

# 蜂类进入活跃期,外出游玩、劳作要当心 一周有6人被马蜂蜇伤

YMG全媒体记者 张萃

秋季是蜂类的活跃期,对人的攻击性强。据市120急救指挥中心统计,8月29日至9月5日,有6人被马蜂蜇伤。急救专家提醒,户外劳作或游玩时当心马蜂。

## 被马蜂蜇伤导致胸闷憋气

8月31日13时许,龙口市张大爷在果园劳作时,不慎被马蜂蜇伤,伤口疼痛,胸闷憋气。

市120急救指挥中心闻

讯后立即调派附近医院的救护车赶到现场。急救人员给予吸氧、输液等救治后,迅速将张大爷送往医院救治。因抢救及时,张大爷

脱离了生命危险。

9月1日10时许,莱阳市于大妈上山干活时被马蜂蜇伤,头部面部肿胀疼痛,全身乏力,立刻拨打了120。

市120急救指挥中心立即调派救护车前往现场。急救人员给予输液、口服药物等急救措施后,将于大妈转往医院进一步治疗。

## 蜇咬后立即进行专业、有效处理

蜂毒可引起神经毒性、溶血、出血、肝脏或肾脏损害,也可引起严重的全身过敏反应。

市120急救指挥中心急救专家提醒,一旦被毒蜂蜇咬,要立即进行专业、有效处理。若情况严重,则需要快速送医。

若患者意识清醒,建议按照以下步骤急救:检查伤口局部是否有毒刺。若有毒刺,用镊子或其他工具拔

除;对伤口进行冲洗。若能明确蜂的类型,可以有针对性地清洗:蜜蜂的毒液呈酸性,可用肥皂水、碳酸氢钠清洗肿胀的部位。马蜂的毒液偏碱性,可用食醋等酸性液体冲洗伤口。如果实在不清楚被蜂的种类,可用流动水冲洗伤口。冰敷伤口可减轻局部不适感。若被蜂群蜇伤多处,出现发热、烦躁不安、呼吸困难、晕

厥等症状,要及时拨打120急救电话或立即就近送医院抢救。

市120急救指挥中心提醒市民:郊游时,远离蜂类或蜂巢;蜂类停落在头上肩上时,不要拍打,轻轻抖落即可;万一遭遇蜂群攻击,立刻就地蹲下,用衣服护住暴露的部位,尤其是头部和面部。马蜂对白色、气味和运动中的物体敏感,

有些化妆品成分模拟花香同样容易招蜂。秋游携带的食品饮料需密封好,因为甜食的气味更招蜂类的喜欢。



## 中国疾控中心发布 新版流感疫苗接种指南

增加新研究证据、更新流感防控有关政策和措施、更新2023至2024年度国内上市使用的流感疫苗种类与接种建议……记者6日从中国疾控中心获悉,中国疾病预防控制中心日前已发布《中国流感疫苗预防接种技术指南(2023-2024)》,为更好地指导我国流感预防控制和疫苗使用工作作出指引。

中国疾控中心传染病管理处有关专家表示,流行性感冒是流感病毒引起的对人类健康危害严重的急性呼吸道传染病,人群对流感病毒普遍易感。孕妇、婴幼儿、老年人和慢性病患者等高危人群感染流感后危害更为严重,在学校、托幼机构和养老院等人群聚集的场所易发生流感暴发疫情。

每年接种流感疫苗是预防流感、降低流感相关重症和死亡负担的有效手段。新版指南明确,建议所有≥6月龄且无接种禁忌的人都应接种流感疫苗。优先推荐包括医务人员、60岁及以上的老年人、罹患一种或多种慢性病人、6至59月龄儿童及其家庭成员和看护人员等重点和高风险人群及时接种。

根据指南,在接种剂次方面,对于流感病毒灭活疫苗,建议6月龄至8岁儿童,如既往未接种过流感疫苗,首次接种时,应接种2剂次,间隔≥4周;2022至2023年度或以前接种过1剂次或以上流感疫苗,则接种1剂次;9岁及以上儿童和成人无论是否既往接种过流感疫苗仅需接种1剂次。对于流感病毒减毒活疫苗,无论是否接种过流感疫苗,仅接种1剂次。

指南还提出,建议各地在疫苗供应到位后尽早开展接种工作,尽量在当地流感流行季前完成接种。对可接种不同类型或不同厂家疫苗产品的人群,可由受种者或其监护人自愿选择接种任何一种流感疫苗,无优先推荐。

据新华社

据新华社

# 全球50岁以下人群癌症新发病例数激增

最新一期开放期刊《英国医学杂志·肿瘤学》刊登的一项研究显示,2019年,50岁以下人群的癌症新发病例数为182万,比1990年增长了79%。其中,乳腺癌患者占比最高。

来自中国浙江大学、英国爱丁堡大学等机构的国际研究团队的研究显示,1990年至2019年间,50岁以下人群中鼻咽癌和前列腺癌的新发病例数上升最快,估计年增长率分别为2.28%和2.23%。另一

方面,50岁以下人群中肝癌的新发病例数估算每年下降2.88%。

从癌症死亡病例来看,2019年,50岁以下人群中约106万人死于癌症,比1990年上升了近28%。2019年,在50岁以下人群中,造成死亡人数最多或患癌后对健康危害最大的癌症是乳腺癌、鼻咽癌、肺癌、肠癌和胃癌,而肾癌和卵巢癌患者的死亡率增幅最大。

杂志配发的一篇评论文

章说,这一分析结果颠覆了人们对50岁以下人群患癌症类型的认知。

虽然癌症在老年人中更为常见,但有证据表明,自20世纪90年代以来,在世界许多地区,50岁以下人群的患病病例一直在上升。不过,这些研究大多集中在地区和国家差异上,很少有研究从全球视角或50岁以下人群患癌风险因素的角度进行系统研究。

为了填补这方面空白,研

究团队利用《2019年全球疾病负担研究》中204个国家和地区29种癌症的数据,分析了14岁至49岁人群的癌症发病率、风险因素、死亡及癌症相关的寿命损失等数据。

从此次研究的患癌趋势来看,研究团队估计,到2030年,全球50岁以下人群的癌症新发病例数及相关死亡人数仍将继续走高,其中40岁至50岁人群风险最大。

据新华社

# 聚焦客户需求 激活发展动能 ——融通旅发烟台新时代酒店提质增效纪实

进入7月,烟台新时代酒店凭借独特优势和用心服务,吸引四面八方游客入住体验,他们在黄金海岸赶海拾贝、玩沙戏水……尽情享受惬意的夏日时光。宾客盈门得益于酒店多措并举提质增效,围绕主责主业深耕细作,提振发展信心,增强发展后劲。

## 聚焦客户需求

顾客的需求就是酒店的追求。管理层转变思想观念,改进工作作风,视顾客需求和认可为酒店的生命,主动聚焦客户关注点和需求,对顾客反馈问题立行立改,对典型案例反复分析,持续为客户提供个性化、专业化、特色化服务。只要顾客有需要的地方,酒店管理人员必须第一时间到达现场,为顾客提供服务,帮助顾客解决问题。

新时代引入机器人送货和迎宾服务,既节省人力开支、提高劳动效率,又维护酒店秩序、形成服务亮点;集中修复和更新餐厅、大堂、电梯、门口招牌等处灯光,统一色温色调,增加园林景观照明,提升了酒店整体形象;从方便客人和加强宣传角度出发,主动向住店客人赠送防晒草帽,对通往酒店餐厅、客房和海边景区的指示牌进行全面更新,使问询量显著减少,客人入住体验感和品牌效应明显提升。每一次真诚的付出,都会换来客户的信任与支持,顾客满意度不再局限于5分好评,而是满心欢喜留下许多赞美与夸奖。

## 优化经营管理

高效运营是酒店管理成功的关键。新时代按照一体化管理、



酒店智能机器人“小海”前往客人房间送货。

差异化经营的管理模式,对管理流程进行全面梳理,重塑钉钉审批流程,办文、办会、办事全部由线下转入线上,大幅提升管理效率。

优化酒店运营不仅仅是提高效率,还需要提供高品质的服务和设施。酒店围绕“吃住行游购娱”开发新产品,将大堂中厅闲置区域打造成雨林主题零点餐厅,解决酒店住店客人零点点

餐问题,日均增收超过4000元;拓展大堂吧经营项目,向客人提供果汁饮品、海滩玩具、游泳用品、自行车租赁、汽车租赁、旅行路线图等服务;将一楼中餐厅和部分公寓房改造成客房,既丰富酒店产品线,也补齐旺季房间不足的短板;分店蓝天宾馆瞄准周边旅游客群推出了盒饭、自制饮品等外卖产品,并因地制宜推出定制草坪烧烤和露台自助餐,提高酒店收益。

## 解决员工期盼

“307宿舍漏水了”“厨房空调坏了太热了”“验货区在酷暑和雨天对食材和人员都不友好”……

“收到,我亲自督办。”针对员工因工作和生活环境问题在工作群中的“呐喊”,总经理陈俊

第一时间回复员工诉求,并亲自监督解决问题,件件有着落、事事有回音。酒店先后实施了“员工餐品质提升”“赠送生日蛋糕”“健康体检”“荣誉贡献奖励”“专项营销提成”等一系列接地气、有温度的暖心工程,进一步完善工资绩效管理体系,增加工资晋级管理标准和考核办法,让员工看到薪酬增长路径,不仅提升了酒店凝聚力和向心力,也增强了广大员工的获得感和归属感,让员工的幸福感倍增。

酒店用心关爱员工,员工也用心服务客户,客户满意度也随之提升。每次遇到紧急任务、每逢大型服务保障,一线员工冲锋在前,二线员工主动补位,心往一处想、劲往一处使,推动酒店软实力不断提升。(张铭杰 谭晓宇)