

# 老大难小烦恼 市民纷纷找“老于”

## 老于帮办上周末走进青华社区

YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 李委倚 李俊健 摄影报道

9月2日上午,由烟台晚报、红社·民购和芝罘区白石街道青华社区联合举办的“老于帮办”进社区活动第325站在新石南路青华社区市民休闲公园如期举行。“老于帮办”栏目记者、参加活动各单位工作人员和热心志愿者们帮助市民解决了一系列难题,免费理发、老物件维修、法律咨询、健康义诊、家政服务惠民服务项目,受到市民的好评。



### 老人意外去世,存款无法取出

老人家生前积攒了15万元,但老人去世一年多了,存款一直取不出来。现在家里急等钱用,却没有任何办法,当天上午,市民张女士向“老于帮办”求助。

张女士家住青年南路,父母都是退休人员,老父亲3年前病逝。张女士的母亲身体一直不错,退休金每个月都由老人自己领取,然后再到银行转存定期。去年8月,张女士的母亲外出时不幸遭遇意外去世。大约一个月后,张女士在整理母亲遗物时,意外发现了4张银行的定期存单。“这些存单上写的全是老妈的名字,总金额为15万元。”张女士介绍,她去银行取钱时,银行告知她,只有用老人的身份证才能取出这些钱来。

对于银行的规定,张女士提出了质疑:“我老妈去世后,我们当天就把她的

身份证交给了派出所,现在她的身份证已经销毁,户口也已经注销了,让我们去哪里找?”

后来,张女士按照银行的要求去公证部门办理公证,同样也遇到了麻烦:公证部门要求她出具老太太河北老家开具的证明。“我老妈去世时已经79岁了,老妈的父母早在上世纪80年代就不在了,河北老家是农村,也没有什么亲人了,我上哪儿去开具这样的证明,这样做有什么必要吗?”张女士告诉记者,她是父母唯一的女儿,按照继承法的相关规定,她是唯一的第一顺序继承人。“难道没有这份证明,就不能办公证了,这些钱就永远取不出来了吗?”张女士说,现在她家里出了点“状况”,急需用这笔钱,但一直没有办法取出来。

记者跟张女士约定,将专程陪她去银行和公证处了解相关政策,争取帮张女士取出这些存款。



### 给客户出具评估报告,犯了啥罪要被追责?

在每期的“老于帮办”进社区活动中,法律问题一直都是市民关注的重点。当天上午,王智光律师先后为9位市民解答了生活中所遇到的法律难题,这些问题以遗产继承、婚姻家庭等方面的居多,还有两起刑事案件。

上午10点,50多岁的黄女士急三火四地找到王智光律师,十分不解地咨询了这样一个问题:她娘家侄子小黄去年大学毕业后,应聘到一家房地产评估公司工作,虽然还没考取评估师证书,但受公司老板指派从

事评估工作。前不久,小黄因为给银行出具了一份商业用途的抵押评估报告,结果却“出事”了:上个周他和公司老板双双被当地公安机关带走了,这让小黄的家人惶恐不安,小黄的爷爷奶奶更是心急如焚。黄女士不明白:我的侄子只是给别人做了个评估报告而已,评估报告如果有问题,大不了不予采用,公安机关怎么还要抓人呢?

烟台市律师协会刑事法律风险防范专委会副主任、山东同济律师事务所刑事业务委员会主任王智光律师详细询问了黄女士

咨询问题的细节,他分析指出:根据相关法律规定,小黄所任职的公司在承担资产评估的过程中,故意提供虚假证明文件,情节较严重,公司的老板作为直接负责的主管人员,小黄作为公司的其他直接责任人员,其行为已构成提供虚假证明文件罪。如果在此过程中还索取或非法收受利害关系人财物,则加重处罚。

听了律师的解答,黄女士明白了事情的严重性,她决定回老家陪父母一段时间。

### 清洗家电、找保姆,现场电话解决

“老于帮办”进社区活动受到欢迎,其中家政服务也是一项重要内容。在当天上午的活动现场,恒誉家政工作人员现场办公,帮助辖区居民解决了许多令人困扰的“小烦恼”。

赵女士今年73岁,家住文化路,这两年她和老伴一直帮女儿照看孩子。今年7月,老伴突然脑血栓,虽然命保住了,却留下了严重的后遗症,身边离不开人。赵女士既

要照看外孙,还要照顾患病的老伴,感觉很吃力。“我年龄大了,身体也不好,你们能不能帮我找个信得过的保姆,帮我每天洗衣服做饭?”赵女士告诉记者,为了找个合适的保姆,她通过亲戚朋友多方打听,但找了一个多月,一直没找到理想的。听说“老于帮办”进社区,她抱着试试看的想法来到活动现场。了解到赵女士的情况后,恒誉家政的姜总现场电话联系,很快为赵

女士找到了保姆。困扰了一个多月的问

题,一个电话就解决了,赵女士非常高兴:“我终于可以轻松一下了,‘老于帮办’的办事效率高!”

刘女士家住大兴街,她家的饮水机已经用了3年,一直没有清洗过。她的邻居周先生家有一台洗衣机,希望找人维修并清洗一下。姜总留下了他们的联系方式,并表示会尽快联系技术人员上门。

### 第325站,相约南台社区

当天上午从8点到12点,“老于”团队累计接待市民285人。市民提出的各类问题中,法律方面的问题9件、健康方面的问题93件、家政方面的问题137件、其他问题46件。这些问题绝大多数圆满解决,还有部分暂未解决的难题,栏目记者和志愿者正在抓紧联系相关部门,争取早日给市民一个满意答复。

9月9日(本周六),“老于帮办”进社区活动第326站将走进芝罘区凤凰台街道南台社区,活动地点在凤凰台三街佳隆物业凤凰公馆管理处。今后,“老于帮办”进社区活动,还将在市区各街道各社区陆续开展,如果您希望“老于”来到您所在的社区,您希望“老于”为您提供哪些帮助,您对“老于帮办”有啥具体的要求,可以拨

打 6601234 或 栏目记者电话 18663826865 联系。



### 老物件焕新颜

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 李委倚 李俊健)“一定要好好表扬这位大叔!”“姐妹们的缝纫机终于有人修了!”记者刚来到维修老物件的摊位前,就被正在排队等候的大叔大姨们团团围住。大家纷纷称赞帮办员们不仅技术高超,而且干起活来认真负责。“从我来这儿就看见大叔一直在修缝纫机,真是太辛苦啦!”王女士说。

王女士平日里喜欢做一些缝纫手工,退休后经常和老姐妹们一起交流缝纫心得。今年年初,王女士收购了一台产自1983年的二手缝纫机。王女士告诉记者,“不知道为什么,它跑不了线呀!”王女士问了身边的人,怀疑是内部机械需要润滑,于是便自行拆了缝纫机,滴了一些机械油,却仍然无济于事。上周,王女士从社区工作人员那里听说“老于帮办”即将在家门口办活动,一大早就用买菜的小拖车将缝纫机拖到了活动现场。

“这个品牌的缝纫机当年大多都出口了,质量相当不错。”看着眼前的这台“飞人牌”缝纫机,经验丰富的帮办员李肇平不仅准确地说出了品牌的信息和制造年份,而且很快找出了问题所在。“你是不是自己动了这台机器,而且上了机械油?”李肇平告诉王女士,缝纫机要用专门的缝纫机油润滑,上错油则会导致缝纫机无法正常转动。

这边的缝纫机是上错了油,而旁边的“三五牌”座钟却“没得油”。50年前,孙先生结婚时买了一台“三五牌”座钟,这台座钟不仅陪伴着孙先生走过了50年的风风雨雨,也见证了老两口酸甜苦辣的婚姻生活。孙先生说:“这台座钟已经坏了十多年了,之前想修也没找到合适的机会。直到从晚报上看到了老于帮办要来我们社区办活动的消息,就想着来试一下。”孙先生告诉记者,他已经订阅了30年的《烟台晚报》,平时特别喜欢“烟台街”上发表的文章。帮办员孙德荣看了座钟内部之后,发现内部齿轮缺少润滑。“我再把里面的灰垢清理一下就好了。”孙德荣在齿轮上滴了一些油之后说。

### 双胞胎兄弟征婚

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 李委倚 李俊健)“晚报红娘”自今年亮相以来,就广受市民的关注。今年,《烟台晚报》携手我市知名企业单位,成功举办了多场大型线下相亲活动。“老于帮办”进社区活动当日,有一位市民现场为家中的双胞胎兄弟报名。

姜女士有一对双胞胎儿子,出生于1995年,双胞胎的身高为1.8米,月薪均超过15000元。“虽然现在还没给他们哥俩买车买房,但是如果需要,我们可以随时购买。”姜女士告诉记者,他们兄弟俩的性格都是外向型,比较随和,自己和老公都是国企退休职工,目前也没有任何经济压力。“我问过儿子,他们对女生的要求比较简单,最好是‘95后’,身高在1.66米以上就行。”至于其他方面,姜女士只提了一个,就是三观要合。“只要年轻人能谈得来,我们不会干涉。”这位开明的妈妈说。

“晚报红娘”今年还将举办多场大型线下相亲活动。如果您还在为独享孤单而落寞,如果您还在为父母唠叨而发愁,如果您还在为无人分享生活而焦虑,请勇敢、果断、积极、大方地联系我们。可以拨打(0535)6601234或者与栏目记者电话联系,也可以直接来到位于芝罘区北大街54号的烟台日报社,本报在这里预祝单身人士早日寻找到人生的另一半。