

我为群众办实事

脚步丈量网格 担当守护平安

芝罘融媒记者 王睿 郑秀杰 通讯员 王丰华 刘璐 摄影报道

网格员被誉为“守门员”“微力量”和“百事通”，他们行走在城市的大街小巷，守望着邻里平安，用一支笔、一个日记本，记录着社情民意；化解纠纷、调解矛盾，把和谐送进千家万户，用心用情为居民服务，解决居民烦忧，今天，让我们一起走近楚恒社区网格员肖连凤和世秀社区网格员宫晓华，聆听属于他们的“网格故事”

世秀社区网格员 宫晓华  
居民下班她上班 用心服务不停歇

宫晓华是2022年入职世秀社区的一名网格员，家中有两个不满三岁的孩子需要照顾，但是自担任网格员后，她并没有因此被羁绊，而是在平凡的工作岗位上兢兢业业、刻苦钻研。社区工作的“小白”在工作中遇到了很多困难，但她凭着自己肯拼的干劲，积极思考解决办法。

爬楼梯摸排 不漏一户

宫晓华负责的第四网格流动性大、出租房多、安全隐患多。给网格管理带来一定的难度，作为网格员她深感责任重，但她不怕辛苦，有耐心。不断地开启地毯式摸排，建立信息完善台账，刚开始

每天辛辛苦苦爬楼梯收集居民信息，好多居民不在家，跑空户，于是向老网格员学习“错时入户”，即居民下班她上班入户，通过两周时间整理好居民信息，做到家庭情况清、人员类别清、区域设施清、

隐患矛盾清；并建立流入人口、流出、重点人群、大车司机等台账，确保排查工作不漏一户、不遗一人。对待特殊人群、孤寡老人时要做到“早看窗帘，晚看灯”确保安全。

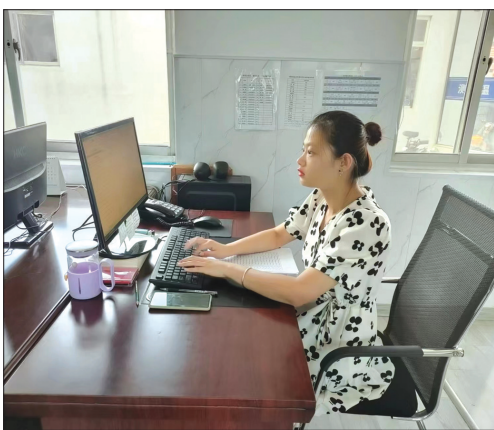
将居民的“小事”当成工作的“大事”

2023年1月，世秀社区第四网格部分片区因供水老管道意外破裂、跑水，导致多个居民楼大面积停水，给居民生活带来不便。供水老管道爆裂后，宫晓华第一时间联系世秀物业进行紧急抢修，但因为管道漏水点多发且深埋地下，加之维修配件采购不便，给管道维修带来了困难。为保障居民生活用水，在加紧

施工的同时，网格员联合世秀物业公司积极协调芝罘区环卫处，调用一台容量为12.8立方的大型洒水车为居民提供生活用水，让洒水车变身“送水车”，为居民运送生活用水，解决群众燃眉之急，保障群众基本生活用水。

“有事找我、用心服务”是宫晓华的工作座右铭，她没有一鸣惊人的事迹，

但她用周到细致的服务换来了居民的理解与信任，以一颗赤诚之心在平凡的岗位上默默耕耘着，在平凡的生活中默默奉献着，把网格内发生的小事当作自己工作中的大事，在为人民服务的过程中体现出自己的责任和担当，她用自己的实际行动诠释着这平凡岗位上的不平凡。



楚恒社区网格员 肖连凤  
小网格员大能量 贴心服务暖人心

社区网格员，一个看似普通而平凡的工作岗位，却浓缩了整个社会百态。有这样一位网格员，个头不高，小巧玲珑，却有着“拼命三郎”精神，以自己的实际行动诠释着全心全意为人民服务的宗旨。提起“小肖”，网格内的居民都竖起了大拇指，无论是严寒还是酷暑，总能见到她在网格内走家串户，为居民们忙这忙那的身影，居民的烦心事、揪心事都是她心中的大事。她就是只楚街道楚恒社区的网格员——肖连凤。

爱岗敬业，摸清底数，她是一名一丝不苟的普查员

为了使网格化管理顺利实施，更好地把握民情、了解民需、解决民忧，肖连凤每天坚持不低于两小时的巡查和走访，全面开展网格内人口及单位信息的摸排工作，建立人口及经营单位信息台

账。作为“村改居”社区，外来人口居多，肖连凤所负责的网格中390户有192户是出租户，流动人口流动性大且早出晚归不易碰到，肖连凤就利用下班时间进行晚间走访，做到勤摸排、勤走访、流动

人口台账勤更新。在走访过程中，肖连凤深入了解居民对社区建设的意见和建议，鼓励多参与社区组织的各项活动，多参与社区管理，共建美好社区。

爱心搭桥，入户服务，她是一名关怀至上的暖心员

天气炎热，网格内居民金阿姨想把有线电视从卧室移到客厅，可是机顶盒的各种网线老人不会安装。这时老人打电话给小肖，得知情况后，肖连凤立即赶往金阿姨家。

经过仔细检查，迅速摸清电视的机关，帮老人把各个卡口的网线捋顺并安装上。“多亏了你，不然没有电视看，我就只能眼巴巴地坐着了。”金阿姨感激地对她说。类似的事情每天都会发生在肖连

凤的网格内，金大叔家的下水道堵了，喊她；王阿姨家的燃气用不了，喊她；马阿姨两口子吵架了，喊她……面对居民们的这些“小事”，她都当做自己的事，事事上心。

主动排查，立解民忧，她是一名守护群众的安全员

今年3月，连续多日6-8级大风刮过后，很多安全隐患浮现出来。肖连凤在网格中巡查时，发现辖区北街菜市场房檐挡板被狂风吹散，摇摇欲坠，而进出市场的居民很多，那么大的房檐挡板一旦砸下来，后果不堪设想。她立即反映给社区，并积极争取合作社的帮助，组

织人群疏散、设置警戒线。当天下午，她与专业维修人员来到市场，经过不到一小时的努力拆除脱落挡板，将安全隐患消灭在萌芽状态，居民们纷纷为她点赞。

“网格化工作要坚定为民服务的理念，主动办理群众的操心事、烦心事、揪心事，确保居民的事件件有回应，事事有

着落，才能把工作做实、做细，得到老百姓的支持，赢得民心。”作为一名普通网格员，肖连凤这样说亦是这样做的。将居民冷暖挂心头，把居民需求记心上，拥有全心全意为民服务的情怀，她那种“随风潜入夜，润物细无声”的工作方式无时无刻不在温暖着网格内的家家户户。