

她独创的老年人“手势舞”火遍全网

办的养老院拥有近170万粉丝



YMG全媒体记者 王鸿云 摄影报道

在龙口市有这样一家养老院，里面充满了活力。伴随着节奏明快的流行歌曲，爷爷奶奶们的“手势舞”早已火“出了圈”。

这家名为“恒康养老服务有限公司”的养老机构在抖音上拥有近70万的粉丝，全网粉丝近170万，负责人韩雨是一名“90后”美女。走路风风火火，说话落落大方，做事雷厉风行，从进入养老行业第一天开始，她就做了一个大胆的定位：利用新媒体优势，线上精准服务线下，将网络营销与传统服务完美融合。

三年前，她还是一名公职人员

年轻、优雅、充满活力，这样的一位“90后”美女，让人很难将她与养老院院长这个头衔挂钩。“我经常在读报看书时，看到有关老龄化社会的新闻。”韩雨说，知道的越多，就越关注老龄化问题。时间久了，也就有了办养老院的想法。

年轻人投身养老行业已然令人称奇。然而，三年前的韩雨，还是一名公职人员。“当时在辞职与留任之间，做了

很长时间的抉择。辞去公职，也遭到了家里人的一致反对。”韩雨回忆，但在权衡许久之后，还是决定破釜沉舟，一心投入养老行业。

辞职之后的韩雨，真是没有了任何退路，便一门心思研究，去北上广这些一线城市考察参观，翻阅大量的书籍文献。对于养老院，从硬件设施到软件管理，慢慢地，韩雨在心里有了一套成熟的、且极为独特的管理模式。

很多人都觉得养老行业经营起来困难重重。这里面牵扯到很多问题。比如说，很多人认为去养老院就是无人养老、迫不得已才去，老人很不开心。还有的养老院里暮气沉沉，一走进去会觉得压抑。”韩雨说。

“既然这样，为何不创办一个以‘快乐’为主的养老院？”韩雨悄悄布局，很快便将想法付诸实施。

三年中，独创“手势舞”火遍全网

韩雨接手养老院的第一件事，便是通过一条温馨的短视频，将崭新的恒康养老服务有限公司“搬”到了抖音账号上。

“没错，我就是要利用新媒体的优势，用线上赋能实体，从而抽出更多精力和时间精耕细作养老行业。”韩雨说道。

该如何利用网络的优势，将传统服务做到极致？韩雨独辟蹊径，用独创的老年“手势舞”，从龙口火到了全国，她的养老院也成了网红养老院。

“我们创编的老年‘手势舞’是受

到了幼儿园手势操的启发。这种专为老年人设计的小游戏，不仅锻炼了老人们的协调能力，而且让他们乐在其中，点燃了老人们的快乐瞬间。”韩雨说，借助在网络平台发布的各种“手势舞”视频，恒康养老服务有限公司快乐养老的理念很快便被众人知晓，养老院入住率仅用了一年半的时间，便达到了100%，一床难求。

解决了入住率的问题，韩雨就有更多的精力去研究该如何更好地服务老人。她对护理人员提出“爱心、耐心、责

任心”的三理念，对老人提出“让自理老人有事做、让半自理老人有向往、让失能老人有尊严”的三有服务。

“我们的老人都很忙啊。他们早晨6点就起来打太极，9点半做回春操。下午还有‘手势舞’，晚上拍手操，我们还设置了很多老年大学的特色课程……”韩雨说，老人们有了丰富的晚年生活，精神面貌特别好。工作人员再把老人们生活中的点点滴滴拍成视频予以发布，会将快乐传递给更多的人。

老人老有所养就是对自己最好的回报

韩雨在一条视频里曾这样说道：“人都恐惧老去，我也是一样，直到我自己也开了一家养老机构，才逐渐走进了爷爷奶奶的内心。我在赋予他们一个快乐晚年生活的同时，也被他们所治愈。”

从辞去公职踏入养老这个陌生的行业至今，已经有三年时间。三年来，韩雨用心守护着200多名老人的身心健康。可面对老龄化问题，韩雨也深知，一个人的能力终究有限。

守护万千老人，守护夕阳红，韩雨又开创了“养老+教育培训”的新路径。她在抖音账号上这样写道：“每

开一期院长能力提升培训班，累计培训全国180多位院长，获益的老人达2万余人。”一位养老院院长不远千里，从海南来到烟台找韩雨取经。

“我曾做过一次分析，入住率达60%左右才能支撑起养老院的运营费用，而全国养老院平均入住率不及

40%。也有不少养老机构存在着管理不善，招不到人的痛点。我想帮这些院长把机构盘活，提高入住率，提升服务质量，让更多的老人能够住进来安享晚年。”韩雨说，只要能看到更多的老人老有所依、老有所养，就是对自己曾经破釜沉舟辞去公职最好的回报。



龙海苑社区为居民清洗地垫



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区幸福街道龙海苑社区联合山东诚辉物业开展“我为群众办实事”清洗地垫便民服务活动，为辖区群众免费清洗地垫。

活动现场，喷洒清洗液、刷洗、晾晒，整个流程有条不紊，大家忙得不亦乐乎。“地垫容易藏污纳垢，在家里清洗麻烦，晾晒也不方便，社区和物业真是解决了我们的难题！”居民杨阿姨说。

今后，龙海苑社区将扎实办好民生实事，用做好一件件民生实事的“真心实意”，换来居民的“称心如意”。

华茂社区举办社区趣味运动会



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区华茂社区举办第三届社区趣味运动会，社区50余名居民齐聚一堂，共享健康与快乐。

参赛队员们热情高涨、活力四射，围观和过路的居民不断为参赛选手们加油助威。短短一个小时的活动中，掌声、笑声、喝彩声此起彼伏。

此次趣味运动会，促进了居民之间的交流和互动，展现了辖区居民健康向上的生活态度。下一步，华茂社区将持续举办形式多样、特色鲜明的文体活动，提高居民幸福指数。

公 告

由烟建集团有限公司承建的烟台市高新区学府东路及规划22号路于2023年7月25号竣工验收合格，现具备通车条件，兹定于2023年10月17日开放交通，为保证司乘人员和行人安全，请遵守交通规则，不得随意占用任何车道，保证道路畅通。

烟台高新技术产业开发区
规划国土建设部