

# 芝罘区华新社区网格助理员马晓媛： “帮居民解决困难，是我的幸福”

“大姨，需要我们帮忙吗？”  
“大叔，出去遛弯一定要注意安全啊。”  
……

这一句句暖心的话语，是芝罘区华新社区网格助理员马晓媛工作中的常用语。

在网格内，她总是用微笑面对每位居民，把居民的烦心事写在本上，记在心里。只要居民一个电话，她就会第一时间到达现场，为居民们排忧解难，用真心守护网格内每一位居民的平安和幸福。



## 主动发现问题并积极解决

日常巡格是网格助理员每天必做的功课，马晓媛自担任网格助理员以来，积极主动，全力协助网格员做好网格内各项工作。为详细掌握网格情况，马晓媛积极入户走访，对群众反映的问题第一时间上报，做到格内底子清、情况明，成为群

众诉求的“收纳盒”和网格员的好助理员。

“咱网格 193 号楼侧的非机动车停车位牌子丢失了，我再看看其他点位有没有缺失的，一会儿去社区拿几个贴上。”“今天遇到咱网格一位居民从国外回来，信息我已经收

集好了，一会儿就录入系统。”

“你说的这位居民我认识，我所了解的情况是这样的……”工作中，马晓媛总是主动发现问题并积极解决，社区工作从不推诿。她牢记服务宗旨，深入居民之中交朋友，倾听呼声，了解需求，争做居民的贴心人。

## 为居民解决停车远难题

上个月，网格内一名居民找到马晓媛反映：物业安排的车位距离家太远，自己一个人在家带孩子，孩子小，用品很多，每次自己抱着孩子拿婴儿用品非常不方便，找物业协商无果。说到激动

处，这位年轻的妈妈委屈地直哭。

马晓媛立即想到有人正在出租车位，她一边安抚这位居民一边帮她联系，最终为她解决了停车远生活不便的问题。

类似这样的事儿还有很多。

在马晓媛心里，为居民忙前忙后、解决难题，是自己最快乐的事儿。居民们把她当作自己的亲人，无论大事小情都愿意与她交流沟通，这离不开她平日里的勤快走访和热心助人。

## 争取居民支持共建美好家园

在近期社区开展的“清理乱堆乱放”专项整治行动中，有居民反映有些老人常年堆积的杂物清理困难。马晓媛立即前去沟通，向老人耐心讲解保持楼道畅通的重要性。在得知老人因行动不便无法自己清理时，马晓媛与物业工

作人员一起当起了“搬运工”，与居民相互配合，搬运整理楼道内的杂物，赢得了居民们的理解和支持。

“社区网格助理员的工作，虽然琐碎、辛苦，有时还会被误解，但是却能真正体现出个人的价值。”马晓媛说，“居民们一

句简单的问候和亲切的笑脸，就会成为我信心和力量的源泉。我喜欢并热爱这份工作，以后将继续努力配合网格员充分发挥网格助理员的作用，踏踏实实做好这份工作。”

YMG 全媒体记者 宋晓娜 摄影报道



## “老于帮办”明天到青华社区

本报讯(YMG 全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 李委倚 李俊健)烟台晚报“老于帮办”进社区活动受到广大市民欢迎，明天上午，“老于帮办”进社区第 325 站将走进芝罘区白石街道青华社区。届时，“老于帮办”栏目记者将和晚报城市服务联盟单位工作人员及志愿者一起，倾听市民烦心事，帮助市民解难题。活动地点在新石南路长城商务大厦西侧的社区小公园，时间是上午 9 点-11 点。

本周活动内容丰富多彩。环球美发学校的年轻美发师们应邀来活动现场，为社区百姓义务理发。“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、于培湖、李肇平老师，将现场为市民修理各类小家电、缝纫机、钟表等。

健康义诊最受老年朋友欢迎。爱尔眼科医院、洛神口腔、德韩口腔专家会莅临现场；芝罘区关心青少年视力保护中心专家将为孩子们检查眼部疾患，教孩子们如何正确预防近视；惠耳听力北马路店听力专家现场为听力障碍人士免费检测，还会为大家免费做外耳

道健康检查。山东同济律师事务所王智光律师将亲临现场，为市民提供法律咨询。近期有市民来电反映，他们需要保洁员、钟点工、保姆、月嫂等，“老于帮办”栏目特邀恒誉家政公司工作人员，您有家政方面的需求可与他们联系。

红社·民购新媒体电商平台携我市部分优质商家，现场为居民带来诸多优惠福利。烟台市融媒体中心小报童发行公司工作人员将现场接受市民订报，当场订报有礼品赠送。此外，白玉口腔、养奶家也派出志愿者为市民提供服务。

### 温馨提示：

市民可乘坐 12 路、15 路、27 路、45 路公交车到新海阳站下车即到；也可乘坐 3 路、7 路、15 路、16 路、41 路、52 路、70 路公交车到青年南路站下车，向东步行 120 米即到。

因活动现场人员较多，建议大家把反映的问题提前写到纸上，如：求助具体内容、相关部门地址、负责人姓名和联系电话等，这样可以提高效率。

## 太阳能上水阀未关漏水 邻居及时发现消除隐患

本报讯(YMG 全媒体记者 宋晓娜)“楼下的积水怎么越来越多，是不是有邻居家漏水了？”近日，居住在芝罘区鲁峰社区桦林新区的居民发现单元楼下的水越积越多，猜测可能是楼上哪户漏水，于是在社区网格群内发出信息，希望能够排除安全隐患。

看到留言，鲁峰社区网格助理员董俊辰充分利用“人熟、地熟、情况熟”的优势，立刻赶到现场查看漏水情况，并逐层逐户入户查找漏

水点位。对于家中无人的住户，助理员根据网格居民信息台账以及热心居民提供的线索，一一与他们取得联系。

功夫不负有心人，经过仔细排查，确定是一户身在外地的居民家中太阳能上水阀未关闭导致漏水。

为避免造成更大损失，董俊辰与该户居民沟通，让他及时赶回家中关闭了太阳能上水阀，随后把隐患排除的消息及时告知本单元楼的居民，让大家安心。

广告

## 小钦岛海参只卖“参农价”买贵双倍返还

所有海参先看后买，买完试发 2 根，不满意全额退款，所有海参管泡发、售后，让新老客户没有后顾之忧  
活动时间：8 月 15 日-9 月 29 日，中秋限时特惠

“小钦岛秋季海参节”活动来了，活动期间展售的所有海参都是工厂直供，工厂价直销，没有任何中间环节，省去了高额的渠道流通成本，产品售价较商超等渠道低，且这次活动所展售的品牌海参是在深海生长 5 至 9 年的散养底播海参，从源头和加工保障海参的营养与品质，让市民吃上高品质“参农价”海参。

**冰岛红参 99 元每斤**，买 5 斤送 5 斤，每斤折合 49.5 元(3-5 只每斤)。

**小钦岛鲜食刺参 360 元每斤**，买 5 斤送 5 斤，每斤折合 180 元(6-15 只每斤)。

**和气淡干海参 1450 元每斤**，买 2 斤送 1 斤，每斤折合 970 元；买 5 斤送 3 斤，每斤折合 906 元(再赠

送 3 斤冰岛红参)。

**日晒老淡干海参 1900 元每斤**，买 2 斤送 1 斤，每斤折合 1260 元；买 5 斤送 3 斤，每斤折合 1190 元(再赠送 3 斤冰岛红参)。

**小钦岛纯淡干海参 2180 元每斤**，买 2 斤送 1 斤，每斤折合 1450 元；买 5 斤送 3 斤，每斤折合 1360

元(再赠送 5 斤冰岛红参)。

**小钦岛 9A 深海纯淡干海参 2580 元每斤**，买 2 斤送 1 斤，每斤折合 1720 元；买 5 斤送 3 斤，每斤折合 1610 元(再赠送 10 斤冰岛红参)。

郑重承诺：活动期间所有产品工厂价直供，支持同城比价，买贵差价双倍返。

抢购热线：**15725352090**

