化隐患整治。组织养护人员定期对公园的杂草、枯枝、落叶等可燃物进行集中清理清运，对枯萎的地被植物进行全面修剪。9月以来，累计清理面积8.15万平方米，清理可燃物41吨。11月1日起，西炮台公园将正式启用夜间封闭管理模式，降低火灾隐患。

加大宣传力度，细化应急准备。通过在公园张贴宣传标语、设置防火温馨提示牌等方式，开展防火宣传教育，提高广大市民的防火意识。此外，园林中心还将加强应急准备工作，制定详细的应急预案，定期组织演练，确保一旦发生火灾，能够迅速有效应对，最大程度减小损失。

下一步，区园林中心将全力以赴配合相关部门，为群众办实事，确保公园安全。同时，呼吁广大市民积极参与到火灾防控工作中，共同守护我们的美丽家园。

提升防范能力 筑牢安全防线

黄务街道社区卫生服务中心开展防灾减灾系列活动

本报讯（芝罘融媒记者 高洁 通讯员 张瀚文）近日，黄务街道社区卫生服务中心组织开展主题为“共同打造有韧性的未来”的宣传教育系列活动。

组织干部职工开展防灾减灾常识及应急防范技能专题培训，内容覆盖各类自然灾害、事故灾难常识和应急避险、防范技能等应急安全知识。随后，进行突发事故现场处置方案桌面推演，根据制定的突发事故现场处置方案，逐条开展，各小组落实分工协作，现场调度井然有序。加强干部职工应对事故灾难的应急反应能力、协同作战能力以及应急队伍快速反应和处置的能力，持续筑牢安全生产防线。

结合重大事故隐患专项排查整治专项行动、安全生产“百日攻坚”行动等重点行动方案，由院长带队，分管领导及总务科、安全生产科等相关科室共同参与，深入科室、住院病区，对各领域进行安全生产检查，特别对消防设施器材、疏散通道、应急物资等进行全面排查。针对重点点位，加强督导检查，安排专人每日巡查，狠抓落实，坚决有效防范和遏制事故发生。

利用LED屏、电子显示屏等多种形式，循环播放减灾防灾宣传知识，普及各类灾害事故常识和防范技能，营造良好氛围，推动防灾减灾宣传教育走深走实。

今后，黄务街道社区卫生服务中心将继续加强安全警示教育宣传，开展形式多样、内容丰富的防灾减灾活动，进一步提升干部职工安全防范能力和应急处置能力，营造平安和谐的就医环境，守护好人民群众的生命财产安全。

深入基层一线 服务科技创新

区科协开展“扶才助企 暖心行动”大走访活动

本报讯（芝罘融媒记者 王睿 通讯员 刘云）为引导广大科技工作者厚植家国情怀，争做高水平科技自立自强排头兵，近日，区科协围绕“我为群众办实事”活动主题，结合我区科协业务职能和管理服务对象特点，组织开展“爱才助企 暖心行动”大走访活动，倾听科技工作者心声，为科技工作者解难题、办实事。

区科协领导班子成立2个走访小组，对各企业科协、科普教育基地等科协组织，兼职副主席单位及科技工作者代表等单位开展现场走访，并看望慰问科技工作者代表，召开座谈交流会听取工作建议意见。

此次活动的目的是突出效果导向，深入挖掘、大力宣传基层一线科技工作者风采，增强科技工作者荣誉感；强化对基层一线科技工作者的联系服务，增强科技工作者的获得感；组织引导科技工作者深入基层一线开展科技志愿服务，提升科技工作者的责任感。

走访过程中，将开展“科创中国”平台宣传，介绍芝罘人才政策，推介烟台市惠企政策，征集2024年重要工作金点子，开展系列科技志愿服务活动。坚持“城区最优、全市前列”的标准，大力引进市级优质科普资源，加强科技人员队伍和传播能力建设，积极开展各类科普宣传活动。聚焦青少年、城镇居民、产业工人、老年人、领导干部和公务员等五大重点群体，策划开展一批特色活动，包括宣讲报告、走访慰问、展览展示、科技竞赛、文化艺术活动等适宜形式，帮助他们更好获取和使用科技知识与技能。

本次大走访活动，区科协将统筹部署、联合协作，切实提高思想政治站位，充分调动、发挥各方面积极性创造性，扩大活动覆盖面和社会影响力，推进理念创新、手段创新、载体平台创新、基层工作创新，进一步贴近大众。

我区低保中心做好社会救助兜底保障工作

本报讯（芝罘融媒记者 李淼 通讯员 张晓杰）进入九月份以来，我区低保中心认真落实关于进一步做好最低生活保障等社会救助兜底保障工作的通知要求，组织街道工作人员集中业务培训2次，提升街道民政经办人员的业务水平和服务能力。

深入社区走访宣讲低保政策30余次，同时对全区12个街道低保办事窗口进行一对一答疑解惑。严格公示制度，规范公示内容。接受群众监督，确保应保尽保，精准施保，阳光运行。本月新增低保户332户382人，截至目前全区发放低保金1955万元。同时新增人员粮油卡，药卡已准备完成，月底前发放到位。临时救助九月份以来救助65户88人，大学生救助45人共发放资金16.3万元。

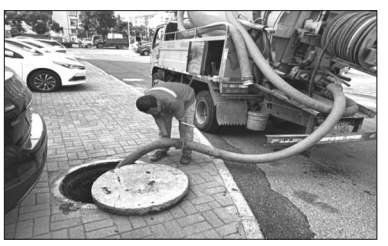
下一步，我区低保中心将加大走访和宣讲力度，确保达到精准施保。

区综合行政执法局快速解决管道堵塞问题

本报讯（芝罘融媒记者 云全 摄影报道）近日，市民谢先生拨打区综合行政执法局排水设施养护热线，反映福新路107号小区污水管道外溢问题。

接到电话后，区综合行政执法局立即安排工作人员到达现场落实情况，发现管道存在塌陷情况，这本属于居民楼体附属设施，应由全楼居民集资对管道进行维修，但考虑到居民集资处置效率低，污水外溢问题得不到快速解决，将对居民正常生活造成较大影响，为此，区综合行政执法局主动担当，安排专业施工队伍帮助居民对该管线进行维修。

在维修过程中，工作人员发现108、109号楼前管道同时存在坍塌堵塞情况。为彻底根除污水管道堵塞顽疾，施工队伍对这两处坍塌管道一并更换修复，困扰居民的污水外溢问题最终从源头上得到解决。看到维修完毕后排水畅通的污水管道，居民脸上露出开心的笑容。



南通路小学举办心理健康讲座

本报讯（通讯员 郝静春）近日，南通路小学邀请高级家庭教育指导师、区青少年阳光成长中心的李小云老师为四年级学生举办一场主题为“心中有规则，阳光满心田”的心理健康讲座。

此次讲座为我区全环境立德树人心理健康教育系列活动的重要一环。李老师以生动的语言和实用的方法，帮助学生们了解日常生活中遵守规则的重要性，健康成长的三要素以及如何努力做一个积极向上的阳光少年。本次讲座活动旨在推广心理健康教育，帮助学生们建立健康的心态，为他们的成长创造一个阳光、健康的环境。讲座现场，学生们积极思考，踊跃发言，充分展现新时代少年的风采。

此次活动得到师生们的热烈欢迎和积极参与，为南通路小学学生们的心理健康成长提供专业支持和引导。