

把居民的事儿当成自家事儿

多街道社区瞄准民生难题,办好群众大小事

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 慕凌宇 王柳茜 鞠晓丹 王泷 荆晓生 杜小凡 关宇 摄影报道)进百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心。连日来,我区多街道社区用实际行动改善居民的

生活环境,急群众之所急、解群众之所困,提升居民群众的获得感、幸福感、安全感。

黄山北社区网格员在日常巡查中发现,文化七巷有两个井盖出现破损晃动,考虑到该处临近市场且人流量比较大,如不及时处理将造成更大的安全隐患,网格员慕凌宇第一时间上报情况,通知相关部门前往现场,经勘查后,施工人员前来维修。维修期间,网格员提醒过往行人与车辆绕行,工作人员到达现场后,紧急施工,更换新井盖,消除安全隐患。附近居民纷纷点赞:“这坑这么大,要是老人孩子摔下去可不得了。现在修好就安全了,咱们社区真是为群众办了件好事!”

慎礼社区第四网格员刘寅在日常巡查期间发现,青年路19号院内树木生长速度过快、树枝树叶太过茂盛,影响居民室内采光,如果遇到暴风雨天气树枝极易在风雨中折断。发现问题隐患后,网格员第一时间启动“1+X+N”工作机制,与“X”力量建投公司协调沟通,社区提前张贴通知公告,在网格群里提醒居民转移车辆,避免被剪落的枯枝压损砸坏。次日,双方在青年路19号大院集合,组织工作人员边修剪边清理,将修剪下来的树枝进行分段切割,以确保树干不会砸到居民楼外墙,经过一天的努力,顺利



消除了安全隐患,并将散落在地面的枯树枝清理干净。

海防营社区网格员宋云萍在巡查时接到居民反映,华丰街52号附近一化粪池发生堵塞,居民因异味苦恼不堪,给辖区居民、商户和行人的日常生活带来诸多不便。为尽快消除居民困扰,社区积极联系专业清污队伍对化粪池进行清理疏通。经过清掏,化粪池终于疏通完毕,井内垃圾全部排出,堵塞

的下水管道彻底恢复畅通,居民的生活也恢复了正常。“感谢社区为群众办实事!”居民开心地说。

新海阳社区网格员接到居民反映,屋顶有众多平改坡历史遗留建筑垃圾一直未清理,堵住雨水管,雨水下渗,导致家中渗水严重,墙体发霉,希望有关部门协助解决。网格员第一时间到居民家进行检查,考虑到社区能力范围内无法解决,社区网格员一直积极反映,借助打造精致舒美城市和老旧小区改造的机会,网格员积极上报问题,并与工人实地查看,经过多次协商,街道安排城管部门及老旧小区改造施工单位一同帮助清理。居民买来西瓜向社区表示感谢,并自发成为志愿者。



楚泰社区网格员在日常网格排查工作中发现,南仓小区8号楼一处下水堵塞,导致污水外溢,严重影响居民的日常生活。网格员立即将该情况上报并联系专业人员前往现场查看堵塞原因,经专业人员现场核实,各单元门口的化粪池都是自己独立清淤,地下总管道多年未疏通,导致8号楼前下水道淤堵非常严重。网格员联合楼长逐户走访收集居民意见,了解维修费用及维修方案,引导劝说居民换位思考,经过耐心调解与劝说,大家一致同意共同承担维修费用。前期工作完成后,社区请来专业清掏人员对该排污管道进行彻底清理疏通,经过一下午的作业,下水管道全部疏通完毕。



幸国里社区多举措优化营商环境

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 阎磊)为扎实做好优化营商环境工作,幸国里社区不断强化服务意识,为社区商户提供优质暖心服务。

加大宣传力度,提升营商环境。社区持续提升服务效能,利用辖区宣传栏、显示屏等方式宣传相关政策。通过学习和宣传,把优化营商环境摆在更加突出的位置,让广大居民知晓,积极参与,形成“人人都是营商环境”的浓厚氛围。

强化需求导向,提升服务水

平。社区坚持服务至上,增强服务意识,及时将政策信息发布给商户,有问题也可以直接线上咨询,免去线下跑路的麻烦,畅通沟通渠道。“第一次办理工商营业执照业务以为会非常麻烦,通过线上沟通,带着身份证到社区,社区工作人员很快就帮我完成了执照申请的全部操作,这样的服务真贴心!”前来办理托管工商营业执照的蒋先生对社区工作人员连连称赞。对于来电咨询和来访办事的居民,工作人员热情接待、贴心指导,让



服务更暖心。

加强走访实效,提升服务质量。社区充分发挥党员先锋模范作用,定期深入辖区九小场所进行走访,为九小场所纾困解难,通过收集信息、发现问题、解决问题,建立网格巡查台账。面对面帮助商

户注册营业执照,为辖区居民带来实实在在的便利和温暖,9月份以来,共为辖区商户解决难题5个。

下一步,幸国里社区将坚持党建引领,采取贴心服务企业商户、积极维持市场秩序等措施,持续打造良好的营商“微环境”。

毓璜顶街道人大工委观摩基层立法联系点

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 冷诗慧)近日,毓璜顶街道人大工委组织人大代表到大海阳社区基层立法联系点开展观摩及座谈活动。

代表们现场观摩立法联系点建设、日常工作开展等方面的情况,了解到建立基层立法联系点能更好地促进基层工作的开展,每个人都可便捷地参与立法工作,打破立法的神秘感,提高居民对立法

的参与度,提升民众立法获得感和参与感。

活动邀请区人大代表、市劳德律师事务所田卫主任走进社区,为代表们及辖区养犬居民详细解读《烟台市养犬管理条例》,把专业术语转化成通俗易懂的语言,就如何文明养犬上了一堂生动的普法课,强化法制教育。

活动中,对代表们书写的《代表印记》进行展示,《代表印记》以图文方式,全方位展现代表任职以来,在服务中心大局、促进民生改善、推动法治建设等方面发挥代表主体作用的生动实践,也督促代表更加紧密、更加深入地联系群众。

随后,组织代表与居民面对面沟通,听取群众意见建议。座谈现场气氛热烈,居民们围绕设施建设、环境治理、停车问题等身边事提出意见建议,代表们认真倾听并详细记录,并就居民提出的问题从不同层面逐条进行解答。

福山路社区宣讲应急科普知识

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 宋昕)为提升辖区居民的应急自救能力,近日,福山路社区开展应急科普知识主题宣讲。

宣讲员从日常生活的用火、用电、用气以及遇到灾害时应如何保障自身安全入手,全面细致地向居民讲解应急知识,并提醒居民在极端天气时减少出门频率,日常生活中关注天气预报,及时做好天气变化的应对准备。活动中,宣讲员还为居民发放安全知识小手册,通过图文并茂的形式描述应急知识,让大家更容易理解和记住。现场居民纷纷表示,以往面对突发事件时束手无策,通过此次

活动不但学到应急知识,还了解一些简单、有效的自我保护和自救措施。

下一步,福山路社区将继续推进应急科普知识宣传活动,用更丰富的内容、更生动的讲解,进一步提升辖区居民的参与度。

西炮台社区共话邻里情

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 周菁菁)近日,西炮台社区带领居民走出社区,联合新开业的查里医养集团开展“品养生汤 话邻里情”活动。

活动中,专家为老年朋友们开展健康保养讲解,主要针对老年人常见的肩颈、腰腿、腰椎等部位疼痛原因进行分析,并且通过经络养生的方式教老年人进行日常保养,深入浅出地跟大家分析高血压的发生原因,解释为什么有些人血压控制不佳,同时为大家提供养生汤品鉴。

此次活动受到社区老年人的欢迎,纷纷表示通过这场“汤文化”活动学到了很多关于煲汤的知识,了解到很多汤饮是有益于老年人的身体健康,本次活动既有趣又有深刻意义。

适老“微”改造,让幸福“原地升级”

华茂社区为老旧楼栋安装安全扶手

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 沙靓)“感谢社区为我们安装安全扶手,上下楼既安全又方便,这项服务太赞了!”最近一段时间,华茂社区居民点赞社区适老改造工作,目前已经有5个老旧楼栋完成安全扶手安装。

为更加准确了解居民的日常生活需求,华茂社区定期召开群众议事大会,邀请辖区党员、居民代表为社区建设建言献策。前段时间,华茂社区第五网格员在网格内

走访了解到,毓祥街多个楼栋因历史遗留问题,有5栋楼2楼以上未安装扶手,这些楼全部是厕所在楼道内的老房子,短时间内不会进行改造,楼内老人上下楼存在很大的安全隐患。

为守护社区老人平安出行,安装安全扶手的工作便提上了议程。网格员开始入户调查研究,实地走访涉及楼栋居民,倾听居民诉求,寻找“最优解”。同时,社区依旧采用资源共享、项目认领的方

法,向“双报到”单位发放认领状,最终由市行政审批服务局认领。“年轻人可能感觉不到,但老人年纪大了,腿脚不灵便,有的时候就是因为没有扶手下不了楼,确实给晚年生活造成不便。如今安上扶手,出行会更加安全,也让老人的子女心安,我觉得这就是真正地为群众办实事。”社区党委书记说。经过专业施工人员的测量、设计及施工可行性分析,施工过程中,工作人员充分考虑老年人出行对无

障碍扶手的粗细和高度的特殊需求,为这些居民安装了合适尺寸的楼梯扶手,真正解决老年居民出行困难的问题。爱心扶手安装好后,87岁的居民陈阿姨专门到门口试了试,体验感非常好。

如今,毓祥街的老人们也愿意多出门、多走动了,邻里关系、社区氛围也变得更加和谐融洽。下一步,华茂社区将继续用实际行动办好居民身边的“关键小事”,努力提升大家的幸福感和获得感。