

胡卜方:为居民编织“幸福网”



“您好，我是楚苑社区第二网格的网格员胡卜方。这张卡片上有我的名字和电话，如果需要帮助，您随时拨打上面的电话联系我！”在芝罘区楚苑社区第二网格，居民们都收到过一张网格员联系卡。胡卜方说：“网格员联系卡，对于老年群体来说尤其有效。老年人需要帮助的情况多，但是由于不会使用智能手机、腿脚不便等，他们无法及时联系社区。有了这张卡片，老人有什么困难，不出家门也能很快联系到我。”

确保网格信息全覆盖

胡卜方负责的网格属于村改社区，现有居住户数192户。网格内常住的532人中，老年人口占34%，流动人口占45%。针对老年人口、流动人口多等特点，胡卜方结合工作经验，总结出了“五勤+四心”工作法，做居民的贴心人。

每天到网格走一走转一转，是胡卜方的必修课。她

针对不同人群分类走访，提高工作效率：利用白天工作时间对老年人进行走访；对流动人口和白天敲不开的门，就利用晚上下班后的时间进行夜访。本着不漏户、不漏屋、不漏人的原则，确保人员信息的准确性和全覆盖。

在日常走访时，胡卜方总

是勤于观察，对于飞线充电、乱堆乱放、占道经营等安全隐患，发现立即劝导，杜绝安全事故的发生。对闲置房屋，胡卜方也尤为关注，“我会观察阳台有没有晾晒衣服、晚上有没有亮灯，一旦房子又住人了，我会立刻上门了解居住情况，进行信息采集和网格化宣传”。

把居民的事当成自己的事

通过聊天、拉家常，胡卜方及时了解居民的需求和想法，把居民的事当作自己的事。

在近日的走访中，胡卜方遇到满脸焦急的居民刘爷爷，上前了解得知，老人出门时把身

证、银行卡等弄丢了。胡卜方立刻拨打银行客服电话，帮助其代办了临时挂失手续，第一时间保护了老人的财产安全。

第二天，通过楼片长得知爷爷的证件被送回后，胡卜方

又主动联系，提醒老人带着相关证件去银行解除挂失。看到居民发来“谢谢你小胡，有你们真好”的感谢话语，胡卜方更深刻地认识到帮助居民多办事、办好事的意义。

为不同人群提供定制服务

走访中，胡卜方对居民的家庭情况勤记录，建立网格人口红黄蓝“三色”信息台账，针对不同人群的需要，定制服务计划。

面对居民的急难愁盼问题，如下水道疏通、路灯不亮、车辆经过井盖噪音大扰民等社区能解决的问题，胡卜方总是第一时间上报沟通解决。

针对如修路、明渠修缮等社区层面解决不了的，胡卜方便通过网格治理平台“芝e办”进行上报，建立问题台账，跟进反馈结果，并告知居民不能马上解决的原因，耐心解释办理程序，取得居民理解。确保小事不遗漏、难事不回避、事事能落实、件件有回音。

网格员就像是一座桥梁，一头连着居民的家长里短，一头连着政府职能的“应办”“实办”。胡卜方将继续秉持“腿勤、眼勤、嘴勤、手勤、脑勤”的五勤工作法，用“真心、责任心、耐心”服务居民，织密居民平安幸福的“生活网”。

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

御花园里话养老系列文章

御花园老年养护中心“候鸟长者”心语

8月21日，御花园江苏籍旅居者座谈会持续了两个小时，候鸟长者们纷纷发言，赞扬宋华西董事长的高尚美德和御花园老年养护中心的优美环境和优质服务。大家一致认为，宋华西董事长品德高尚、志向远大、平易近人，一定会把御花园办成“帮天下子女尽孝”、条件一流、管理一流、环境一流、老百姓住得起、长者都愿来的一流养老院。

硬件设施很过硬。御花园硬件设施好，吃得健康，住得宽敞，出行方便。餐厅宽敞明亮、干净整洁、设备齐全，食品安全卫生、花品种很多。房间配备洗衣机和冰箱，这在长者们住过的养老院中仅此一

家。养老公寓有六个标准门球场、一个室内门球场，还有舞台可供文艺演出，园中到处布满了各种健身器材，还有棋牌室、台球室、器乐室、乒乓室、舞蹈室、卡拉OK室、书法室等各种文化娱乐场所，有一个超市，还有图书馆。园内还建有御花园老年病医院及董娜范颐养院，医疗条件一流。

软件建设数一流。御花园的管理和服务堪称一流。这里有一支会管理、能吃苦的中层团队，有一支具有孝道理念、关心长者的员工队伍。每个房间有专人负责候鸟长者的起居饮食，接站送站，排忧解难。各种维修特别快，一发出信息立即有回音，马上会解

决。路上碰到任何一个员工，都会微笑打招呼，都会帮助解答疑问。餐厅工作人员一日三餐变换多种饭菜，满足全国各地长者的需求。对长者的各种问询总是不厌其烦耐心解答，有时长者外出旅游回来晚了，他们放弃休息时间延长开饭时间，毫无埋怨情绪。

文化氛围有创新。御花园最独到之处是文化氛围浓厚，处处体现出文化气息。宋董事长的每日晨语推送到长者群，写得特别好，既富有哲理又具有文学性，催人奋发向上。宋董事长每周一都要召开全体员工大会，讲评一周来的工作，对新的一周提出要求，要求员工不断学习，不断提高，努

力做好管理服务工作。园内有阅报室、图书馆，到处有宣传画廊，悬挂着激励人心的字、画、对联。

御花园文化娱乐活动丰富多彩，有30多个社团，每个社团的负责人都是入住长者担任。他们认真负责，活动有计划有目标，社团搞得有声有色，活动质量很高。聘请入住长者任社团负责人，发挥他们的积极性也是御花园的独创。在节假日还有文艺汇演，深受大家喜爱。图书馆藏书很丰富，有各种类型的书籍、杂志供长者阅读，让他们老有所学，不脱离社会，跟上进步步伐。

文化建设是衡量养老院能否办好、能否办得长久、能否受到长者欢迎的重要标准。御花园在文化建设

方面下了大功夫，具有独创性，有特色，有活力，受到全国长者欢迎。

御花园老年养护中心地处烟台高新区，周围环境优美，交通十分便利，这些都是御花园得天独厚的区位优势。这里规划设计合理，遍布花草树木、亭台楼阁，还有小桥流水，入住者可在园内悠闲散步纳凉。生活在这样的环境里使人心旷神怡，神清气爽，让人流连忘返。候鸟长者大多到过不少老年公寓或养老院，综合评价一致认为御花园应该排在全国同类养老机构的前列。

养老需求如排山倒海般到来，养老床位，越来越贵，准备养老，越早越好。御花园老年养护中心尊老热线：7399999。

“老子帮办”明天到毓东社区

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金涯 通讯员 魏凯悦)烟台晚报“老子帮办”进社区活动受到广大市民欢迎，明天上午，“老子帮办”进社区第324站将走进芝罘区毓璜顶街道毓东社区。届时，“老子帮办”栏目记者将和晚报城市服务联盟单位的工作人员及志愿者一起，倾听市民烦心事，帮助市民解难题。活动地点在毓璜顶东路毓秀家园健身小广场，时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩。环球美发学校的年轻美发师们将应邀来到活动现场，为社区百姓义务理发。“老子帮办”栏目帮办员孙德荣、于培湖、李肇平老师，将现场为市民修理各类小家电、缝纫机、钟表等。

健康义诊最受老年朋友欢迎。爱尔眼科医院、洛神口腔、德韩口腔专家将莅临现场。芝罘区关心青少年视力保护中心专家将为孩子们检查眼部疾患，教孩子们如何正确预防近视。惠耳听力北马路店听力专家现场将为听力障碍人士免费检测，他们还为大家免费做外耳道健康检查。山东君辰律师事务所赵鸣皋律师将亲临现场，为市民提供法律咨询。近期有

不少市民致电栏目记者，他们需要保洁员、钟点工、保姆、育婴师等，“老子帮办”栏目特邀恒誉家政公司工作人员，您有家政方面的需求可与他们联系。

红社·民购新媒体电商平台携我市部分优质商家现场为居民带来诸多优惠福利。烟台市融媒体中心小报童发行公司工作人员将现场为市民订报，当场订报还有礼品赠送。此外，白玉口腔、养奶家也派出志愿者为市民提供服务。

2023年晚报将不定期举办多场公益相亲活动，明天“晚报红娘”会再次亮相活动现场，渴望脱单的大龄青年、正为儿女婚姻大事着急的家长可到现场咨询、报名。

温馨提示

市民可乘坐21路、42路、43路、44路、46路、80路、86路公交车到毓璜顶医院站点下车，从毓璜顶东路向西步行300米即到。

因活动现场人员较多，建议大家把反映的问题提前写到纸上，如：求助具体内容、相关部门地址、负责人姓名和联系电话等，这样可提高效率。



楚林社区党群活动中心启用

本报讯(YMG全媒体记者 柳昊杰 通讯员 刘新秀)8月24日上午，芝罘区楚林社区新党群活动中心正式揭牌启用，社区居民又迎来了一个崭新的活动场所。

楚林社区原党群活动中心设备陈旧、场所较小，为更好地服务辖区群众，在只楚街道党工委、办事处、华楚合作社的帮助与沟通协调下，楚林社区重新选址建设新的党群活动中心。新的党群活动中心建筑面积600平方米，水、电、暖、网络齐备，功能涵盖健身、棋牌、书画、阅读、音乐、民俗手工及社区社会组织工作站等，为社区广大党员、群众提供了又一个

环境整洁、舒适的休闲娱乐场所。社区负责人表示，活动中心以增进居民福祉为出发点和落脚点，完善社区服务功能，提升社区服务水平，给居民带来实惠，切实增强居民对社区的认同感和归属感，为推动“福满楚林 幸福家园”建设打下坚实基础。今后，楚林社区将持续打造以服务阵地为载体、提升服务水平为关键、资源共享为依托的“一体化”党群活动中心，充分发挥活动中心的阵地作用、聚力作用、辐射作用，真正让党群活动中心成为凝聚党心民心有“温度”的重要阵地。