

# 芝罘区楚祥社区第六网格网格员王洪霞—— 进百家门 解百家难 暖百家情

YMG全媒体记者 宋晓娜  
摄影报道

王洪霞是芝罘区楚祥社区第六网格的网格员，她所负责的网格区域包括芝水老村的后街、西街、北街三个街区。

自担任网格员以来，她肩负着网格内信息员、调解员、宣传员等多重工作职责，足迹遍布网格内的每处角落，一心一意为居民提供更好的网格服务，成为群众的贴心“大管家”。



## 跑遍网格每一条巷道

芝水老村环境相对较差，基础设施老旧，并且流动人口多，人员居住情况复杂。在入户走访过程中，她和网格助理员挨家挨户地敲门。有的居民不理解，脾气暴躁，难免会吵吵嚷嚷，她就耐着性子，微笑、耐心、热情地做工作，直到获得居民的理解和支持。遇到家里无人，她就选择中午、晚上或是周末的时间去，直到敲开家门，登记好每一户的信息。

她跑遍了网格内的每一条巷道，收集好社区居民详实的信息，把流动人口、常住人口、残疾对象、低保对象等信息分

类建档，做到了网格内“家庭情况清，人员类别清”。

入职不到一年的时间，王洪霞在走访中发现并处理问题50多个，清淤下水道近30次，更换下水道井盖40多个，调解邻里纠纷10余起。面对居民的求助，她积极争取网格“1+X+N”力量，为群众排忧解难。

网格内难免有各种矛盾纠纷，在矛盾纠纷调解中，王洪霞总是晓之以理、动之以情，积极构建和谐的邻里关系。

后街的王大姨和张大姨是多年的老邻居，年轻的时候亲如姐妹，后来因为一

些小事，两个人有了隔阂，心里有了疙瘩。这些年来，两个人谁也不肯服软，互相看不顺眼，经常是三天一小吵，五天一大吵。

随着年龄的增长，两个人的身体也都大不如前，每次争吵斗气后身体都不舒服，影响健康。得知这对老姐妹的事情后，王洪霞和助理员吴娟以及社区调解室的调解员多次上门调解，与她们谈心、拉家常，说说以前的好感情，两位大姨认识到只有邻里和睦才能身心健康幸福，关系逐渐缓和。

## 办好群众的难事愁事

作为网格员，王洪霞经常利用下沉网格驿站的时间，与居民谈心，了解居民的日常需求。网格内宋大姨家的房顶被邻居家的老树压出了一个大窟窿，自己既不敢找邻居，也找不到人给砍树，犹豫再三来到了驿站。

王洪霞立即叫着网格民警，跟随宋大姨去实地查看，并现场联系了树的主

人。几番沟通后，树的主人终于同意将老树放倒。趁热打铁，王洪霞下午就带着网格助理员、物业工人师傅等来到现场处置。经过一个多小时的人工作业，老树终于放倒了，压在宋大姨心里的大石头也落地了。

不管是在日常工作中，还是在网格走访中，王洪霞深深地体会到只有深入

群众才能听到群众声音，只有亲近群众才能感受到群众冷暖，坚持不懈地为群众办实事，做好事，才能换来群众的认同，只有他们认同才能更好地开展以后的工作。她说：“我有信心和决心做好网格工作，进百家门，解百家难，暖百家情，办好每一件点滴事，让每位居民都能在网格中感受到便利和幸福。”

# 招远95后姑娘入行“海娜师”

YMG全媒体记者 陈睿旷

近年来，一个神秘的职业——海娜师，在全国各地悄然兴起。

膏体滴落在皮肤，拉成长长的线条，起落扭转的手将其变成绚烂的纹样。这是海娜手绘，一种类似于“纹身”的皮肤绘画艺术，无毒无痛、自然褪色是其主要特点，极具特色的图腾纹样也被视为好运的象征，这种形式深受年轻人的喜爱。

95后的王女士就是一名“海娜师”，目前她在招远开了一家自己的工作室，偶尔会在夜市摆摊。在皮肤上作画既给她带来了一定收入，也让她的艺术创作更加多彩。

## 让兴趣成为职业

毕业于美术专业的王女士曾经在画室里做过美术老师，去年夏天，在工作的空当期，她无意间刷到了“海娜手绘”的视频。“当时在我们招远或是附近的地区，都没有海娜手绘出现，我挺感兴趣的，就去了解了一下。”王女士说，出于兴趣和职业敏感，她开始自学海娜手绘，从历史起源、绘制手法，再到每个纹样及其寓意，她都一一认真研习。

王女士向记者介绍，海娜是一种古埃及出产的植物，也叫指甲花，具有一定药用价值。以海娜花为原料制成的膏体叫作海娜膏，也就是海娜手绘的颜料和画笔。“海娜膏有白色、藏青色、深褐色等不同颜色，15毫升一支的海娜膏售价在50元左右。”

和普通的画笔不同，海娜手绘在绘制的过程中不能修改，将膏体挤出后拉

成一条线，随着海娜师的手部起落来控制线条的走向和形状，最后落在皮肤上。“膏体落在皮肤上是立体的，需要等待20分钟左右风干，再把膏体擦去，皮肤上就会留下颜色。”

王女士说，“一次成型”的要求是对海娜师绘画功底的考验，她也曾在自己身上反复地练习，技术较好的“海娜师”，还可以根据顾客带来的图案进行个性化定制。

## 绘画艺术装点生活

“保留时间短、无毒无痛是海娜手绘的特点。”王女士介绍，海娜手绘在身上大约半个月，就会随着新陈代谢慢慢褪色。和传统纹身相比，海娜手绘安全、便宜，又可更换。

去年，王女士在招远开了一家自己的工作室，除了海娜手绘以外也接受墙体彩绘的业务。“平时墙体彩绘订单不忙的时候，我就会去夜市摆摊画海娜。”她说，顾客群体中以年轻职场人、大学生为主，偶尔也有家长带着孩子来体验。“小朋友比

较喜欢的图案就是卡通人物或是游戏人物，年轻人更喜欢个性化的图案。”每次在画海娜时，看到顾客的眼神由期待慢慢转为欣喜，她的心里也十分欣慰。

一份海娜手绘是根据图案大小和难度程度来定价的。5平方厘米大小的图案为9.9元、花费5分钟左右。王女士说她画过最贵的一幅作品是画出整个小腿上的纹样，收费120元、花费一个多小时。“画的最多价位是40元到50元，一天差不多可以接待20多个顾客。”

从业一年以来，王女士说她能明显感觉到，市民对于新鲜事物的接受能力在变强，也让她看到这个行业的发展前景。“接下来我想把我的工作室运营好，让绘画艺术继续装点我们的生活。”王女士说。



## 本周五夏献华律师 做客“律师来啦”直播间

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 吕金淮)本周五，“律师来啦”栏目邀请山东新势力律师事务所律师夏献华做客直播间，针对民间借贷问题以案说法，并“面对面”为市民解答法律问题。

本期节目聚焦民间借贷展开普法，遇到相关法律问题的市民可以拨打烟台民意通热线0535-6601234，也可以于周五晚7点-8点半在抖音平台上搜索“烟台观察”或“法治烟台”观看直播，在评论区留言法律问题，律师将现场解答。

夏献华律师还是烟台黄渤海新区律协建设工程与房地产专业委员会委员，擅长建设工程领域项目过程法律顾问、纠纷争议解决、项目并购处置、合同纠纷、公司治理及股权纠纷、刑事案件辩护，疑难复杂民事案件。执业过程中，恪守“专业专注、勤勉谨慎”的执业理念，夏献华律师为当事人提供专业、精细、高效的法律服务。山东新势力律师事务所由张配海等人组建，位于烟台市黄渤海新区天马中心广场，执业律师均获得国内著名法学院学士或硕士学位，拥有丰富的办案经验。该所坚持走“专业化、精英化、集约化、精细化”发展路线，致力于打造一支高素质律师专业团队。

让学法、知法、用法成为我们的生活习惯。“律师来啦”栏目邀请的律师由烟台市律师协会推荐，都是婚姻家庭、劳动争议、商业纠纷、知识产权等不同领域的资深律师。市民平时也可拨打“烟台民意通”热线进行法律咨询，还可通过“烟台观察”“法治烟台”抖音号私信留言咨询内容及联系方式，栏目律师会及时予以解答。

## 乘客遗落万元“救命钱” 公交司机拾到完璧归赵

本报讯(YMG全媒体记者 陈睿旷 通讯员 王柯然)记者昨天从烟台公交集团获悉，604路驾驶员王金海将拾到的万余元现金及其他贵重物品完璧归赵。

8月21日上午6点50分左右，604路驾驶员王金海在例行清理车内卫生时，看到后排座椅上遗落了一个黑色的男款手包。担心失主着急，他立即将手包送到调度室，与管理人员进行清点，发现包里面有万余元现金、一枚戒指、身份证件、敬老卡、就诊卡等物品。

就在他们准备通过身份证信息查找失主的联系方式时，市民徐先生满头大汗地跑到场站，询问车上是否发现有黑色的手包。徐先生表示，他的妻子正在滨州住院需要手术，这几天他的心情都很郁闷，乘公交车时也在担心妻子的病情，“我当时也提不起精神，到终点站后就急匆匆地下车了，到医院缴费处才发现自己的手包可能落车上了。”

经工作人员再三确认后，将手包归还给了徐先生。看到包里的现金物品一样不少，徐先生悬着的心终于放下。拿到失而复得的物品，徐先生倍感温暖，“这是我妻子的救命钱，真的无法用语言表达对你们的感谢。”心情激动的他拿出二百元现金想要表达感激之情，被工作人员婉言谢绝。

“拾金不昧是我们公交驾驶员的职责，有乘客遗落财物，每个驾驶员都会主动上交公司，方便失主及时认领。”面对感谢，王金海这样说。