

法治政府示范创建

高效解决纠纷 有效化解矛盾

我区创新律师调解“三全”模式

本报讯(芝罘融媒记者 李淼) 近期,我区律师调解中心成功调解一起标的额3000余万元的金融借款合同纠纷,在依法保障双方企业合法权益前提下,努力找到双方共同关切,高效解决纠纷,有效化解社会矛盾。

近年来,我区坚持和发展新时代“枫桥经验”,全面整合律师队伍资源,探索建立“全要素保障、全流程服务、全场景赋能”的律师调解“三全”模式,充分发挥律师专业优势和实践优势,助力破解诉源治理难题、化解社会矛盾、促进政府依法治理,创新律师参与多元解纷新方法。

搭建平台聚合力,夯实全要素保障。完善体系保障。探索建立“1+X”律师调解组织体系,即以“1”家芝罘律师调解中心为基

础,根据诉前调解需求,积极拓展“X”个律师调解工作站。完善人才保障,依托市区两级律师事务所,近千名执业律师作为律师调解工作人才储备库,并在各法院和“一站式”矛调中心设立6个律师调解工作站,由优秀党员律师带队,形成“负责人+调解团队”工作模式。完善经费保障,对当事人明确调解成功的财产案件按诉讼费50%收费,成立我区律师调解中心工会委员会,为调解员提供职工权益保障。

闭环调处激活力,畅通全流程服务。分类研判,分流推送,推动矛盾纠纷精准介入。对法院委派的案件和律师行业党群服务中心接收承揽的社会案源,对每个案件进行分类研判,因类施策进行分流处理,简单矛盾案件,值班

律师即接即派即调;复杂案件,分流至6个专业领域律师调解工作室,精准确定调解方案,提升案件接办效能。诉前调解,司法确认,推动矛盾纠纷高效调处。案件分流介入后,组建“1名法官+1名书记员+1名律师调解员”的专门调解团队。达成一致调解协议后,协调法院出具司法确认书,赋予调解协议以强制执行力。通过“诉前调解+司法确认”速调模式,最大限度降低当事人诉讼成本和司法成本。设立至今,调解案件5327件,调解成功1737件,调解成功率32.6%。跟踪回访,考核评价,推动矛盾纠纷实质化解。

精准创新添动力,精准全场景赋能。创新速调对接培训机制。邀请区法院立案庭庭长、烟台仲裁委员会优秀秘书等专业师

资力量,进行工作指导和业务培训,并就调解平台的各个环节、流程等实操性工作进行现场演示。创新线上线下联动智慧调解模式。打造“线上+线下”互联互通平台,在律师行业党群服务中心搭建线上联通网络,通过科技手段打破空间壁垒,高效便捷地接收、调处矛盾纠纷。依托“人民法院调解平台”,实现调解网上“一站式”服务。创新律师调解问效激励制度。制定《烟台市芝罘律师调解中心考核实施细则》,及时跟踪问效、评先树优。建立律师调解员与法官的对接运行机制、与当事人的回访机制,实现案件进度和办理结果双向反馈,多手段减轻法院负累,形成律师调解工作良性循环。

我区多举措提升法治政府数字化建设水平

本报讯(芝罘融媒记者 李淼)长期以来,我区坚持运用互联网、大数据等技术手段促进依法行政,实现政府治理信息化与法治化深度融合,大力提升法治政府建设数字化水平,助力优化法治营商环境。

加强“互联网+监管”和数据汇聚。积极推进智慧执法,加强信息化技术的配置和应用。深化数据整合共享,指导并配合各部门申请数据共享并以接口方式提供数据,让数据多跑路,群众少跑腿。组织各部门筛选一批高质量的目录面向社会开放,及时更新目录数据规范电子证照制发。组织各部门对我区的电子证照制发工作进行专题培训,并完成在市政务服务平台进行证照模板配置,加快实现电子证照在政务服务、执法检查、社会化服务等领域的全面应用。

下步,我区将继续强化数据赋能,找准持续优化法治化营商环境切入点、结合点和发力点,健全法治政府建设科技保障,不断提升法治政府数字化建设水平。

提高反诈免疫力,守护老年人钱袋子

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 方丹 摄影报道)为进一步增强辖区居民防范诈骗意识,提高居民反诈能力,切实保护居民财产安全,减少居民经济损失,近日,毓璜顶街道在辖区内开展系列反诈宣传活动。

毓璜顶街道南通社区开展以“提高反诈免疫力,守护老年人的钱袋子”为主题的老年人反诈知识宣讲进社区活动。活动,现场,工作人员向社区群众一一解读了当前最常见的养老诈骗类型,包含销售“养老产品”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”、提供“养老服务”、投资“养老项目”、宣称“以房养老”六大类养老诈骗手段及典型案例,并重点强调了如何预防诈骗及遇到诈骗后的处理对策。“讲得非常接地气,天上不会掉馅饼,只要提到钱的事儿,我们一定会注意,坚决捂好自己的钱袋子。”活动现场张阿姨很有感触地说道。

南洪居委会召集辖区居民开展诈骗罪普法宣传教育活动。通过大量的事例让辖区老人了解诈骗陷阱,告诫居民不要轻信或贪图便宜。辖区居民纷纷表示非常受益。



海防营社区开展惠民普法反诈宣传活动,为辖区居民带去反诈知识,提供法律咨询。通过讲解居民被诈骗的真实案例,让居民深刻体会防诈骗对于维护自身利益的重要性。随后,指导居民下载安装反诈APP,开启拦截诈骗电话、诈骗信息等功能,筑牢居

民财产安全的“保护墙”。最后,发放防范诈骗宣传资料,让居民熟记实用防诈骗小妙招,更好地掌握防诈骗技能。同时,提醒居民要提高警惕,切勿贪小利而吃大亏。日常生活中做到“三不要”,不要轻信来历不明的电话、短信,不要随意点击手机里的链

接,不要向陌生人转账、汇款。如自己或家人遇到被骗情况第一时间向公安机关报案。

本次宣传活动进一步筑牢了反诈防骗安全防线,提高了辖区居民对诈骗的认知力、辨别力、预防力,为创建平安和谐的社区环境提供了有力保障。

区法院开展普法宣传志愿服务活动

本报讯(芝罘融媒记者 李淼)近期,区法院立案庭道交速裁团队法官协同市公安局交通警察支队第二大队交警到烟台群利物流有限公司开展主题为“送法上门 安全同行”的志愿服务活动。

活动中,道交速裁团队法官对事故责任承担、赔偿等相关法律问题作详细阐述,并向企业强调依法依规投保保险对降低企业管理风险的重要性。市公安局交通警察支队第二大队交警以近期几起重大交通事故为警示案例,着重介绍在对司机、车辆管理过程中应当注意的问题。此外,区法院与市公安局交通警察支队第二大队对道路救助基金垫付及追偿问题进行沟通,初步达成做好道路救助基金垫付与追偿工作的衔接意向,以减少因道路救助基金追偿而产生新的纠纷。

下步,区法院将持续发力,加大普法宣传教育工作力度,加强与交管部门沟通联络,强化道路交通事故纠纷源头治理,不断增强人民群众获得感、幸福感和安全感。

区市场监管局成功调解知识产权纠纷案

本报讯(芝罘融媒记者 李淼)近日,区市场监管局成功调解一起因涉嫌商标侵权引起的知识产权纠纷案件。

据了解,该案件系因注册商标“泰衡正秉”的使用,引起的侵权纠纷。权利人山东泰衡正秉价格评估咨询有限公司向区市场监管局投诉,辖区一企业未经许可擅自将该公司注册商标作为企业名称中的字号使用,侵犯其合法权益,请求侵权方更名并进行民事赔偿。区市场监管局受理后进行调查,经审慎研判案情后,组织双方进行纠纷调解,最终达成调解协议,赔偿权利人民币20000元。

下一步,区市场监管局将继续加大知识产权保护力度,完善知识产权保护体系,提升保护能力和公共服务能力,更好地保护创新者合法权益,打造全方位、多层次知识产权保护格局,为辖区经济高质量发展提供有力支撑。

创新监督机制 规范执法程序

我区多举措强化行政执法监督

本报讯(芝罘融媒记者 李淼)一直以来,我区不断创新行政执法监督机制,以全面推行行政执法“三项制度”为主线,强化执法监督,规范执法行为,全区行政执法质量和水平显著提升,进一

步助推法治政府建设。

全力推动相关制度落实。加强和推进行政执法公示制度、执法全过程记录等制度,实现行政执法行为规范化、信息化、透明化。在区政府门户网站设立“行政执法公示”专栏,公示行政执法主体资格清单等执法信息。突出重大执法决定法制审核,各执法单位设立专门机构,配备专人,制定重大执法决定法制审核办法,规定重大执法决定法制审核范

围,确保做到应审尽审。

严格规范行政执法程序。摒弃重实体轻程序的思维方式,按照标准化、流程化、精细化要求,开展重点领域行政执法专项监督检查活动。分别前往综合行政执法局等行政执法部门对行政执法“三项制度”落实情况、“不罚免罚”清单执行情况、涉企行政检查制度建立情况等进行实地监督检查,对执法人员提出的问题进行释疑解惑,对制作不规范的行政

处罚案卷进行现场纠正。不断严密执法程序,强化执法指引,规范执法行为,堵塞执法漏洞。

加强执法队伍建设。严把行政执法人员资格准入关,坚持“三个确保”开展行政执法证件申领工作。明确申领条件、明确申领流程、明确工作要求。各行政执法部门做好申领人员资格审查工作,严格把关、切实负责,对不符合证件申领资格要求或不符合信息填报要求的一律不得通过审核。

