

废品堆楼下，生活区成了“废品站”

柳林小区居民称存在安全隐患，物业表示将加强管理和服务



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前，“烟台民意通”热线6601234接到黄渤海新区多位市民反映，称他们所在的柳林小区内有人将木板、塑料等废品堆放在楼下，周围环境变得脏乱差，而且存在安全隐患。大家抱怨，居民的生活区域不该成为“废品站”。

10月8日，记者在黄渤海新区柳林小区7号楼下看到，木板、废弃椅子、塑料、纸壳等废旧物品散放在楼下空地上，周围没有及时清理的绿化带则杂草丛生。

一位租住在此的女子告诉记者，这些废品已堆放了很久，至少有两个月了。几位在楼下聊天的女子称，这些废旧物品是7号楼的一位老人堆放的，大家都知道废品堆放在楼下不好，但作为邻居也不便多说，“维护小区环境卫生得靠个人自觉，小区物业应该加强这方面的管理和服务”。

好好的居民生活区，为何堆放着废品？“这些堆在楼下的木板上有尖锐的铁钉，一些小朋友在追逐嬉闹时如果不慎摔倒，

倒，容易造成伤害。另外，废旧的纸壳、塑料、木板都是易燃物品，稍有不慎，一颗烟头就可能引发火灾事故。”采访中，多位居民对楼下堆放废品的行为表达了不满，对其存在的安全隐患也是担忧不已。

对此，记者联系上了柳林小区物业。柳林物业公司负责人无奈地告诉记者，这些废品是住在7号楼的一位老人堆放的，他在外面捡回废品后集中到一起，凑到一定数量后再拉出去卖。“正如居民们所反映的那样，这些堆积在小区内的废品存在各种安全隐患，也影响着小区的环境卫生。小区物业工作人员几乎隔一段时间就去找这位老人，要求他清理废品。每次去老人态度都很好，也配合着拉走废品，但过一段时间又会堆满，大家也没有好办法。”该负责人表示，接下来，他们将继续去做老人的工作，争取老人的配合与理解，同时也将加强物业管理和服务，为小区居民营造一个良好的生活环境。



烟台民意通
热线：6601234
本栏目由
山东明朗律师事务所
提供法律支持

市医保局相关负责人11日接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱)10月11日14:30-16:30，烟台市医疗保障局党组成员、副局长隋雪梅将接听12345热线电话，接听电话情况将通过“大小新闻”等媒体对外公开。

本次接听热线活动受理范围为烟

台市医疗保障局职责范围内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围的各类诉求，包括医保待遇、医疗服务价格、药品医用耗材集采、医保基金监管等方面政策咨询、问题投诉。本次活动不受理须通过诉讼、仲裁、纪

检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

雪玉凯瑞苑小区外乱停车 交警巡查劝导

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 通讯员 李志颖)9月27日，牟平区委常委、副区长孙辉带领牟平区住建局、人社局、教育和体育局、综合行政执法局、交警大队等相关部门和单位负责人，到烟台市12345政务服务便民热线现场接听市民来电，回应群众诉求。对每一通来电，孙辉都耐心倾听，认真记录，现场交办相关职能部门全力跟进解决，要求5个工作日内及时给予群众一个满意的答复，切实做到“民有所呼、我有所应”。

宁海街道雪玉凯瑞苑的业主反映，每天交通高峰时间段，小区外道路两边乱停车问题严重，诉求人表示存在危险，希望安排人员进行管理。

针对乱停车问题，交警大队积极联系诉求人，安排辖区中队到该路段进行巡逻，根据实际情况劝离违停车辆，对不听劝阻的车辆给予相应处罚。下一步，将加大对该路段巡查力度，劝导违停车辆驶离，确保交通秩序良好。

宁海街道天福新城小区的业主反映，小区内停车混乱，有其他业主占用诉求人的车位，要求物业整治乱占车位问题。

针对诉求人的诉求，社区工作人员第一时间联系天福新城物业了解情况，并反馈诉求人的诉求。经社区工作人员与物业沟通，物业表示，小区偶尔会出现临时车或业主停车不规范、占用其他人停车位的现象，如果业主再遇到此种

情况可以电话联系物业，物业会第一时间协调处理。物业今后将加强对小区停车位的管理，临时车进出时会做好登记，并告知车主进入地下车库后要将车停到规定的车位上，以免影响他人的正常出行。此外，物业也会通知广大业主，将各自车辆停在自己车位上，共同营造良好小区环境。

12345
政务服务热线

12345

来电照登

海关街北侧堆有建筑垃圾

芝罘区海关街北侧垃圾箱旁，堆有30多袋建筑垃圾，一直无人清理。

芝罘区幸福九村路边违建拆除完毕后，垃圾成山，异味严重，相关部门告知会清理，但一直没有安排，要求相关部门尽快清理。

芝罘区通世南路通往五卒山隧道的路上，堆积有土堆，没有任何告示牌，安全隐患大。

近期有大车往奇山医院南侧的山上倾倒建筑垃圾，离居民楼特别近，风一刮扬尘很大，要求相关部门处置。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

市区两处可免费盖纪念戳

本报讯(YMG全媒体记者)10月9日8:00至8:30，中国邮政集团有限公司烟台市分公司的嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间，介绍烟台邮政如何创新服务模式、提升服务效能。

主持人：烟台的秋月梨、苹果都陆续到了成熟期，烟台邮政今年在农产品、尤其是苹果寄递上是否有新的惠民政策？

副总经理张淑霞：下半年针对2-10公斤重量段的农产品寄递，我们目前正在推广新产品“惠农箱”，在资费、时限方面都极具优势，欢迎有大批量农产品寄递需求的客户了解、体验使用。

主持人：2024年新邮预订工作已经开始了，这次预订和往年相比有哪些变化？

集邮与文化传媒部经理宋政委：2024年新邮预订开展时间为2023年10月9日至11月29日。今年调整了预订顺序安排。往年是老客户预订成功后，预订余量再满足新客户的需求，今年是老客户续订和新客户候补或摇号同步进行。

同时，增加客户预订权益。预订不同产品的客户，我们提供对应的回馈权益；对未成功预订客户，将为其提供销售型年册预约资格。

主持人：“双节”假期，我市旅游市场火爆，其中“集戳打卡”“旅行盖章”等成为旅游新风潮。烟台邮政有哪些有特点的打卡章戳活动？

副总经理张淑霞：邮政章戳分为两种：一种是纪念戳，也是大部分爱好集戳的游客和市民朋友们常接触到的，可以加盖在空白集戳本子上的章戳，通常主题明确、图案多样。目前，烟台市区的各类纪念戳共制作有32枚，分别放置在烟台山邮局和烟台舰主题邮局。各区市主要景区也有配备，可为广大市民游客免费加盖。

另一种是邮政营业厅用来盖销邮票的邮政日戳，每个邮政网点一枚，游客朋友可以通过邮寄邮资封、明信片等方式加盖日戳，也是一份和烟台独特记忆的打卡纪念。

民生热线
6251234