

# 这些事办好，居民心里踏实了

## 清积水修水管，多街道社区提升居民幸福感

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 孙玉珊 刘文君 陈钰青 摄影报道)厨房棚顶漏水、居民楼下积水、废弃太阳能拆除……一件件居民实事，在网格员的帮助下顺利解决。连日来，我区多街道社区倾听居民心声，用心用情为居民办实事、办好事，用脚步编织网格经纬度，用真心实意提升居民幸福感和获得感，共建社区美好家园。

中正社区网格员助理在网格群里看到居民反映厨房顶棚漏水，严重影响正常生活。网格员助理立即回复该居民，并与居民约好时间入户查看，发现水是从顶棚渗下来的，于是立即联系楼上居民回家。经查，楼上居民污水管没有问题，又检查自来水管，发现是自来水总阀门断开，三通处往外溢水。于是网格员助理向该名楼上居民说明漏水点，让其尽快维修，以减少自家和楼下住户的损失。该名居民也积极配合，表示会立即维修，至此，厨房漏水问题得到解决。

福泰社区网格员在巡查时发现，福泰路48单元楼顶有一废弃太阳能，经过多年风雨侵蚀，太阳能的架子已掉落至楼下，蓄水桶由于楼顶栏杆支撑卡在边缘，存在随时掉落的风险。随后，网格员立即安排工作人员在楼下提醒过往居民绕道通行，并通过网格群、单元群联系到太阳能的主人，在与居民沟通征得同意后，社区联系专业拆除人员进行拆除。网格员借来梯子，由工作人员从顶楼天台口架梯子爬至房顶后，将太阳能蓄水桶捆扎



牢固再通过天台口运送下来，经过30分钟，居民“头顶”上的危机消除了。由于网格员巡查、处理及时，保障了居民生命财产安全，居民纷纷点赞。

鲁峰社区居民发现，网格内居民楼下积水不但没有消散反而越积越多，猜测可能是楼上哪家漏水，于是在社区网格居民群内发出

求助信息，希望网格员能够帮助排除安全隐患。网格员立刻赶到现场查看漏水情况，然后逐层入户查找漏水点位，对于家中无人的住户根据居民信息台账以及热心居民提供的线索，与他们取得联系。功夫不负有心人，经过仔细排查，确定是一户身在外的居民的太阳能上水阀未关闭导致漏水，随即网格员督促该户居民及时赶回家中关闭太阳能上水阀，并将排除隐患的消息告知本单元楼居民，让居民安心。

东鑫社区居民王大叔反映家中太阳能漏水，流得满地都是。得知此事后，网格员第一时间到现场

查看，发现楼外流了一地水，并且漏水上方位置已经渗入最外户居民墙体内。网格员立即向社区汇报，并进行入户走访调查。经查，邻居家太阳能损坏并出现大量跑水，王大叔敲楼上邻居的门无人应答，家中没人，也无法联系到对方，王大叔只能求助社区。糟糕的是，积水还在不断扩散到单元门外。网格员通过社区网格化信息平台查找该单元所有住户联系方式，原来老人到店里帮孩子干活，平时不在家，太阳能坏了也不知道，得知消息老人抓紧时间赶回来，并将阀门关掉，协调物业，找人维修好太阳能。



## 通伸街道开展文明养犬宣传

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 孔春园)为深化精致舒美城市创建工作，进一步营造文明、和谐、健康、安全的社区生活氛围，近日，通伸街道针对东方巴黎开展“文明养犬·共建和谐家园”宣传活动，积极倡导居民行文明养犬之风、做文明养犬人，切实规范辖区居民养

犬方式，提升居民文明养犬意识，引导养犬家庭做到依法养犬、安全养犬、卫生养犬、健康养犬。

街道相关负责人组织顺河社区、东方巴黎物业开展“文明养犬·共建和谐家园”宣传活动。活动中，社区网格员、志愿者、物业等工作人

员，在小区广场、花坛、草坪、道路等犬类极易出没区域，向养犬人士发放“文明养犬”倡议书，耐心向居民普及养犬注意事项以及相关法律法规，并现场发放遛狗绳，呼吁养犬人士遛狗时注意保持环境卫生，不要妨碍他人生活。

社区网格员、网格员助理、志愿者组成文明养犬巡查队，对辖区进行“地毯式”巡查。在居民集中遛狗时间段，深入广场、小区、商户等区域，采用步巡方式，及时发现、劝导、制止不文明养犬行为。

倡导文明养犬是一项长期性工作，需要持之以恒地宣传、引导，

才能潜移默化地影响、改变。顺河社区通过在小区宣传栏张贴“文明养犬”倡议书，并在小区花坛、草坪中设立“文明养犬”警示牌，常态化提醒居民文明养犬。

只有真正树立文明养犬意识，才能让社区生活更和谐、城市环境更美丽。下步，通伸街道将组织各社区持续开展文明养犬宣传工作，切实提高居民对文明养犬的认识，增强居民依法养犬、安全养犬、卫生养犬、健康养犬的意识，营造文明、和谐、健康、安全的社区生活氛围。



## “地毯式”清查确保不漏一户

### 白石街道有序推进“五经普”清查工作

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 苗时雨)“五经普”清查工作开始以来，白石街道紧密部署，认真落实，全面有序推进“五经普”清查工作。街道主要领导亲自调度，各班子成员、分包领导分工负责，带头下沉社区督导，督促各社区扎实完成市场主体摸排工作。

新海阳社区多次召开会议认真研究普查工作方法，制定普查方案。科学划分4个普查小区，配齐

配强普查员与指导员。按照“以房普查”原则开展“地毯式”清查工作。社区早市摊点多、流动性强，为此，普查员利用辖区内7个有门头的经营网点，借助文明商户评选活动契机，向周围商户进行经济普查宣传，并逐户通知集中登记填表。

青年路社区内商业楼宇、商户集聚区多，经济普查员重点着手相关区域，按照地址建立台账，对比楼宇物业登记底册，逐户实地走

访，上门普查，确保不漏一户，应普尽普。

建设里社区采用“经济普查员+普查指导员”的方法进行清查工作，普查员实地走访，普查指导员严审信息，高质量录入系统。对于未开门的企业，普查员及时电话联系预约时间进行登记，根据网格化台账及相关底册进行信息对比，及时联系未普查到的企业，确保将辖区内的主体摸全、摸清、摸实。

丽都社区每天召开“五经普”工作交流会，普查员每天交流工作经验，及时反馈存在问题，能直接解决的当场解决，解决不了的及时由普查指导员将问题整理反馈给街道，街道“五经普”专班工作人员及时答疑解惑。通过交流反馈提升普查工作的进度与质量。

下一步，白石街道将继续认真部署、高效督导，持之以恒抓好“五经普”各阶段工作，为经济普查后续工作奠定坚实基础。

## 东山街道举行慈善捐赠活动

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 李冬阳)近日，由市慈善总会、区慈善总会、东山街道和爱心企业共同举办的“温暖烟台 情暖中秋”慈善捐赠活动在东山街道党群服务中心举行。

活动中，爱心企业向东山街道捐赠月饼100盒，并现场为困难群众代表发放月饼，市慈善总会为爱心企业颁发捐赠证书。活动结束后，东山街道相关负责人及社区工作者深入进德社区、民生社区2户困难家庭，送去爱心月饼和节日问候，并认真了解他们生活中面临的实际困难和需求，倾听他们的心声。同时对健康和医保帮扶政策、兜底保障政策等帮扶政策进行详细解读，并告知具体申请流程。

下一步，东山街道将进一步聚集慈善资源，继续广泛动员更多爱心企业加入到慈善助困中来，坚持站稳群众立场，厚植为民情怀，以实实在在的举措办好民生实事。

## 御龙山社区开展急救知识学习

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 王梦琦 牟凤楠)近日，御龙山社区党总支携手区卫计监督所党支部开展主题党日活动。

本次活动分为急救理论知识和实践操作两个环节。首先芝罘医院的急诊科副主任李美洁通过PPT讲解的形式，把急救救护的相关知识和技能传授给每一位党员干部，然后指导大家次在仿真人体上进行人工呼吸和心肺复苏实践，让党员干部能更全面、更深刻地掌握急救基本要领。

此次活动的开展，提高党员干部在突发事件发生时的应急救护能力，意识到加强急救知识普及和技能培养的重要性，为应急救援社区居民、降低社区居民生命健康安全风险奠定良好基础。下一步，御龙山社区党总支将继续坚持党建引领，充分发挥党员模范作用，继续提高优质服务，当好居民健康的守护人，为辖区居民的生命健康安全保驾护航。

## 南洪社区开展烘焙体验活动

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 马斯鸣)近日，南洪社区开展别开生面的亲子烘焙活动。此次活动以亲子“食”光为主题，旨在通过亲子烘焙活动，增进家庭感情，提升烘焙技艺。

活动当日，10个家庭共计20人齐聚社区活动中心。在活动开始前，社区工作人员为每个家庭提供烘焙材料和工具，同时详细讲解烘焙的步骤和技巧。活动开始后，家长们在专业烘焙老师的指导下，与孩子们一起开始烘焙之旅。在烘焙过程中，家长们手把手教孩子们如何使用工具，如何将食材混合均匀。孩子们学得非常认真，充分发挥想象力，制作出一个个富有创意的面点。经过一个下午的亲子烘焙活动，每个家庭都成功地制作出精美的蛋糕。孩子们兴奋地展示着自己的作品，家长们则感慨孩子们的成长与进步。

此次烘焙活动的圆满举办，不仅让孩子们在实践中学习了烘焙技巧，也让家庭成员之间的关系更加紧密、更加和睦。未来，南洪社区将举办更多类似活动，让更多家庭能够参与其中，共享亲子快乐时光。