

我为群众办实事

在点滴小事中感受“网格温暖”

芝罘融媒记者 王睿 郑秀杰 通讯员 王丰华 刘文清 摄影报道

他们是“宣传员”“跑腿员”“调解员”“联络员”“监督员”……网格员作为网格化社会治理中的重要力量,发挥着不可忽视的作用。他们穿着红马甲,每天穿梭在网格内,把基层网格服务做细做精,托起居民的幸福感,让我们一起走近华新社区网格员马晓媛和锦城社区网格员韩晓婷,感受网格员的生活日常和工作点滴。

华新社区第八网格助理员 马晓媛  
积极热情服务,争做居民“贴心人”

她叫马晓媛,42岁,2022年8月成为世回尧街道华新社区第八网格的一名网格助理员。一年来,她团结同事,关心居民,踏实工作,在平凡的岗位上默默地坚持,获得了同事、居民的赞誉。

日常巡查积极沟通

日常巡查是网格助理员每天必做的功课,马晓媛自担任网格助理员以来,积极主动,全力协助网格员做好社区各项工作。为了了解网格情况,马晓媛积极走访入户,对群众反映问题做到第一时间上报,做到格内底子清、情况明,成为了群众诉求的“收纳盒”跟网格员的“助力员”。“亲爱的,咱网格193号楼侧的非机动停车点牌子丢失了,我再看看其他点有没有缺失的,等去社区拿几个贴上……”“亲爱的,今天遇到咱网格XX号楼X户的丈夫国外回来定居了,信息已经收集,等给你,别忘了录

入平板系统”“亲爱的,你说的这个居民我认识,我所了解的情况是这样的……”她总是主动发现问题并积极解决,不在乎个人得失,社区工作从不推拖。居民们把她当作自己的亲人,无论大事小情都愿意与她交流沟通,这离不开她平日里勤快地走访和热心助人,她的为人处事得到了社区所有工作人员的赞誉和居民的认可。

贴心服务解决难题

工作中的马晓媛牢记服务宗旨,深入居民之中交朋友,倾听呼声,了解需求,关心群众生活。7月的某一天,网格内一居民找到她哭诉物业给安排的车位距离自己家太远,由于自己一个人在家带孩子,距离车位太远拿婴儿用品不方便,找物业协商无果。马晓媛立即想到一邻居正在出租车位,边安抚居民边帮其联系邻居,最终给居民解决停车远的问题,得到了受助居民的好评。在她看来,

为居民忙前忙后,是最快乐的事。近期,华新社区在开展“清理乱堆乱放”专项整治行动时,有居民反映有些老人常年堆积的杂物清理困难,马晓媛同网格员立即前去沟通,耐心讲解保持楼道通畅的重要性。在得知老人行动不便时,马晓媛和网格员同物业一起当起了“搬运工”,与居民相互配合,将楼道里的杂物进行搬运和整理,她不怕苦、不怕累、不怕脏的工作精神赢得了大家的赞誉。马晓媛说:“社区网格助理员的工作虽然琐碎、辛苦,有时还被误解,但是却能真正体现出个人的价值。我热爱这份工作,我将继续努力配合网格员充分发挥网格助理员的作用,踏踏实实做好这份工作。”朴实的话语道出所有助理员的心声,是她们在社区与居民之间搭起了一座“连心桥”,正是有了像马晓媛这样的助理员们的辛勤付出,社区的凝聚力和向心力也变得更加稳固。

锦城社区网格员 韩晓婷  
真情暖民心 网格铸和谐

自2021年11月担任锦城社区第六网格网格员以来,韩晓婷始终踏实工作,服务大众,大小事情都以服务对象为基点,时刻牢记全心全意为群众服务的宗旨,抱着事事有回应,件件有着落的工作态度,在网格工作中,直接面对群众。这其中的经历让她受益匪浅,也为促进网格和谐稳定和社区的发展做出应有的贡献。

爱岗敬业,真心实意为民服务

“小韩,我家楼下的道路破损了,老人孩子走起来太不方便了”“小韩,我的车停在楼下被人刮了”“小韩,我失业了,我生活有困难啊”……每天韩晓婷都会接无数个这样的电话。热心为百姓服务,处处为群众着想,是韩晓婷一直以来为居民服务的真实写照,“居民的事再小也是大事,居民的事再难也要想尽一切办法来解决,居民的事再苦再累我们也要干好”,她是这么说的,更是这样做的。平凡而琐碎的工作中,韩晓婷还利用业余时间和节假日,不断充实业务知识,多看、多听、多走访,采集更新居民信息的同时,深入了解民情民意,发现问题及时上报,出现问题及时解决。主动巡查排除安全隐患,协

调解决矛盾纠纷百余件,哪里有纠纷,就在哪里第一时间介入,及时将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

爱心搭桥,用心用情温暖邻里

“您好,我家老太太刚给我打了个电话,说自己接了个问她的身份及住址信息的电话,我害怕是骗子!”“好的,您别着急,我马上上门去了解情况!”放下电话,韩晓婷就立即赶到独居老人李奶奶家里。一番沟通后,原来是老人老家的社区工作者打电话落实老人是否还在原小区居住。韩晓婷立即向其子女说明情况,及时打消老人子女的顾虑。在日常走访中,韩晓婷发现网格内的杜奶奶因为年龄大了,行动不便,生活上存诸多不便之处。于是她每隔一段时间就会到杜奶奶家帮忙,和老太太聊聊天。还会经常与老太太的子女联系,给他们发老人的近照,说说老太太的近况及精神状态。在得知杜奶奶需要办理一张银行卡到原户籍地申请高龄补贴时,主动开车带老人到银行办理,从而让老人顺利领取自己的高龄补贴,通过这些小事儿,韩晓婷和老人还有其子女建立了家人般的感情。

服务群众,共建幸福美好家园

为在网格内营造团结、温馨,积极向上的网格氛围,韩晓婷不断在微信网格群内树立宣传“芝罘好人”等各种正面人物典型,坚持宣传正能量,最终形成以点带片,以人带群的积极向上的网格氛围。韩晓婷还根据居民需求,整合社区资源,策划组织开展“墨韵书香·书画公益公开课”“‘瑜’见更好的自己·公益瑜伽沙龙”“遇见幸福·智慧父母·少儿亲子阅读分享会”“楚医27义诊大集”等文体惠民活动,在群众中获得热烈地反响和回馈。尽管工作中韩晓婷付出许多汗水、辛劳、时间与精力,有时也有委屈,但每当她被大家如家人般各种爱和关怀感动的时候,被大家身上闪耀的人性光辉温暖和照耀的时候,她就更坚定来社区工作的初心和意义。居民们一句简单的问候和亲切的笑脸,都是她网格工作信心和力量的源泉,未来,她会始终保持初心,坚持为网格内的居民解决好各类问题,在自己喜欢的领域里,不断深耕,精进业务能力,用更好的服务去回馈网格内的居民!