



优化服务细节 提升政务水平

我区全力打通服务群众“最后一公里”

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 巩月)为进一步延伸新时代文明实践触角,推进政务服务标准化、规范化、便利化水平,区政务服务中心以实策实举为群众办好事、办实事、解难事,全力打通服务群众“最后一公里”。

硬件设施完善,服务环境优化。走进区政务服务中心大厅,社

会主义核心价值观、讲文明树新风等倡导文明的宣传标语随处可见,无障碍卫生间、母婴室、办事窗口等指引标识一目了然,自助取号机、填单台等自助设备有序运行,各窗口办事指南、服务手册摆放整齐。为方便群众办事,政务服务大厅内设置无障碍通道、无障碍卫生间以及母婴室,还配备老花镜、雨

伞、药箱等便民物品,满足办事群众的各类需求,切实提升办事群众体验感。此外,专门设置志愿服务站点及老年人、残疾人帮办代办绿色通道等服务,倾心打造有温度、有效率的政务服务环境。

志愿服务主动,企业群众满意。不断在提升“软实力”上下真功,定期开展文明礼仪培训,为群众提供礼貌热情、专业周到的服务。各窗口单位全面推广预约、延时、特殊群众上门等便民服务,最大限度地满足企业群众办事需求。

监督渠道多元,解决问题全面。政务服务文明不文明,审批速度

高不高效,办事企业群众的评判最客观。政务服务中心坚持将群众意见建议作为推进精神文明建设和提升政务服务效能的重要导向,通过开展政务服务“好差评”、重点项目建设等跟踪问效等方式,畅通监督渠道,全方位发现并解决企业群众的烦心事。

下一步,区政务服务中心将继续依托新时代文明实践所,不断优化服务细节,并结合干部“大培训、大练兵、大比武、大竞赛”工作要求,全面夯实队伍建设、提升服务水平、拓展服务触角,为群众、企业提供更方便、周到、满意的服务。

我区养老护理员取得职业技能竞赛优异成绩

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 牟思慧)日前,区民政局带队参加烟台市第七届养老护理员职业技能竞赛,取得优异成绩。

为提高我区养老护理员职业技能和服务水平,力争在烟台市级竞赛中展现我区护理员高水平的实操技能,区民政局早在7月份就开始举办区内选拔赛,经过理论知识与实操技能比赛的层层选拔,最终选送3名优秀选手参加市级竞赛。通过紧张激烈的角逐,我区1名选手荣获二等奖、2名选手荣获三等奖;区民政局荣获“优秀组织奖”的荣誉称号。

下步,区民政局将以此次比赛为契机,通过“以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建”的方式,不断加强养老服务人才队伍建设,满足广大老年人更加多样化的养老需求。

推广应急技能 提升救助能力

区卫计监督所组织开展急救培训进社区活动



本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 姜鑫 摄影报道)为深化党建引领作用,全面推广应急救护知识和技能,提高广大群众自救互救能力,借助第24个“世界急救日”,区卫计监督所特邀芝罘医院急诊科医务人员,一起到“双报到”单位御龙山社区开展“不忘初心、牢记使命——急救培训进社区”党建引

领护健康”特色主题党日活动。共有30余名党员、入党积极分子及群众代表参加此次理论宣讲和实操培训。

活动现场,芝罘医院急诊科医务人员向群众发放《应急救护》宣传材料。芝罘医院急诊科副主任担任此次活动的培训讲师,为参训人员讲解演示心肺复苏技术,围绕

心肺复苏、气道异物梗阻、创伤救护、常见急症、突发事件等相关知识进行详细讲解、并用模具进行详细操作演示,帮助参训人员切实掌握急救技术的核心要义。

在实操过程中,培训讲师手把手教学,认真规范每一名参训人员的动作要领,确保全体参训人员都能够精准熟练掌握所学技能,真正做到“思践合一”,理论知识与救护实践相统一。

此次特色主题党日活动,是区卫计监督所到“双报到”单位践行“菜单式”管理模式一个缩影。自双报到工作开展以来,为激励监督

所党员干部深入群众、服务群众示范引领作用,进一步发挥党组织在基层治理中的战斗堡垒作用,监督所与“双报到”单位御龙山社区一起建立“菜单式”管理模式。

今年以来,区卫计监督所党员干部积极到双报到单位报到、服务,报到率达90%,共为居民办实事、做好事30余件,完成群众“微心愿”10余个。下一步,区卫计监督所将不断探索新的党建活动模式,创新更多党建活动形式,坚持党建引领,推进党建工作与卫生监督工作高质量发展、优化营商环境、社会和谐深度融合,互促共进。

我为群众办实事 基本医疗篇

强化部门预算 夯实核算基础

区机关事务服务中心多措并举从严规范财务管理工作

本报讯(芝罘融媒记者 云全 通讯员 贾芳)为进一步促进财务管理有序开展,连日来,区机关事务服务中心坚持多措并举加强财务管理,强化部门预算,不断夯实财务核算基础,为机关运行工作高质量发展提供可靠的财务保障。

强化内部牵制管理,防范潜在风险。进一步规范财务管理岗位设置,明确工作职责,尤其是完善

票据申领登记等制度,由专人负责票据购买、保管、领用、注销等重点环节,并严格按照流程操作,在经办人员之间形成一种相互制衡、互相监督的工作体系,切实提高财务管理安全性。加强与财政、审计、银行等部门沟通衔接,及时掌握内控建设政策变化,掌握最新管理动态,保证财务信息真实完整,有效防范风险。

加强政府采购监督管理,规范

采购流程。区机关事务服务中心对实施的政府采购项目程序严格把关,通过与业务科室加强沟通,明确立项、论证、审批等确认程序,并落实经费来源后再组织实施。同时,明确集中采购和分散采购办法及监督纪律,严格按照政府采购限额标准和目录要求执行,强化对政府采购CA的管理,明确保管科室及使用登记制度。

完善财务管理机制,严控费用

支出。为加强对会议费、差旅费、公务用车等费用审核管理,区机关事务服务中心加大力度促进厉行节约反对浪费制度体系建设。强化报销管理,按照真实、清楚、完整的原则,规范报销人员原始凭证粘贴、填写等工作,认真执行凭票据实按标准报销的要求。强化公务卡结算管理,完善公务卡信息,及时与银行沟通,促进公务卡使用更加规范、快捷。

区消防救援大队开展消防安全培训

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 牟雅雯)近日,区消防救援大队走进市农业农村局开展消防安全培训。

消防监督员首先介绍召开此次培训的目的和意义,播放近年全国典型火灾事故案例警示片,结合典型火灾事故案例,针对农业部门详细解读消防安全有关法律法规规章制度、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》等相关要求,全面落实行业部门的消防安全监管责任,强化行业消防安全管理和指导工作,提高对消防工作重要性的认识,切实把消防安全管理工作落到实处。随后,消防监督员用通俗易懂的语言为参训人员讲解“三清三关”“一懂三会”、发生火灾如何报警、火场如何逃生、初期火灾的扑救方法等消防基础常识,并结合自身工作经验,与农业部门进行沟通交流,提出指导性、建设性的消防工作建议,有效推动农业部门消防安全工作。

通过此次培训,加深农业部门从业人员对消防法律法规有关内容的了解,明确了自身在日常工作中应履行的消防安全职责,使参训人员对消防安全的重要性有了更深层次的理解,树立正确的消防安全观念,为维护农业部门消防安全持续稳定打下坚实基础。