

世秀社区网格员孙蕾：

心系居民生活 做好每一件小事

YMG 全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

网格员，一个平凡得不能再平凡的岗位，却关系着每一位居民的幸福生活。一张“网”中装的都是居民柴米油盐的繁琐事，小小的格子里记录着小区每一个角落的所需所盼。

孙蕾是芝罘区世秀社区第三网格的网格员。她兢兢业业、吃苦耐劳，通过办好每一件大事小事，得到居民们的支持和认可，让“有事找网格员”这句话真正成为居民的“定心丸”。



做弱势群体的帮扶员

要想更好地服务居民，就得摸清网格内每一位居民的情况和需求。为了更加明晰网格内居民的情况，保证网格内的信息档案详实准确，不漏户、不漏人，孙蕾下网格、进家庭，随身携带网格信息登记表，认真仔细地一遍遍一户户摸排，一笔一画地记录着每一条信息，

整理居民的各类需求。

大走访时期，由于很多居民白天外出工作，孙蕾就利用下午和晚上的时间走家串户采集信息，跑遍了网格内的每一栋楼，把汗水洒在了网格内的每个角落，真正做到了网格内家庭情况清、人员类别清。

工作中，孙蕾把居民当

成自己的亲人，把居民的事当成自己的事，做弱势群体的帮扶员。

网格里有一位居民身患残疾，长期卧床，行动不便，在走访中该居民透露想要办理低保。了解该居民的情况后，孙蕾上门为其办理各类手续。帮助他准备办理低保

所需的各种证件资料，成功申请低保，为他的生活增添了一份保障。

类似的事还有很多，对孙蕾来说，这都是工作中的一件件小事。从成为网格员的那一天起，义不容辞为居民做好服务就是她的职责，坚持做好每一件小事就是她的信念。

成功协调解决洗车扰民问题

前段时间，网格内有多位居民向社区反映，楼下一处刚开业不久的24小时自助洗车店，晚上洗车噪音大、音响声音大，严重影响周边居民晚上休息，大家希望网格员可以帮忙协调洗车店的开放时间，让生活恢复正常。

了解到居民的诉求，孙蕾

多次实地考察，发现大家反映的情况的确存在。她通过电话联系店主沟通，向店主说明洗车扰民的情况，并查看了其营业执照等相关合法手续。一开始店主并不配合，不愿意调整开放时间，但孙蕾并未放弃，多次上门耐心沟通协调，动之以情，晓之以理。最终，

店主同意对每日的洗车开放时间进行合理调整，尽量不影响居民休息，并对此前给周边居民带来的不便深表歉意。

“多亏了网格员帮忙协调，晚上终于可以睡个安稳觉了！”洗车噪音没有了，居民们对网格员连连称赞，对社区工作也越来越支持。

在孙蕾心中，居民事无小事，她始终将居民的冷热挂心上，居民的忧愁记本上，怀着为社会解难、为居民服务的初心一直默默奉献。在网格员这个平凡的工作岗位上，她以兢兢业业的工作态度、踏踏实实的工作作风、勇于超越自我的工作精神，努力实现着自己的人生价值。

芳华永不老 情暖夕阳红

大东社区2023“暮享”老年大学开学

本报讯(YMG 全媒体记者 金海善 通讯员 钟洁 摄影报道)金秋送爽，丹桂飘香。9月5日上午，烟台市芝罘区世回尧街道大东社区党委联合众乐社会工作服务中心在大东社区新时代文明实践站举行了大东社区“暮享”老年大学2023学期开学典礼。合唱、书法、舞蹈等7个专业近200位新老学员欢聚一堂，开启一年求知求健、乐学善学的“大学”生活。

芝罘区世回尧街道办事处、大东实业公司、大东社区党委等相关部门领导及各班任课老师参加了开学典礼。大东社区“暮享”老年大学成立于2019年9月，至今已开办四期，每学期四个月16节课，共培训学员500余人，从最初的五个班级发展到现在七个特色班级，包括合唱、舞蹈、吕剧、书

法、太极、模特、葫芦丝。社区通过老年大学发掘骨干力量充实到楼长和网格员队伍，并培育孵化出七支文体团队、三支志愿服务团队，取得了非常好的效果，赢得了广大居民的高度认可和赞誉。

大东社区党委书记仲琳介绍了老年大学新一学期的教师情况。她表示，大东社区将一如既往地以“家”的标准建设，以“家”的情怀服务，满足广大学员的多样化需求，以全新的教学形式开创新时代老年大学的新局面。新学期，社区将充分发挥老年大学优势，满足老年人的精神文化需求，提升老年大学办学水平，使每一位学员从教学中受益并得到提高。

老师代表王可淞说：“非常感谢大东社区为辖区老年人提供了一个老有所学、老有所乐



的平台，让老年人在晚年依然能继续学习，继续进步！”

学员杨淑玲阿姨表示，新学期一定会好好珍惜这难得的学习机会，遵守规章，尊重老师，认真学习，虚心请教，争取学有所成、学有所获。

典礼最后，老年大学往期各班学员为大家带来精彩绝伦的演出。据了解，社区将按照街道党工委、办事处的要求，充

分利用好社区“暮享”老年大学项目的资源优势，积极培育文化骨干，为社区社会组织孵化不断提供人才支撑。同时继续加强与众乐公益组织的协调配合，扎实做好相关服务保障工作，确保社区老年大学各项工作顺利开展，成为老年人学习、娱乐、生活的精神乐园、幸福家园，从而展现出新时代老年人的别样风采。

“老子帮办”
明天与您相约
南台社区

本报讯(YMG 全媒体记者 徐鲲 吕金淮 通讯员 段静)烟台晚报“老子帮办”进社区活动受到广大市民欢迎。9月9日(本周六)上午，活动第326站将移师芝罘区凤凰台街道南台社区。届时，“老子帮办”栏目记者和晚报城市服务联盟单位志愿者一起，倾听市民烦心事，帮助市民解难题。活动地点在凤凰台三街佳隆物业凤凰公馆管理处门前广场，时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩，为市民带来了更多实惠和更周到的服务。环球美发学校的年轻美发师将来到活动现场，为社区百姓义务理发。如今，市民家中大小家电种类繁多，一旦坏了不知找谁修理，晚报特邀“老子帮办”栏目帮办员孙德荣、于培湖、李肇平老师到现场为市民修理各类小家电、缝纫机、钟表等老物件。

健康义诊最受老年朋友欢迎。爱尔眼科医院专家教您如何保护视力，并为市民免费检查各种眼部疾患。洛神口腔、德韩口腔专家莅临现场，为您检查口腔，教您如何保护牙齿。芝罘区关心青少年视力保护中心专家为孩子们检查眼部疾患，教孩子们如何正确预防近视。惠耳听力北马路店听力专家将携带专业设备在现场为听力障碍人士免费检测，并为大家免费做外耳道健康检查。

法律问题是市民关注的热点。山东邦典律师事务所高旭东律师将现场为市民提供法律咨询，您有任何法律方面的问题可现场找律师求助。近期有不少市民致电6601234，说他们需要保洁员、钟点工、保姆、育婴师等，“老子帮办”栏目特邀恒誉家政公司工作人员到现场接受市民咨询，您有家政方面的需求可与他们联系。

红社·民购新媒体电商平台携我市部分优质商家现场为居民带来诸多优惠福利。烟台市融媒体中心小报童发行公司工作人员将现场接受市民订报，当场订报还有礼品赠送。此外，白玉口腔、养奶家也派出志愿者为市民提供服务。

如今年轻人工压力大，许多大龄单身青年男女因忙于事业而耽误了个人幸福和爱情。2023年晚报不定期举办公益相亲活动，周六上午“晚报红娘”将再次亮相活动现场，渴望脱单的大龄青年、正为儿女婚姻大事着急的家长可到现场找工作人员咨询、报名。

