

法治政府示范创建

政务服务“办事不求人”

我区不断深化“放管服”改革

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 摄影报道)今年以来,我区在法治政府建设工作中,致力于深化“放管服”改革,优化公共服务,通过聚焦市场主体和群众办事的痛点堵点难点问题,开展政务服务“办事不求人”行动,抓实改革制度创新、加快流程再造等各项举措,努力打造手续最简、环节最少、成本最低、效率最高的“四最”政务环境,持续激发市场活力,促进全区经济社会高质量发展。

建立“办事不求人”工作机制。规范办事指南。紧扣高频政务服务事项,制定“办事不出大厅”“办事不出街道”“办事不用跑腿”等3张1050项《“办事不求人”事项清单》,实现“前端展示、窗口收件、业务办理”三侧数据同源。公示办事政策,规范并公布办理条件、办事程序等,让市场主体和群众办事无顾虑、无猜忌。落实代办帮办,主动靠前服务、深入现场办公,对重大投资建设项目落实“一企一员”,实行“一企一策”保姆式精准服务。在政务大厅设立代办帮办导办员,为老、弱、病、残、孕等特殊群体开展咨询引导、领办代办帮办服务。持续推进“跨域通办”向广度和深度拓展,与16省46县(市、区)共同签订政务服务“跨省通办”合作协议,合作事项目录涵盖企业登记、个体工商户登记等81项高频政务服务事项,实现“让数据多跑路、群众少跑腿”,营造更为贴心的营商环境。



搭建“办事不求人”服务平台。全面延伸办事大厅服务,打造21个“政邮合作”基层工作站,与中国邮政分公司签署战略合作协议,选取首批政务服务和便民服务项目55项下沉至基层工作站办理,涵盖企业开办类、社会民生类等业务范围,推行“一窗受理、全科服务”模式,有效推动服务窗口前移,扩大政务服务窗口“覆盖面”。持续推进综合窗口改

革。市县两级政务大厅规范设置商事登记、投资建设等受理窗口,街道便民服务中心统一设置综合窗口。围绕“放管服”改革要求,推进线上线下深度融合,实现不出街道“一窗通办”,加快项目落地速度。大幅提升网上服务能力。在企业开办、医疗机构、工程项目等领域先行推进全程网办。构建“办事不求人”保障体系。明确行政许可事项权责边界,厘清部门与部门、部门与街道



等在重点领域的职责分工,明确服务内容和相关责任。进一步加强行政机关公文寄递管理,提升寄递服务水平,履行保密义务,确保政务服务类邮件寄递安全畅通、闭环管理。配套保障机制“规范化”,制定“白话版”“图文版”简明易懂实用的操作指南,提升上网事项网上办理深度,对帮办事项的办理指南等进行修订完善,依申请政务服务事项全程网办率达85%以上。

我区建立“信用修复”部门联动工作机制

本报讯(芝罘融媒记者 李淼)今年以来,我区深入贯彻落实山东省关于行政处罚决定和行政处罚信用修复告知“两书同达”工作部署,创新建立“信用修复”部门联动工作机制,并组织开展“企业上门指导服务”行动,积极引导市场主体及时主动纠正失信行为、消除不良影响,充分释放市场主体活力。

记者从区发改局了解到,我区市场主体有20多万户,总量规模庞大且多为中小微企业和个体工商户,部分市场主体缺乏信用观念,对企业失信风险评估认识不足,频频出现异常经营、资金拖欠的现象,造成企业信用状况较差,严重影响了企业的正常经营。

我区某企业负责人陈先生所在的公司曾被评为A级纳税人,此前,该公司因一起违反安全生产行为受到行政处罚。处罚信息在“信用山东”网站披露,成了信用“污点”,导致公司无法顺利参与新的项目投标等市场活动。“项目流失对我们企业发展造成了重大影响。”陈先生收到行政执法单位下发的信用修复主动告知书后,向区发改局电话求助,希望尽快恢复企业信用。相关工作人员积极引导企业开展信用修复,使企业及时了解信用修复政策,同时推进“处罚即告知、期满即修复”工作有效开展,帮助企业消除不良影响,提高企业信用修复率。截至目前,83家失信企业完成信用修复。

向阳街道推动基层治理队伍多元化

本报讯(芝罘融媒记者 李淼)一直以来,向阳街道党工委立足集成服务、重心下沉、高效运转原则,积极融合法治力量,着力打造街道“一站式”综合治理服务中心,构建“平安联盟”,真正实现了“人在格中走、事在格里办、矛盾不上交”。向阳街道整合辖区三和德通、鑫士铭、鲁信律师事务所等优质司法资源,以及向阳商会、万达商圈、物业等社会力量,建立起由街道综治中心人员、司法所人员、人民调解员、信访工作人员、劳动仲裁员、第三方律师顾问、心理咨询师组成的矛盾联调队伍,形成一站式集聚服务,积极有效化解居民、商户、企业矛盾纠纷,同时,针对发生的纠纷分析原因,向商户、企业提出防范纠纷的意见、建议和法律咨询服务,将矛盾纠纷化解在萌芽阶段。

区人社局为女性职工保驾护航

本报讯(芝罘融媒记者 李淼)为进一步维护女性职工合法权益,区人社局积极创新工作方式方法,逐步优化劳动争议调解仲裁机制,多措并举,探索形成具有自身特色的“三期”女职工联合普法、法律援助、远程办理、专案专办、关爱服务的工作体系。

今年以来,区人社局成功调解“三期”女职工案件20余起,快速妥善化解女职工劳动人事争议

纠纷。区劳动仲裁院整合调解委员会、妇女联合会等资源,联合开展普法行动,线下举办面对面宣讲,线上依托“芝罘人社”公众号平台,通过对女职工劳动权益保障的典型热点案例专项分析,促进用人单位自觉落实女职工权益保护规定。同时,每周确定2天为仲裁庭开放日,广大女职工们可莅临旁听,提升自身法律知识储备和维权意识。设立法律援助咨询室,对符

合法律援助条件的女职工进行免费咨询并指导其立案。开辟绿色通道,快速有效维权。针对女职工“三期”维权案件,开辟绿色通道,按照“快立、快调、快审、快裁、快送”原则,减少立案审批时限。同时,挑选女性仲裁员、书记员承办,消除女职工维权时的紧张和顾虑。设置心理咨询室,由专业女性工作人员提供心理咨询等关爱服务。

开展人性化服务,实现无障碍维权。针对女性孕期、产期、哺乳期存在无法按时到庭开庭情况,充分利用调解仲裁综合服务平台将案件从线下移至“线上”,所有庭审过程借助手机、电脑实现“面对面”无障碍交流,节约当事人仲裁成本,避免人员流动聚集。下步,将继续加强信息化建设与运用,实现远程开庭常态化,更好维护女性职工合法权益。

提升法治思维 加强队伍建设

我区举办全区法治建设暨法治政府建设能力提升培训班

本报讯(芝罘融媒记者 李淼)为进一步加强全区法治工作队伍专业化建设,推动法治芝罘建设实现新突破、新跨越,全力推进法治政府建设示范创建,9月20日至22日,我区在区委党校举办全区法治建设暨法治政府建设能力提升培训班。

开班动员会议指出,全面深化依法治区,开展法治政府建设示范创建,是为了推动更高水平的法治芝罘、法治政府、法治社会建设,保障社会公平正义,营造更加优质的营商环境,为奋力开创突破芝罘高质量发展新局面提供有力法治保障。参加专题培训的法治工作队伍是全区法治建设的中坚力量,要把本次培训作为提升法治素养、培养法治思维的有效途径,作为提高能力、汲取经验、推进工作的良好机会,在学深悟透践行上下功夫,努力“充电”“蓄能”,确保培训取得实效。结

合本次学习,紧扣关键领域、重点环节,全面把握新时代法治建设的政治方向、工作布局重点任务,全面擦亮法治芝罘建设品牌,深入开展法治政府建设示范创建,推动法治芝罘建设实现新突破和新跨越。

本次培训采用集中授课与分散自学相结合形式开展,课程包括法治建设、法治政府建设专题辅导等内容。培训邀请市司法局备案审查科阎志涛科长、山东工商学院法学院李升元教授、区人民法院行政庭庭长成丽萍作“重大行政决策程序规定与行政规范

性文件的认定和监管”“信访、拆迁、重大经济合同的订立”、行政应诉实务法治专题讲座和培训,推动法治工作队伍积极寻求破解法治难题的思路办法,切实提升法治实践能力水平。

本次培训综合运用结业测试、心得交流等方式,全面提升学习培训质效。参训学员们纷纷表示三天的培训让他们收获颇丰,今后将坚持学思用贯通、知信行统一,把学习成果应用到法治建设实践中,切实提高自身能力水平,真正做到“学懂、弄通、做实”,为法治芝罘建设贡献力量。

