

她独创的老年人“手势舞”火遍全网

办的养老院拥有近170万粉丝



YMG全媒体记者 王鸿云 摄影报道

在龙口市有这样一家养老院,里面充满了活力。伴随着节奏明快的流行歌曲,爷爷奶奶们的“手势舞”早已火“出了圈”。

这家名为“恒康养老服务中心”的养老机构在抖音上拥有近70万的粉丝,全网粉丝近170万,负责人韩雨是一名“90后”美女。走路风风火火,说话落落大方,做事雷厉风行,从进入养老行业第一天开始,她就做了一个大胆的定位:利用新媒体优势,线上精准服务线下,将网络营销与传统服务完美融合。

三年前,她还是一名公职人员

年轻、优雅、充满活力,这样的一位“90后”美女,让人很难将她与养老院院长这个头衔挂钩。“我经常在读报看书时,看到有关老龄化社会的新闻。”韩雨说,知道的越多,就越关注老龄化问题。时间久了,也就有了办养老院的想法。

年轻人投身养老行业已然令人称奇。然而,三年前的韩雨,还是一名公职人员。“当时在辞职与留任之间,做了

很长时间的抉择。辞去公职,也遭到了家里人的一致反对。”韩雨回忆,但在权衡许久之后,还是决定破釜沉舟,一心投入养老行业。

辞职之后的韩雨,真是没有了任何退路,便一门心思研究,去北上广这些一线城市考察参观,翻阅大量的书籍文献。对于养老院,从硬件设施到软件管理,慢慢地,韩雨在心里有了一套成熟的、且极为独特的管理模式。

“很多人都觉得养老行业经营起来困难重重。这里面牵扯到很多问题。比如说,很多人认为去养老院就是无人养老、迫不得已才去,老人很不开心。还有的养老院里暮气沉沉,一走进去就会觉得压抑。”韩雨说。

“既然如此,为何不创办一个以‘快乐’为主的养老院?”韩雨悄悄布局,很快便将想法付诸实施。

三年中,独创“手势舞”火遍全网

韩雨接手养老院的第一件事,便是通过一条温馨的短视频,将崭新的恒康养老服务中心“搬”到了抖音账号上。

“没错,我就是利用新媒体的优势,用线上赋能实体,从而抽出更多精力和时间精耕细作养老行业。”韩雨说道。

该如何利用网络的优势,将传统服务做到极致?韩雨独辟蹊径,用独创的老年“手势舞”,从龙口火到了全国,她的养老院也成了网红养老院。

“我们创编的老年‘手势舞’是受

到了幼儿园手势操的启发。这种专为老年人设计的小游戏,不仅锻炼了老人们的协调能力,而且让他们乐在其中,点燃了老人们的快乐瞬间。”韩雨说,借助在网络平台发布的各种“手势舞”视频,恒康养老服务中心快乐养老的理念很快便被众人知晓,养老院入住率仅用了一年半的时间,便达到了100%,一床难求。

解决了入住率的问题,韩雨就有更多的精力去研究该如何更好地服务老人。她对护理人员提出“爱心、耐心、责

任心”的三心理念,对老人提出“让自理老人有事做、让半自理老人有向往、让失能老人有尊严”的三有服务。

“我们的老人都很忙啊。他们早晨6点就起来打太极,9点半做回春操。下午还有‘手势舞’,晚上拍手操,我们还设置了很多老年大学的特色课程……”韩雨说,老人们有了丰富的晚年生活,精神面貌特别好。工作人员再把老人们生活中的点点滴滴拍成视频予以发布,会将快乐传递给更多的人。

老人老有所养就是对自己最好的回报

韩雨在一条视频里曾这样说道:“人都恐惧老去,我也是一样,直到我自己也开了一家养老机构,才逐渐走进了爷爷奶奶的内心。我在赋予他们一个快乐晚年生活的同时,也被他们所治愈。”

从辞去公职踏入养老这个陌生的行业至今,已经有三年时间。三年来,韩雨用心守护着200多名老人的身心健康。可面对老龄化问题,韩雨也深知,一个人的能力终究有限。

守护万千老人,守护夕阳红,韩雨又开创了“养老+教育培训”的新路径。她在抖音账号上这样写道:“每月

开一期院长能力提升培训班,累计培训全国180多位院长,获益的老人达2万余人。”一位养老院院长不远千里,从海南来到烟台找韩雨取经。

“我曾做过一次分析,入住率达60%左右才能支撑起养老院的运营费用,而全国养老院平均入住率不及

40%。也有不少养老机构存在着管理不善、招不到人的痛点。我想帮这些院长把机构盘活,提高入住率,提升服务质量,让更多的老人能够住进来安享晚年。”韩雨说,只要能看到更多的老人老有所依、老有所养,就是对自己曾经破釜沉舟辞去公职最好的回报。

烟台的那些“网红”



龙海苑社区 为居民清洗地垫



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日,芝罘区幸福街道龙海苑社区联合山东诚辉物业开展“我为群众办实事”清洗地垫便民服务项目,为辖区群众免费清洗地垫。

活动现场,喷洒清洗液、刷洗、晾晒,整个流程有条不紊,大家忙得不亦乐乎。“地垫容易藏污纳垢,在家里清洗麻烦,晾晒也不方便,社区和物业真是解决了我们的难题!”居民杨阿姨说。

今后,龙海苑社区将扎实办好民生实事,用做好一件件民生实事的“真心实意”,换来居民的“称心如意”。

华茂社区 举办社区趣味运动会



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日,芝罘区华茂社区举办第三届社区趣味运动会,社区50余名居民齐聚一堂,共享健康与快乐。

参赛队员们热情高涨、活力四射,围观和过路的居民不断为参赛选手们加油助威。短短一个小时的活动中,掌声、笑声、喝彩声此起彼伏。

此次趣味运动会,促进了居民之间的交流和互动,展现了辖区居民健康向上的生活态度。下一步,华茂社区将持续举办形式多样、特色鲜明的文体活动,提高居民幸福指数。

公告

由烟建集团有限公司承建的烟台市高新区学府东路及规划22号路于2023年7月25号竣工验收合格,现具备通车条件,兹定于2023年10月17日开放交通,为保证司乘人员和行人安全,请遵守交通规则,不得随意占用任何车道,保证道路畅通。

烟台高新技术产业开发区
规划国土建设部