

招远红心物业 点亮民心

作为招远市梦芝社区打造的“红心物业”示范点，金凤物业在社区、小区、物业的共同发力下，持续为小区业主提供舒适的生活环境。

近日，小区95号楼3单元202楼业主家中出现跑水。客服接到业主的报修电话后，立即联系维修人员上门查看情况。维修人员到场后，联系客服，告知现场情况：“业主家水管跑水，现在总水阀已经关了，家里到处是水。”客服放下电话又联系几名保洁人员去帮忙清理积水，避免因跑水给业主造成更大的经济损失。



小区2号楼122号一直是两位老人在家，孩子们常年在外地工作，家中有什么小家电需要维修或者有搬搬抬抬的体力活，都是保安或维修工入户帮忙。

像这样的事情，经常发生。

每逢汛期，小区86号楼因地势原因总是积水，遇到大雨，这几栋楼的车库都会受到影响。物业总是提前将防汛挡板、防汛沙袋备好，不管雨大雨小，防患于未然，受到群众的一致好评。

通过推进“红心物业”工作，物业服务人员成为居民身边最贴心的人，及时解决群众“小事”，切实提升居民的生活幸福指数。

丰金物业 激情合唱迎佳节

近日，牟平区丰金物业携手各社区组织开展大合唱活动，将爱国之心凝聚在一起，用歌声表达对祖国的祝福。

自8月下旬，丰金物业就开始了大合唱的筹备工作。活动通知一经发出，各项目工作人员积极响应参与报名，新城社区、沁水河社区、新牟社区、金埠街社区、牟山社区、政府街社区、滨海社区也加入合唱队伍。社企联动汇聚200多人的力量，年龄横跨20到60多岁。大家在工作之余抽出时间，经过多轮排练，于9月22日在区市民文化中心礼堂正式演出。

演出现场，大家精神饱满、情绪高昂。一句句深情的歌词，唱出了对祖国的挚爱深情，对民族的骄傲自豪。

此次大合唱活动，让大家接受了一次爱国教育的精神洗礼。丰金物业将勇挑重担，深化“红心物业”建设，为提升社区居民幸福指数贡献力量。



鼎丰物业 防电信诈骗 宣传进社区

为普及防范电信网络诈骗知识，最大限度地减少电信网络诈骗犯罪案件的发生，切实做好人民群众安全防范教育，近日，招远市鼎丰物业联合辖区派出所在金脉华府小区开展防范和打击电信诈骗宣传工作。

活动结合实际情况，针对老年人及孩子等群体，向居民普及防盗窃、反诈骗知识，提高群众自我防范意识。

活动中，鼎丰物业通过LED大屏播放、张贴宣传海报、发放宣传材料、民警现场讲解等方式，向居民讲解了骗子的诈骗伎俩，让广大群众时刻提高警惕。提醒居民群众不轻信来历不明的电话、信息，不向陌生人透露自己及家人的身份信息、存款、银行账号等情况。遇到可疑情况时，及时与亲属、朋友等沟通商议，或拨打报警电话，谨防上当受骗。

通过此次宣传活动，有效增强了居民群众防范电信网络诈骗的意识和能力，维护了人民群众财产安全。

蓬莱南王街道： 物业清理积水点 居民出行不犯愁

前几日的一场大雨过后，蓬莱区南王街道半岛蓝庭社区半岛嘉园小区北门口因为修路原因导致门口主路封闭、交通堵塞。崎岖的黄泥小路更是坑坑洼洼，低洼处的积水不仅影响居民的出行，更给社区居民造成安全隐患。半岛蓝庭社区第一时间与半岛嘉园小区阳光物业工作人员联系并赶到现场，协助排水，清理道路。

当日，现场积水已到脚踝，工作人员穿着雨靴、拿着铁锹，先开通一个水道，再一铁锹一铁锹将污水赶到水道里。同时工作人员对相应的下水口进行清理，排除安全隐患，确保排水通畅，道路整洁，避免道路积水影响行人、车辆通行。



下一步，半岛蓝庭社区将联合辖区红心物业加强暴雨应急预案管理，防患于未然，解决居民切身的问题，切实提升辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

莱州市 红心物业促提升 优化双节环境

双节即将来临，莱州市住建局组织开展“红心物业”卫生、安全专项提升活动，切实保障双节期间小区环境干净整洁、舒适安全，提升群众的满意度和幸福指数。

各物业服务企业统筹组织全体员工在小区内全面进行大环境清理，绿化修剪保洁，分区拔除杂草，清洗水系，楼道死角无一遗漏，保证一处不落把路面楼道里外清理得干干净净。

为保障小区安全、平稳过节，莱州市住建局自9月开始督导各物业企业对所辖各小区进行设施设备、公共区域自查检修工作，发现安全隐患，立查立改。遇复杂情况，先设置明显的安全警示标志，再制定整改方案限期改正。工作开展以来，发现安全隐患34处，全部整改完成，更新张贴警示标志300余处。



迎中秋 惠利物业 走访慰问业主

栖霞市惠利物业把“共建工作”与物业服务有机结合，积极打造“红心平台”，以“红心物业”创建活动为抓手，充分展示“红心物业”风采，发挥“红心头雁”作用，带领“红心细胞”做好一线小区治理工作。惠利物业致力于爱心公益事业，每年节假日都会慰问小区业主、颁发高考奖学金，并资助困难家庭。

四季流转，时光飞逝，在一年一度的中国传统节日中秋节来临之际，为了让生活在惠利物业服务小区里的困难业主和儿童之家的孩子们度过一个温暖祥和的节日，揣着惠利人的一片爱心、捧着物业人的一腔热忱，惠利爱心服务队通过谈家常、送节日礼品等形式，陆续走访看望了公司所服务小区里的困难业主们和儿童之家的孩子们，向他们致以温馨的节日问候和祝福，送上了米、面、花生油、月饼等节日慰问品，并长期资助两户特殊家庭，将关怀送至业主身边。

惠利爱心服务队每到一户业主家里，都与他们面对面交谈、心贴心交流，关切询问他们的身体状况和衣食住行等急难愁盼问题，尽全力去帮助解决，并一再叮嘱他们，生活中有困难需要帮助时，惠利物业就是大家的“贴心人”和“助力者”，让业主深切感受到物业的温暖、关爱，并以积极向上、自强不息的心态面对生活。



龙口府东社区 安装便民长椅 “坐”享休闲时光

为进一步完善小区内基础设施，提升辖区内居民群众获得感、幸福感，18日，龙口府东社区联合龙城壹號业委会、物业公司积极征求居民意见，多次实地考察，确定在龙城壹號小区安装休闲便民长椅。

本次龙城壹號小区休闲便民长椅的安装，由府东社区牵头筹措、龙城壹號业委会筹集赞助资金、物业施工安装，形成了社区建设工作合力，跑出了为民服务“加速度”。

“吃完饭遛弯，就想在家门口坐一会儿，别看楼下只是多了几个休闲座位，却是给老年人帮了大忙了。太感谢我们社区和业委会了！”小区居民张阿姨激动地说。

民生无小事，枝叶总关情。下一步，府东社区将继续坚持用心为居民服务，以需求为导向，办实事、办好事，为建设宜居宜业、居民满意的和美小区贡献力量。

龙口府东社区 开展消防设施 专项整治活动

为进一步增强居民消防安全意识，有效预防和消除安全隐患，确保群众生命财产安全，9月8日，府东社区联合烟台中允物业公司，在龙泽华府北区开展“更换老旧灭火器 筑牢小区安全网”活动，对辖区每个单元楼栋内的灭火器一一进行检查，将失效、过期的灭火器全面更换。

“真是太好了，小区都更换了新的灭火器，我们的心里更踏实了，也更有安全感了！”在更换灭火器的同时，社区工作人员还不忘向居民宣传消防安全常识，呼吁大家爱护公共消防基础设施，不要在灭火器周围堆积杂物。同时鼓励社区居民一起来学习消防、关注消防、参与消防，切实做好消防安全基础工作，共同维护辖区的消防安全。

此次活动，共排查更新灭火器600余个，为辖区消防安全和安全生产奠定了坚实基础，将消防工作真正落到了实处。