

# “三举措”提高医保服务经办能力

## 区医保局聚焦企业需求,不断优化营商环境

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 王嘉琪)为进一步优化营商环境,切实提升医疗保障服务水平,充分发挥医疗保障局职能作用,区医保局围绕服务区域经济发展大局,聚焦企业医保服务需求,通过“三举措”着力提高医保服务经办能力,助力优化营商环境。

聚焦企业参保登记“痛点”,减证办理方便企业。区医保局推行“减证便民”措施,结合实际梳理企业群众依申请办理的高频事项、落

实5个“一证一照办”事项。对依申请政务服务事项时限压缩,从方便企业群众办事的角度,切实优化办理流程、精简办事环节。同时,按事项内容逐条编制《办事指南》,列明设定依据、受理条件、办事材料、办理流程、办理时限、办理地点、咨询方式、监督投诉方式等11项要素内容,细化到每一个环节,并通过宣传材料、大厅公示、微信公众号、网络平台等多个渠道公开。

强化医保系统行风建设,规范

医保服务管理。持续推进医保经办系统行风建设,加强对干部职工的职业道德教育,增强干部职工为民服务、甘于奉献意识,着力打造一支作风优良、干净担当、素质过硬的经办队伍。全面实行高标准严要求,规范窗口建设。区医保局提升为企业便民服务效率和水平。按照“服务最优、手续最简、效率最高、诚信最佳”的要求,强化窗口内部管理,提升工作作风,改进服务质量,提高服务效能,实现医保业务“一窗受理、一窗通办”。

推进经办网络建设,提升医保服务能力。规范统一政务服务事项,积极推进一网通办。推进实体大厅与网上平台集成融合,推进线上线下同一标准、同一流程,真正

实现企业、群众“最多跑一次”。推进经办服务体系向下延伸,将城乡居民参保登记等26个服务项目下沉社区,实现人民群众就近办、少跑路,不断提升医保便民服务水平。向企业经办人员推广使用国家医保APP、爱山东APP、微信、支付宝申领医保电子凭证,通过电子医保凭证进行结算,积极引导参保群众医保业务“网上办”“掌上办”,方便企业参保,提升办事效率。

下一步,区医保局将按照优化营商环境工作部署,多谋民生之利、多解民生之忧,为参保企业和群众提供更加快捷方便的医保服务,推动医疗保障事业迈上新台阶,助力全区经济高质量发展。

## 我区举办趣味运动会

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 牛晓杰)为充分发挥体育服务乡村振兴的独特功能,围绕“四季有赛、村村有赛”目标,打造“活力芝罘”特色体育品牌,丰富群众文体生活,我区举办2023年“活力芝罘·追忆童年”趣味运动会。

首场活动在黄务街道富甲社区进行,设置“打四角”“弹玻璃珠”“跳大绳”等众多项目,集趣味、娱乐与竞赛于一体,吸引各年龄段群众参加。比赛中,大家你追我赶、不甘示弱,场面热闹非凡,气氛紧张热烈,充分展现富甲社区邻里间团结进步、奋发向上的精神风貌。

本次运动会将持续到10月底,以80、90年代的童年趣味活动项目为主,共设置17个小项目,每个社区(村)可从中任选相关项目进行。

此次活动将进一步推动全民健身与全民健康深度融合,激励广大群众积极参加体育锻炼,把健身运动激发出的热情干劲转化为推进乡村振兴的强大动力,逐步在全区形成“四季有赛、村村有赛”的生动局面。

# 科普专家走基层 健康义诊到家门

## 黄务街道社区卫生服务中心开展家医服务进社区志愿服务活动

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 曹余程 摄影报道)为呵护辖区居民身体健康,不断提升辖区居民健康素养水平,满足居民健康科普需求,近日,黄务街道社区卫生服务中心以“卫”您健康·相聚“28”为契机,“四送四进四提升”健康促进行动为载体,结合“百千万志愿者结核病防治知识传播”“三减三健”等健康主题活动携手联勤保障部队第970医院、爱尔眼科医院等医联体单位开展“科普专家走基层”活动,充分发挥家庭医生签约与网格化健康管理模式相结合的服务优势,以实际行动将卫生应急急救知识、中医药特色疗法、疾病防控知识等各类丰富多样的健康促进服务送进黄务街道南里社区瑞学府小区。

活动现场,悬挂主题宣传横幅,来自健康服务团队的专家们开展健康知识讲座、健康咨询、发放健康宣传品等多种健康服务形式,用群众听得到、听得懂、听得进的方式为现场居民普及中医养生、疫苗接种、应急急救、结核及狂犬病防治、合理膳食、科学运动等健康知识和技能,让健康知识深入人心,切实将“每个人是自己健康第一责任人”的理念转化成行动。

专业医护人员免费为居民提供测量血压、血糖、血型、血氧饱和度等基础医疗服务,发放健康宣传折页、宣传品等。来自中心的中医专家现场为居民进行问诊把脉、耳穴压豆,让过往群众纷纷参与其中,积极宣传传统中医药文化,让广大群众切实感受到中医药疗法的特色优势和独特作用。通过实际的服务让居民进一步关注自己的身



体健康,感受到家庭医生签约服务带来的好处,提高了居民健康素养水平和对家庭医生服务的知晓度与签约率。

此次宣传活动共计发放健康教育宣传折页等宣传资料100余份,咨询问题80余人,进一步提高全民健康意识水平和对家庭医生服务的知晓度与签约率,有效完善家庭医生网格化健康管理服务模式的功能,营造全社会关心和支持基本公共卫生及家庭医生签约服务工作的良好氛围,得到辖区居民

一致好评。黄务街道社区卫生服务中心将以“卫”您健康·相聚“28”、“四送四进四提升”等健康主题活动为依托,持续推进家庭医生网格化健康管理服务模式,继续深入推进全民健康生活方式行动,倡导“每个人是自己健康第一责任人”的理念,第一时间保障辖区居民享受家庭医生签约服务,把居民急需的急救技能、健康知识送进辖区居民身边,提高群众预防保健意识,提升全民健康服务获得感。

## 区综合行政执法局即查即拆违法建设

本报讯(芝罘融媒记者 云全 通讯员 曲晓华)为有效治理违法建设,营造和谐、安全、有序的城市人居环境,近日,区综合行政执法局会同各街道办事处积极打造违建“管控网”,全面清理整治存量违建,坚决遏制新增违法建设。

向阳执法中队接到电话举报,桃花街楼顶有居民私自搭建铁皮房以存放杂物,执法队员立刻赶往现场进行调查。经核查,该处违建位于二楼错层平台,位置比较隐蔽,不易发现。执法人员现场查看后立即找到当事人,对其进行劝阻。一开始当事人抵触情绪较重,不愿配合拆除,执法人员坚持“先拆‘心’墙,再拆围墙”,多次与当事人进行沟通,讲解违建危害,普及相关政策法规,打消当事人侥幸心理,最终取得了当事人的理解与配合,同意配合拆除违法建设。

下一步,区综合行政执法局将进一步强化主动防控意识,将工作关口前移,做到防在先、控在前,强力推进违法建设治理工作,促进人居环境进一步提升。

## 区政务服务中心打造高质量导服队伍

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 巩月月)为进一步提升政务服务水平,推动干部结合干部专业化能力“大培训、大练兵、大比武、大竞赛”工作走深走实,区政务服务中心在办事大厅设置咨询导办台,提供咨询、引导、帮代办等“保姆式”服务,积极开展导办服务提升行动,培养全科型专业导服人员。

制定大厅导服工作行为规范,提升工作质量。从服务规范、工作规则等方面制定导服人员工作标准,同时加强检查和督导,不断提高导服人员服务能力,推动政务服务工作再上新台阶。结合干部专业化能力“大培训、大练兵、大比武、大竞赛”活动,定期开展大厅标准化建设、服务意识提升、疫情防控技巧提升等课程,不断提升人员职业素养。

下一步,区政务服务中心将始终奉行“用我百倍努力,换您舒心满意”理念,不断提升自身业务能力,努力打造我区政务服务新篇章。

# 提高服务质量 护航企业发展

## 区农业农村局打造水利为民服务品牌

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 润恺)为护航企业高质量发展,提升涉水领域营商环境,区农业农村局立足部门职能职责,深入开展“我为群众办实事”活动,围绕“马上办、不说不”工作理念,逐步提高政务服务质量、强化节水监督指导、优化帮办服务,着力打造“无事不扰,有呼必应”的水利为民服务品牌。

提高政务服务质量,精简行政审批流程。持续推进“放管服”改革部署,用好“互联网+政务服务”

平台,推动水土保持方案、洪水影响评价、水资源论证等水利项目全域化区域评估,持续精简流程,创建办事效率高、审批事项少、政务服务优的水利营商环境。

强化节水督促指导,助力企业降本增效。严格落实水资源管理制度,督促企业规范用水的同时,主动与企业对接沟通,坚持把解决企业关心的切身利益问题作为工作的出发点和落脚点,加强政策宣传和技术指导,全面落实节水奖励政策,支持企业在节水措施方面创

新创优,提高用水效率、降低企业运营成本。

同时,积极探索水权交易制度改革,协调山东华能有限公司烟台发电厂将许可水量指标中的20万立方米地表水取水权,与区水利服务中心进行取水权交易,有效解决当前我区水利服务中心因企业发展用水增长与许可水量用水指标不足之间的矛盾,取得良好经济效益和示范作用。

持续优化帮办服务,全力护航企业发展。进一步增强全心全意

为企业服务的责任感和主动性,同时与企业建立常态化沟通联系机制,深入一线服务项目、服务企业,及时了解企业生产运营情况,精准对接企业需求,主动协调解决企业运营发展中的困难,助力企业良性发展。

下一步,区农业农村局将继续把优化涉水营商环境作为工作的重点,持续改进作风、提升能力,深入开展便民利企活动,营造企业经营发展的良好氛围,助力我区经济社会高质量发展。