



# 摘除马蜂窝 增划停车位

多街道社区倾听群众心声，提升社区居民幸福感

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 柳青青 于克青 郑薇薇 崔雪 杨海姣 刘芸芝 摄影报道)民生无小事，枝叶总关情。连日来，我区多街道社区用心用情倾听群众心声，解决群众最忧心、最关切的问题，为居民办实事、办好事，不断改善和完善社区服务，提升社区居民幸福感、获得感、安全感，打造和谐社区。

楚润社区网格员接到群众反映，位于第三网格老小学附近纯净水站的电源系统发生短路损坏，导致饮水机无法正常使用。居住在老小学附近的居民多为老年人，去远一点的水站打水十分不便。得知情况后，网格员第一时间上报社区。社区随后安排技术人员到现场查看情况，并对短路的电源系统进行维修，更换好新的电源系统，纯净饮水机的使用终于恢复正常。

华信社区居民向网格员反映法治长廊旁边的公共座椅破损，过往自行车、电动车以及人员经过时容易被绊倒，附近居民无法在此处休息。了解情况后，社区网格员第一时间到现场查看并上报社区，联系物业维修人员前来查看，用水泥将座椅破损位置抹平，并联系小区保洁人员将座椅附近清扫干净，以便居民在此处休息，保障过往车辆

顺利通过。

翡翠社区居民向社区求助，家里出现特别大的马蜂窝，马蜂飞来飞去，严重影响日常生活，希望社区能够帮助处理。社区网格员立即将情况报告网格长，并拨打119消防报警电话。随即，社区网格员迅速赶往现场，协助消防队员处理现场。清除前期，社区工作人员劝说现场观望居民远离，随后又到马蜂窝周边的楼栋挨家挨户敲门，告知居民务必关好门窗。经过近两个小时的前期准备工作，正式开始马蜂窝的清除工作，对掉落的马蜂窝采用灭蜂药消灭，剩余的装进袋子带走消灭；对没捅掉的部分则采用火焰喷枪局部灭蜂的方式将其彻底消灭。近一个小时的专业操作，烦扰居民已久的巨型马蜂窝被彻底消灭干净。

北秀苑社区第三网格员接到“护学岗”志愿者反映，山水龙城小学入口南边道路地砖凹陷不平，早晨入学期间已经有三四个孩子在此处被绊倒。网格员提醒志愿者在路边指挥学生绕路行走，以免再出现人员摔倒，并立即赶往现场核实，发现路面确实不平，存在安全隐患。于是第一时间联系区综合行政执法局，将安全隐患进行上报。区综合行政执法局立即安排人员到现场落实，并联系



路权单位市政养护中心到现场更换道板砖。护学队的志愿者们、学校保安及学生家长纷纷表示，没想到这么快就能来修路，这件事办得太及时、办得太好了！学生家长和社区居民也对社区网格员快速及时的服务给予赞赏。

楚新社区网格员在走访中发现，楼区非机动车乱停乱放较为严重，甚至堵塞消防通道，不仅占用公共区域，也带来安全隐患。针对这种情况，网格员积极与居民沟通，并结合小区及周边实际，立即组织辖区网格员和公益岗参与合理规划停车空间，有效利用道路两侧、闲置场地等资源，为居民就近提供便捷的停车位。活动中，社区网格员和公益岗分组分工，有的丈量尺寸、拉线，有的贴胶带、刷油漆，配合默契。同时，网格员在现场引导社区居民文明停放车辆。

居民们纷纷表示，增划了停车位，以后出行更加便利了。

康和社区第八网格居民群有居民发出一段积水视频，反馈积水已经一个月了。网格员经核实是32号楼的负一楼东侧消防通道的入口处，积存大量积水，影响居民出行。于是第一时间联系物业保洁主管，与物业保洁赶赴现场进行清理。看到积水较深，两位保洁阿姨忙得满头大汗，网格员也找来水桶干了起来，积水很快被清理干净。清理干净现场后，网格员又到物业处找维修主管沟通漏水问题，商讨解决方案。经了解，小区多栋类似结构的楼房存有此类情况，主要原因是外墙防水层老化破损，出现漏水情况导致。物业主管表示，将于近期对漏水点位外墙做防水加固处理，确保不再发生漏水情况。

## 毓璜顶街道开展“五经普”扫楼行动

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 王艺斐)为切实做到不重不漏、不丢一户，毓璜顶街道精心谋划、多措并举、“以房普查”，不撒不漏，扎实开展“五经普”扫楼工作，全力助推“五经普”清查工作有力有序开展。

聚焦“五经普”清查“扫楼扫街扫空间”工作原则，街道以网格化管理为抓手，开展“地毯式”清查摸底，全面查清、查准、查实市场主体，确保“单位登记全、数据查得实”。普查人员和网格员通过电话询问、走街串巷、入户进企等方式展开多维度、全覆盖清查，对辖区内从事经济社会活动的各类法人单位、产业活动单位及个体经营户逐一进行摸底和核实，力求不漏一企一户，切实做到应统尽统。同时，街道分包社区的科级干部、相应科室与社区一同入户，形成合力，共同开展扫楼扫街工作任务，逐街、逐巷、逐户认真排查，务必要动起来、走出去，确保各项普查工作落实到位。

截至目前，毓璜顶街道“五经普”单位清查已完成计划工作量的74%。下一步，街道将进一步加大业务督导、优化流程、改进工作方法、提高工作质量，确保横向到边、纵向到底，全方位、无死角推进清查工作。

## 楚祥社区举办秋季人才招聘会

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 王洪霞)为缓解企业“招工难”和劳动者“就业难”，近日，楚祥社区举办“祥心聚力 智汇芝罘”秋季人才招聘会，辖区20多家企业现场搭台招贤，送来招聘岗位100多个，涉及营业员、普工、仓管员、机械维修师、销售经理等岗位，吸引不少求职者前来应聘。

招聘会现场大家都认真筛选比较，希望能够找到适合自己的岗位。一位求职者深有感触地说：“这次招聘会为我们提供了很多机会，在家门口就能解决就业问题，这样的招聘会越多越好。”此次招聘会受到广大居民的赞扬和好评，使招聘“淡季不淡”，为企业和求职者之间搭建好平台，促进求职者充分就业。

下一步，楚祥社区将采取多种方式，继续为用人单位和劳动者搭建招聘求职双向互动平台，进一步提高就业服务质量，促进社区有就业意愿的群众顺畅、就近、稳定就业。

## 航院社区打造家长便民服务驿站

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 刘陆)今年以来，航院社区聚力实施社区党组织领办治理服务项目“百社百景”计划，着力打造“军港情·心港湾”党建品牌，聚焦一老一小，在运行品质、服务品质、环境品质上补短板、创亮点，把组织优势转化为社区品质提升的发展优势，切实提高社区治理水平和服务效能。

考虑到烟台一中家长接送孩子的实际困难及等候学生放学造成的车辆堵塞，航院社区将“第四网格驿站”进行升级改造，建设一处家长驿站，用于家长们短暂停憩，开放时间为周一至周六的19:00-21:30，驿站中配有饮水机、充电站、等有关配套，家长们既可以在此交流教育经验，又缓解二马路的行车压力。

下一步，航院社区将以满足群众需求、提供精准服务为宗旨，紧盯辖区群众最关心、最直接、最现实的急难愁盼问题，以实际成效取信于民，打造幸福家园。

# 华新社区举办公益服务集市

打造有温度有活力的“幸福家园”

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 刘文清 摄影报道)“社区群通知今天有公益集市，一起去看看啊！”“走，正好我想体验体验免费理发呢！”近日，华新社区的王阿姨和曲阿姨看到社区网格群里发布的活动通知后，兴致勃勃地来到社区广场，等待公益集市开张。

为提高社区便民惠民服务水平和质量，全力打造有温度、有活力的“幸福家园”，近日，华新社区党总支联合“社区阳光公益行”志愿服务队、辖区“双报到”单位等，共同开展华新社区“同心邻聚里·服务零距离”公益服务集市。

本次公益集市由烟台银行城南支行、御花园老年病医院、德韩口腔医院、白玉·妍玉口腔、神琦力养生馆、山东文登整骨烟台医院、燕喜堂、环球美容美发学校等十余家单位共同参与，分别从健康义诊、口腔检查、脊柱正骨、免费理发、反诈宣传等方面开展便民服务，帮助社区居民解决在日常生活中遇到的那些“小难题”。

下午3点，阳光绿洲广场聚集了各类公益服务摊点，不少居民已在广场等候。志愿者们摆好桌子，检查好仪器设备，经验丰富的医务人员认真细致地为居民把脉、量血压，耐心解答老人的各种疑问；环球美容美发学校的理发师们摆好椅子，为60岁以上的老年



人免费理发。专业的手法吸引不少过路居民。同时，华新社区党总支邀请“双报到”单位——烟台银行城南支行，将政策带进社区，通过金融安全知识、发放宣传资

料、解答群众反诈骗问题，共同提高社区居民的金融安全意识，防范诈骗行为。

活动现场气氛热烈、公益便民区前人头攒动，居民们排起长队陆续参与健康义诊、免费理发、反诈宣传咨询等服务。“公益集市很新颖、很方便，希望社区能多组织、多开展这类活动。”社区居民对公益集市带来的便利连连称赞。

本次公益集市通过社区党组织“搭台”、公益组织“摆摊”、居民“赶集”的方式，让居民感受到“家门口”的便民服务温度，本次活动共计服务社区居民100余人。下一步，华新社区将继续常态化开展便民服务活动，以民之所需为出发点，积极搭建邻里沟通、互帮互助的交流平台，努力提升辖区居民获得感、幸福感。

我为群众办实事