

# 打造文明早市 精细城市治理

## 向阳街道多措并举整治北河街马路市场

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 刘韞菲 摄影报道)改善居民生活环境,推进精致舒美城市建设,向阳街道联合综合行政执法中队、物业将北河街马路市场整治作为重要抓手,突出“痛点、堵点、难点”,着力补齐农贸市场短板,常态化开展群众满意市场创建活动,打造家门口的便民市场。

菜市场一头连着农产品生产供应,一头连着千家万户的日常生活,是城市中最重要公共配套设施之一。长期以来,向阳街道紧紧围绕农贸市场点位,软硬并举,想方设法解决问题,持续提升市民“微幸福”。

曾经的北河街农贸市场辐射周边多个小区,也是周边近万户居民买菜常去的菜市场,在北河街农贸市场征迁后,摊贩无处摆摊,附近居民无处买菜,慢慢在北河街沿线形成马路市场。但马路市场终究只是临时市场,没有管理、堵塞交通等众多问题使得马路市场弊大于利。向阳街道与第三方物业联合,在北河街停车场一侧划上规范摊位,将马路市场摊贩集中到北河街停车场内,打造规范整洁的便民早市。如今,经过统一规划管

理,摊贩规范摆摊、车辆有序停放、道路通畅了、环境整洁了,北河街早市得到附近居民的一致肯定。

“现在市场环境卫生比以前好多了,管理也更规范,顾客更愿意到市场来买菜,我们的生意也比以前好多了。”北河街早市商户李大姐说,市场在做好公共区域卫生的同时,定期组织商户开展移位式打扫卫生,保证废弃物“日产日清”,禽类、水产随产随清,使商户以主人翁身份加入到提升早市文明行动上来。

安全、丰富、卫生、热闹……这是老百姓心中农贸市场最好的样子。为打造整洁、有序的早市市场,向阳街道切实用好“指挥棒”,坚持“统筹管、管全面”,围绕早市标准化建设等重点工作现场办公和召开座谈会。坚持“科学管、管长久”,针对“停车乱”问题,开展持续性日常整治,形成长效管理机制。针对临街“摊点乱”,签订“门前五包”,下发《芝罘区向阳街道“门前五包”责任书》,同时对早市周边秩序开展集中整治行动。坚持“反复管、管到位”,加大综合执法力度,做到常抓常管不松懈,推动管理痕迹“无处不在”,文明意识



“日濡月染”。

一个文明整洁有序的农贸市场,不仅是一个漂亮的外壳,还需要每一个市场参与者持之以恒的努力。“环境变好了,我们的生意才会更好。”现在不少摊主“主人翁”意识明显增强。再次来到北河街,只见这里两侧的商铺门前干净、整洁,门前的货物整齐排列在黄线区域。不少店主正在擦洗外立面、曾经放在门口的杂物都被搬进了屋内……综合行政执法中队执法人员、社区网格员不时上门进行“门前五包”宣传,引导商户自觉履行日常的“五包”责任。市民这些实实在在的变化市民看在眼里。“商户门口的环境也很美观。我们有时候走过去,店主还会提醒我们

不要乱扔垃圾。”经常来这儿买菜的唐先生说出了自己的感受。为了做好常态长效化管理,向阳街道还探索出定时、定区域、定人的网格化管理模式,并形成常态化管理机制。定时,即在在规定时间内对市场出摊占道等不文明经营行为进行清理;定区域,即根据实际经营情况对早市进行管理区域划分;定人,即每个区域责任到人。

方寸菜市场,彰显大文明。北河街早市“颜值”和“内涵”得到了提高,老百姓的“菜篮子”也拎出了幸福感。接下来,向阳街道还将常态化维持市场秩序,从小处着手、从细节上发力,全面改善市场的经营环境,让“菜篮子”拎得更舒心,让幸福感和获得感看得见、摸得着。



# 推行“四红工程” 打造幸福南台

## 南台社区不断提升网格精细化治理水平

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 段静 摄影报道)今年以来,南台社区创新推行红领共治、红网共管、红心共建、红邻共享“四红”工程,提升网格精细化治理水平,使群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续,全力打造幸福“暖”家园。

红领共治,延伸“幸福”触角。南台社区以党建引领为统筹,以网格为单位,依托1+N+X体系,组建楼长一助理员一网格员一共建力量一社区党委5级架构队伍,建章立制,将网格员、助理员管理规范,实行“日见面、周例会、月评比”管理制度,运用“4零3字”工作法(社情民意“零盲区”,社区服务“零距离”,矛盾纠纷“零激化”,关爱帮扶“零缺失”,“抓”党建,“联”资源,“树”标杆)焕发社区“党委”聚合力、社区“小网格”新动能。

红网共管,编织“幸福”网格。将社区工作全面纳入网格化管理,实现横向到边、纵向到底、无缝对接,社区“一张网”高效推进。网格员、助理员搭档,网格走访及精致舒美城市建设等工作,以网格为单位,实行“1+1+1+1”网格上报制,每日群内接龙汇报。做到网格1日1巡查(完成20户居民走访、5个楼栋日常乱堆乱放、飞线充电等不文明行为为巡格),1周1循环,走访1月1覆盖,独居老人1周1回访。对于乱堆乱放情况,网格员、助理员做好记录。“小问题”现场通知居民整改,并做好“回头看”,核查整改情



况;“大难题”提前通知整改期限,联合物业、建设进行统一清理,实现“多网合一、一网统筹”,服务由被动变主动,编织和谐幸福的“民生画卷”。

红心共建,营造“幸福”氛围。南台社区激发党员干部积极参与社会治理的内在动力与活力,联合“双报到”单位、共建单位、擅长维修人才、志愿者们组建“家门口服务”联盟以及“南台快修小站”帮帮团,由

社区党委牵头,以网格为单位,每天针对居民反映的问题进行快速维修和义务服务。半年来,开展医疗服务等志愿服务系列活动53场;为居民解决下水道堵塞、电灯不亮等问题74个,服务居民超过6000人次,实现“共参与、解民忧”社会治理目标。

红邻共享,提升“幸福”归属感。以人为本,进一步深化“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”理念。在社区打造“红乐园”活动基地,开展邻里文化、手工制作、科学普及等活动60余场,让居民玩在一起、学在一起、聚在一起,让邻里亲情延续;在小区楼道入口,放置“红挎篮”便民

箱,号召大家把可循环使用便民物品放进箱子供邻居们共同使用,以“公共财产”方便居民生活,拉近邻里距离;通过网格搭建微信群,为居民提供“共享”平台,引导居民信息共享、物品互借、技能互助,今年以来通过群内共享信息300余条,互帮互助居民达到180余人次。以“共享”的方式改变传统观念,居民从对社区事务漠不关心到议事协商,在社区治理中更有归属感,使社区氛围更加幸福和谐。

下一步,南台社区将继续靶向发力,找准新时期社会治理工作着力点,走准“实干”路子,对准“主动”焦距,探索具有南台社区特色的基层治理路径。



## 北大社区 推进“五经普”工作

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 王潇)为确保第五次全国经济普查结果的真实性和可靠性,更好地提高辖区商铺及企业对第五次全国经济普查的知晓率,近日,北大社区组织辖区普查员开展“五经普”单位清查系列工作。

普查员按照既定线路走访每一个建筑物住户,将“五经普”工作与日常工作相结合,通过“查、走、问”的工作方式,对普查区范围内的个体经营户开展“地毯式”摸排、走访,对自由职业个体户,银行、单位进行“地毯式”清查,确保“不漏一户”,数据真实有效,为后期全面普查工作的正式运行打下坚实基础。

通过清查工作,不仅摸清辖区无证经营个体户数量、规模、经营类型等,更为第五次全国经济普查数据统计工作打好基础。下一步,北大社区将继续把经济普查作为重点工作来抓,克服困难,收集反馈数据,把普查工作做实做细,争取保质保量完成此次普查任务。

## 西炮台社区 宣传垃圾分类

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 周菁菁)为倡导绿色生态、健康环保的生活理念,助力垃圾分类工作有序开展,营造人人参与的环保氛围,近日,西炮台社区组织开展“积极参与垃圾分类 共建美好社区环境”主题宣传活动。

活动中,志愿者为前来参加活动的居民朋友发放垃圾分类倡议书,积极宣传生活垃圾分类的意义;志愿者们也走上街头,引导居民将不同的生活垃圾投放到所属的垃圾桶中,鼓励居民朋友从身边做起、从点滴做起,自觉、科学地开展生活垃圾分类,逐步养成垃圾分类的好习惯。

通过本次宣传活动,进一步提升辖区居民对垃圾分类工作的认识和了解,增强居民垃圾分类意识。下一步,西炮台社区将充分利用各类宣传载体对垃圾分类知识进行宣传,鼓励更多居民参与到活动中来,真正做到垃圾分类齐动手、保护环境共行动,为创建环境优美的社区贡献力量。

## 御龙山社区 助迷路老人回家

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 侯洁)“非常感谢你们,要是没有你们的及时帮助,不知道会出什么意外。”走失老人的家人感激地说。近日,御龙山社区党总支书记马菲菲和网格员朱玉婷在网格走访途中发现有警车停在小区门口,两人上前了解到是一位80多岁的老人找不到家,网格员热心助其找到家人,获辖区居民点赞。

经了解,老人是和孩子从外地来旅游的,暂住亲戚家。网格员与老人交谈中发现,老人记忆力方面存在问题,说不清地址,出门也没带手机。随着周围群众越聚越多,老人更是着急,网格员立即上前安抚老人的情绪。通过一遍遍引导询问,老人终于说出一个网格员熟悉的名字,通过查询社区网格走访台账,网格员立即与老人的家属取得联系。10多分钟后,老人的家人来到小区门口,顺利地将老人接回家,网格员一再叮嘱家属,今后一定要看护好老人,避免老人再次走失。

面对家人的感谢,马菲菲表示,群众身边无小事。辖区内发生任何事网格员都是第一时间到达现场,及时帮助辖区居民排忧解难,努力做好居民的第一守护人。