

# 为了家国团圆，他们选择坚守

## 市120急救指挥中心 调度员守护“生命热线”

本报讯(YMG全媒体记者 张莘 摄影报道)“您好，烟台120，请讲。”“您具体位置在哪里？哪里不舒服？持续多久了？”……在此起彼伏的电话声中，市120急救指挥中心调度员一天不知要重复多少遍这样的问话。

“双节”假期，记者来到烟台市120急救指挥中心，感受到了调度员的忙碌。不管是白天还是夜晚，中心调度指挥室内，皆是起伏不停的呼救电话铃声和调度员们忙碌的身影。调度员们除了要受理日常呼救电话，还要向呼救者耐心解释、安抚家属情绪、合理调配救护车资源，确保每一位患者都能得到及时、有效的救治。调度班长王雯雯至今已工作了15个年头，有丰富的工作经验，同时也肩负着更重的责任，假期值班对她的而言已经成为习惯。

“一般节假日都会更忙一些，8个小时我们整个班组接线处理了600多个急救电话，派



了200多车次。”王雯雯告诉记者，由于岗位的特殊性，自己几乎很少能和家人一起过个完整的节日，春节、中秋几乎都需要值班。以前女儿小的时候，她去值班怕女儿哭都要偷着走，现在孩子已经习惯了妈妈在重要节日时的“缺席”。

面对高强度、高负荷的接线处理工作，王雯雯一个班下

来，常常口干舌燥、声音嘶哑，但她依然耐心安抚电话拨打者的情绪，尽快问出患者详细地址和具体病情等信息。工作15年，她没有任何抱怨，默默坚守。她说：“选择这个岗位是因为这是离‘救死扶伤’最近的地方，任何一个急救电话都关系着病人的就医需求，坚守就是守护生命热线。”

## 芝罘区综合行政执法局环卫中心 环卫工人抛洒汗水扮靓城市

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 马晓凤 摄影报道)清晨5点，天刚蒙蒙亮，芝罘区冰轮路上，扫帚的沙沙声格外清晰。昏黄的路灯下一抹橙色的身影，挥舞着扫帚大步移动……

对于环卫工人来说，过节意味着比平时更忙。这个假期，环卫工人坚守在岗位上，用汗水扮靓港城。

### 道路保洁：晨曦中上岗

清晨的冰轮路上，保洁员张守英发丝之中全是细密的汗珠。

“早上刚来挺冷的，扫一段路就暖和了。”张守英笑着，今年假期时间长，来港城的游客很多，这路面就是城市的脸面，必须“洗”干净。因此她比之前更早上岗，巡回保洁也更加频繁。

芝罘区综合行政执法局环卫中心加大人员管理及日常巡检力度，通过人工捡拾与快速保洁相结合，提升作业效率，缩短路面垃圾滞留时间。针对商场、景区、重要交通枢纽周边路段人流量增大等情况，适当加大作业人员及设备投入力度。

### 公厕保洁：忙碌中过节

上午9点，胜利南路上车流川流不息，虎岩桥公厕门前如厕市民来来往往。为了不影



响市民使用公厕，保洁员牟波趁着如厕市民出来的间隙，抓起手边的拖把，快速将厕所拖擦一遍，然后立即让出位置。“别人过节，悠闲自在；我们过节，忙忙碌碌。假期如厕市民多，就得瞪起眼，抓住间隙快速收拾公厕地面卫生。”虽然保洁员牟波在跟记者聊着天，但是眼睛丝毫不离开厕所门，趁着开门的间隙，看一眼地面是否脏乱，拖把放在手边，时刻准备着。

### 垃圾清运：车走地净

中午12点，曾庆领和工友已经开始了下午班的垃圾清运工作，他们逐个点位将

垃圾桶清运干净。遇到垃圾桶周围有散落垃圾时，曾庆领会趁着工友拖桶的间隙，拿起大扫帚快速清理。“每逢节假日，垃圾量都会激增，这么多年也习惯了，虽然忙碌，但是看着清理后整洁的垃圾桶，心里会感到很高兴，我们也在为守护城市洁净尽自己的一份力。”他说。

为保障节日期间垃圾桶不满溢，环卫中心督导服务企业严格落实“三班制两清运两保障”垃圾清运作业模式，做到车走地净、箱体摆放整齐，为市民游客营造舒心的节日环境。

## 市自来水有限公司 全力保障城市供水

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 徐晓 摄影报道)拧开水龙头，清澈的自来水汩汩流出。假期，市自来水有限公司300多名干部职工坚守在工作岗位上，依托人工巡检和无人机辅助巡检模式相结合，更好地守护供水设施。在生产调度、水质监测、巡查抢修等每一道关口，都有人在全力守护城市供水“生命线”。

大清早，记者就看到自来水公司管线巡检人员身穿工服、头戴安全帽，沿着供水线路进行供水管网日常巡检维护工作。巡检人员告诉记者，为保证节日期间安全供水，自来水公司加大市区供水管



线、主次干道阀门井、消防栓等供水设施的巡检力度，保证节日期间供水设施不出任何问题。

## 蓬莱区综合行政执法局 全员上岗服务游客市民

本报讯(通讯员 张厚龙 摄影报道)“双节”假期，不少外地游客涌人蓬莱区，登蓬莱阁畅享无限风光，访戚继光故里重温英雄足迹，在海洋极地世界解读动物密码。当地综合行政执法局150多名城管执法队员和840多名环卫、园林、市政工人全员上岗，为游客市民提供了有序、干净、整洁、安全的市容环境，以“保姆级”服务为蓬莱区旅游加分。



## 蓬长客港现场调度员王德仁 每天像陀螺忙个不停

“双节”假期，正值旅客出游的黄金时段，蓬长航线迎来了客流高峰。有一个忙碌的身影格外引人注目，他就是蓬港分公司现场调度员——王德仁。

为最大限度提升客运能力，蓬长航线26艘船舶假期全部上线运营。如何在现有码头泊位紧张的情况下，科学合理调度不同类型的船舶，是一门学问，更是一个“烫手山芋”。王德仁善于钻研，工作中摸索积累了有效的航班调度经验，主动承担起这一责任。

调度室内，王德仁紧盯监控画面，观察着码头停靠船舶的装载情况和车辆进入情况。除此之外，航线上的航行情况及航线周边渔船位置等都在他的工作“雷达”监控范围内。王德仁几乎一整天都是对讲机不离手，午餐也只是抓紧时间到员工食堂扒拉两口，又快速地返回岗位忙碌起来。

王德仁刚刚40岁出头，但已经是一名“老”职工了。说他“老”，是因为他在工作中不辞辛苦、甘于奉献；他勤于思考，善于带动身边同事处理工作中的“疑难杂症”；对工作过程中出现的各



类问题，他总爱潜心研究，精准指出问题所在和提出解决方案。

检票厅闸机更新后，人脸识别度过高，导致旅客通行速度慢、效率低，王德仁用心钻研，建议将人脸识别度从70%调整到60%，在确保航线安全和便捷的基础上极大提高了通行效率。

工作之外，王德仁还带头清理岗位卫生、热情帮旅客提运行李……“心中有责，眼里有活，身上有劲”，他每天像陀螺一样不停地行走在服务岗位上。

YMG全媒体记者 张孙小 娱 通讯员 李晓楠 摄影报道