

芝罘区锦城社区网格员高君：

在“小网格”中守护居民大幸福

网格不大，但需要步步丈量，网格虽小，却事关家家户户。社区工作千头万绪，居民的需求也各不相同，如何做好网格工作？

芝罘区锦城社区第三网格网格员高君说，要始终秉承一颗真心，在工作中做个“有心人”，第一时间发现居民需求，第一时间解决居民诉求，把居民的每一件事都尽心尽力办好。



对居民诉求第一时间反馈

作为一名网格员，就要全面准确了解网格情况，及时解决群众身边事、烦心事。在社区工作一年多来，高君始终把居民的冷暖烦忧挂在心头，奔走在网格之间，居民亲切地称她为“贴心人”。

平日里，高君一有时间就会去网格内走走，跟居民们聊聊天，拉拉家常。一次网格走访中，高君和一位老人聊天得

知，老人前段时间在楼道内被流浪狗咬伤了。

高君感受到老人内心的不安，于是，马上联系楼长更换了楼下单元门的电子门锁和门禁。看到自己的诉求这么快就有了反馈，老人非常高兴，跟邻居们夸网格员贴心、办实事，大家对社区工作也更加支持了。

帮外地户口孩子成功缴纳医保

“要时刻了解居民心头的难事，为居民排忧解难。”高君说，社区服务立足基层群众需要，要真正将惠民政策带入居民家中，打通为民服务“最后一公里”。

在医保扩面工作中，高君发现网格内一位3岁的小朋友一直没有缴纳居民医保。联系家长后得知，由于孩子是外地户口一直未能登记成功，家长说这件事压在心里两三年了，希望能早日给孩子办好医保。

高君决定借着扩面的机会试一试。第二天一早，居民就带着资料来了。高君整理好资料进行了认证登记上传，并关注缴费小程序认证新增信息，由于系统卡顿上传了近两个小时，终于登记成功并完成了缴费。医保办好了，孩子家长特别激动，一个劲儿感谢，表示压在心头的石头终于落地了。看着一家人满意地走出社区，高君的心里充满了幸福和开心。

为困难居民申请额外报销

网格工作中，高君及时发现特殊人群存在的问题和困难，掌握现状和需求，传达最新惠民政策，鼓励他们保持乐观的心态积极面对生活。

在特殊家庭签字确认工作中，高君联系了居民刘阿姨。电话中得知，刘阿姨正在住院不方便到社区签字。下班后，高君来到医院，在交流中刘阿姨告诉她，自己因肺炎已经住院半年多了，并且有帕金森、甲亢、精神分裂症等疾病，家里每月工资都用来买药了。

回到社区后，高君翻阅了社会帮扶政策，又向街道办事处咨询了相关政策，了解到像刘阿姨的情况，还可以申请额外10%的报销比例。她第一时间联系了刘阿姨的丈夫，并提醒他及时办理护理险。截至目前，该居民护理险已报销3100元。

基层工作琐碎而平凡，高君说，自己

将一如既往，为居民办实事解难题，成为居民的贴心人、办事员，让每位居民都能感受到网格带来的幸福生活。

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道



南尧社区：及时补路消除安全隐患

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区南尧社区第六网格助理员初蕾在巡格时发现，荣尧街16单元一楼楼道处地面破损，暂时用废旧编织袋堵住。

因该单元居住的老年人占比高，楼栋内光线昏暗，如果不小心踩进去非常容易

扭伤脚，给居民带来安全隐患。

发现隐患后，助理员第一时间拍照上报并联系了南尧小区物业。物业迅速采购水泥，安排工作人员对破损地面进行了“微改造”。经过近1个小时的修补，地面变得平整、安全，居民出门再也不用担心绊脚了。



黄渤海新区开展在建住宅渗漏专项治理行动

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 耿强)每当雨季来临，房屋渗漏问题便成了居民关注的焦点问题，黄渤海新区建设交通局出台了《关于进一步加强防水工程质量的通知》，并对全区范围内在建住宅工程开展了住宅渗漏专项治理行动，全面提升住宅工程品质。

随着新技术、新设备、新材料、新工艺的广泛应用，新建住宅工程勘察设计

水平、材料性能、工艺工法和质量保障有了很大提升。根据黄渤海新区建设交通局印发的《关于进一步加强防水工程质量的通知》要求，新建住宅工程要求严禁采用聚乙烯丙纶作为防水材料，严禁采用塑钢门窗，外墙应采用全浇混凝土墙体或装配式混凝土外墙板设计，取消填充墙做法，屋面板设计应采用防水混凝土板，推广非固化橡胶沥青防水涂料+改性沥青防水卷材的防

水做法，通过一系列高于规范的要求，多措并举，全面提高住宅工程防水施工水平，杜绝住宅渗漏问题。

本次专项治理行动的检查范围主要是黄渤海新区所有在建住宅工程，包括在建商品住宅和安置小区工程，检查的重点是地下室、车库顶板、外墙、外窗等部位的防水做法，累计抽检各类防水材料20余组，下发隐患整改通知单30余份，监督整改各类常见质量问题110余条。

小型微型非营运载客汽车全项车管业务“全市通办”



本报讯(YMG全媒体记者 金海善 摄影报道)为深入贯彻落实“放管服”改革措施，方便群众和企业办理车管业务，烟台交警部门进一步加大车管服务“全市通办”力度，目前可实现我市辖区内小型、微型非营运载客汽车全项车管业务“全市通办”，申请人可凭身份证明和相关材料，自主选择在支队车管所、全市任一县级车管所就近办理(长岛除外)。

业务范围仅限小型、微型非营运载客汽车，包括注册登记(新车挂牌)、转让登记(二手车挂牌)、变更登记、抵押登记(含抵押、解押)、注销登记、补换领牌证(含机动车号牌、登记证书、行驶证)等。

暑期我市高速公路车流量同比增长37%

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 于晓城 吕原 管绍君 包园春 摄影报道)记者昨日从山东高速烟台发展有限公司了解到，随着今年旅游市场热度逐渐回升，暑假期间，我市沿海景区成为众多家庭旅游首选，7-8月，山东高速烟台发展公司所辖42个收费站出入口总车流量达1587万车次，同比增长37%，外地进烟车辆同比增长约41%。其中，烟台“西大门”——福山收费站日均车流量由3.8万车次增长至最高峰6万余车次，增长约58%，外地进烟车辆增长约86%；邻近景区的蓬莱收费站、蓬莱西收费站、烟台机场收费站日均车流量分别增长约78.5%、71.5%、51.1%，外地进烟车辆分别增长约121%、103%、53%。

山东高速烟台发展有限公司党委书记、副总经理周建波介绍，为积极应对今年暑假外地进烟车辆增加的情况，发挥好高速公路服务地方经济发展的作用，7-8月份，山东高速烟台公司严格落实领导带班和工作人员24小时值班制。

“暑假期间，我们设置42个便民服务点，及时为广大司乘免费提供热水、维修工具、路线指引等温馨服务，收到锦旗5面，‘12345’政务服务热线感谢信37封。”山东高速烟台发展有限公司党委书记、副总经理梁伟介绍，42个收费站开足车道、满员上岗，并增派外勤人员，加强车辆疏导力度，确保车辆快速通行。

