



# 美了一座城 暖了群众心

多街道社区从细微处着手,让城市更有颜值和温度

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 刘璐 邱涵钰 李晓蕾 焉文浩 杨宽 李妍汶 摄影报道)划停车线、清理乱堆乱放、废旧物品上门回收……连日来,我区多街道社区助力精致舒美城市创建工作,深入提升市民文明素质、城市文化品位和群众生活质量,营造干净整洁的生活空间,让城市更有颜值,更有温度。



## 补划停车线 文明停车有迹可循

世秀社区开展志愿更新停车线活动,对辖区统一路沿街和小区楼宇内的非机动车停车标线全面更新,确保居民使用非机动车出行时,有位可停,有处可放。

网格助理员们根据社区工作人员的安排,手持刷子、油漆桶、标识模板,分段分工、各司其职,同心协力、干劲十足。根据路面的实际情况,在满足施划条件、不影响行人通行的前提下,补划非机动车停车线,大家定位、丈量、划线,有条不紊地开展工作。此次志愿更

新停车线活动,有效引导市民文明有序停车,规范非机动车停放秩序,进一步提升城市精细化管理水平,保障辖区道路畅通和行人安全。

新桥东社区联合物业加装隔离桩,畅通小区消防通道。前期,社区多次组织开展消防通道问题隐患排查工作,发现新桥东花园小区消防通道经常被私家车随意停放占用。网格员立即联系物业一起到现场查看,发现消防通道两侧停满私家车,中间仅剩余狭窄的过道,一旦发生火情,消防车将无法正

驶入。在现场讨论协商并听取居民建议后,社区决定由物业在路边加装隔离柱。

翌日,网格员提前到现场逐一劝离停放车辆,物业将新采购的隔离柱固定在消防通道上,中间留出足够的空间保证消防车能快速通行,化解消防通道被侵占问题。“以前有些人图方便在小区里随意停车,挡住了消防通道,万一出现火灾,消防车过不去,现在社区加强了管理,我们的安全更有保障了。”在楼下纳凉的梁大叔见状高兴地说。

## 清理乱堆乱放 生命通道更顺畅

海岸路社区联合公安部门开展清理楼道杂物、整治乱堆乱放专项行动。海岸路社区网格员对楼道内存放的旧家具、废弃物进行清理。清理前社区工作人员通过在居民群发通知、入户告知等方式,提醒居民将楼道堆放的杂物自行进行清理,将有用的东西妥善保管。对没有归属人或归属人不愿自行清理的废弃物和垃圾,社区进行统一处置。

华茂社区联合双联单位、辖区志愿者开展“助力打造精致舒美城市”志愿服务。清理前,社区统筹安排,细致分工。社区志愿者挨个楼道进行排查,提醒居民限期自行清理门口闲杂物

品,耐心劝导居民清理好自家楼道。清理时,社区志愿者和双联单位的同志们分工合作,齐心协力,大家不怕脏、不怕累,个个奋力争先,不放过任何一个角落,尤其是针对垃圾死角,采取“地毯式”清理。此次活动,充分发挥志愿者们先锋队和主力军作用,带动更多辖区居民从我做起,从身边小事做起,从点滴做起,共同打造精致舒美城市,争做文明市民。

龙海苑社区联合烟台诚辉物业公司开展第四期“废品回收我参与,文明龙海我建设”活动,为居民提供消纳渠道,实现垃圾处理减量化。前期,社区

工作人员对小区展开全方位摸排,楼道堆放的杂物形成底数,通过在网格群线上发布通知等方式,大力宣传此次废旧物品上门回收活动。信息一经发出,便得到广大居民积极响应。活动当天,一大早就有居民拎着闲置物品前来排队,有的居民提着废旧报纸、纸盒,有的居民带来空矿泉水瓶。社区居民李阿姨表示:“家里一些废旧东西扔了可惜,不扔放家里又占地方,现在社区定期举办废品回收活动,真是太好了,又环保又可以回收利用!”针对小区内行动不便的老人,社区主动排摸后积极对接回收公司人员,指派专人进行上门回收。

## 常态化微治理 点亮居民幸福生活

为进一步改善居民楼道秩序,提高居民生活环境舒适性、整洁性,颐山苑社区依托网格进行全面发动,开展“523”常态化整治工作,将居民生活的楼道一一“点亮”。以网格为抓手,勤走勤关心。前期网格员通过入户走访和线上微信两种方式,一对一地向所有居民发布楼道整治倡议书,动员居民在限期内对楼道堆物进行自行清理。同时,网格员和网格助理员对所有楼道进行实地拍照摸排,对放置杂物情况做好记录,以便之后整治工作开展的放矢。充分发动楼长、党员志愿者、热心居民

和小小志愿者,对楼道进行常态化巡查,发现乱堆乱放及时清理。颐山苑社区以网格工作为抓手,网格员深入每一条街道、每一个小区、每一栋楼道、每一户居民家中,了解居民情况、聆听居民需求、宣传消防安全知识、协助居民进行清理。

常态化微治理,“523”大整治。此次清理行动,颐山苑社区采取“常态化微治理”+“523大整治”模式。网格员和网格助理员通过日常走访,向居民宣传消防安全知识,告知楼道乱堆乱放的危害,对于微小杂物堆放的情况及时与

居民进行沟通和清理,做到每日走每日清。将每周二和周五定为楼道大整治日,网格员、网格助理员联合物业管家三方共同开展整治工作,对于居民无法自行清理的杂物,进行集中清理。通过定期整治和常态治理相结合,防止“回潮”现象发生,保障楼道整治持续开展。下步,颐山苑社区将持续深入推进网格化治理的楼道整治,加大宣传力度,引导居民以主人公的姿态参与到楼道整治工作中来,将被动清理变为自觉维护,共同营造“家门口”的文明风景,不仅将楼道“点亮”,更要“常亮”。

