

# 太阳能摇摇欲坠 社区出手除隐患

## 多社区从细节处着手为群众办实事、办好事

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 孙立民 张馨月 孙玉珊 卢瑞亮 摄影报道)群众事无小事,细微处见真情。连日来,我区多街道社区以居民群众实际需求为出发点,积极开展“我为群众办实事”实践活动,从细节处着手,为群众办实事、办好事,不断提高居民群众的幸福感和安全感,竭力营造和谐友善便利的生活环境。

楚润社区辖区企业海德科技排灌站周边污水管道年久失修、老化堵塞,雨水满溢现象时有发生,严重影响居民生活。为有效改善居民生活环境,楚润社区针对周边积水地域开展治理行动。社区工作人员立即进行整改,同时调配水泵,将积水区域加快抽水作业。考虑到每逢雨季都要利用抽水泵进行抽水并不是长久之计,社区立即与多部门进行协商,针对辖区海德科技排灌站周边区域进行污水管更换,经实地勘察并商讨施工方案,这次工程共需要破开道路400余米,同时更换污水主管道400多米,大大提升该区域雨季排水能力。

上尧社区网格员接到居民反映,上尧花园小区5号楼楼顶有一太阳能摇摇欲坠,随时有掉落的可能,存在严重的安全隐患。网格员立即联系物业工作人员到达现场查看,发现是小区楼顶的老旧太阳能热水器经过多年的风雨侵蚀,支架锈迹斑斑,极易成为“高空杀手”,对楼下行人造成威胁。为保障居民安全,网格员现场联系上尧花园5号楼三个单元的楼长,通过网格员、单元群以及现场走访,很快找到太阳能的主人并进行沟通,征得其同意后,物业公司派遣专业拆除人员,提供高空作业设备和场地支持,历时近一小时,圆满完成拆除作业,得到居民的好评和认



可。福泰社区网格员接到居民反映,福泰路134单元楼上出现漏水问题,而且已经漏进电梯,给居民出行带来不便。为保障居民生命财产安全,网格员立即联系物业并赶往现场,同时在网格群内通知居民查看自家是否漏水,提醒大家不要乘坐电梯。网格员到达现场从楼梯往上逐层排查,在九楼发现漏水点,当日由于消防试水,九楼的消防阀门松动导致漏水。确定问题点后,网格员与物业工作人员利用携带的工具,将阀门拧紧解决漏

水问题。社区与物业在电梯门与楼道口张贴通知,提醒居民近期不要乘坐电梯,待维修好后通知大家恢复使用,保障居民安全。

幸福河社区老年居民居多,年龄较大,平时喜欢在小区内散散步聊聊天,此前,小区内没有供居民休闲聊天的座椅,居民经常会把一些废旧的沙发放在楼道外,不仅影响环境美观,还存在安全隐患。为此,幸福河社区党委将安装便民座椅列入急需办理的事项,前期通过现场、网格群多方收集辖区居民的意见,确定安装位置后,社区工作人员、网格助理和志愿者便在童叟乐园小广场附近安装便民座椅。安装现场,许多居民驻足观看,纷纷夸奖社区为居民办了一件实事。崭新的便民座椅,让小区内散步、锻炼的居民可以随时坐下休息、聊天,享受闲暇时光。

文化苑社区第五网格员接到居民反馈,烟台七中西侧主干道的树枝长势茂盛,树枝搭在电线上,极易造成安全事故。网格员立即将情况上报社区,社区积极联系多方单位,最终确认该电线属路灯管理处管辖,毓璜顶街道办事处和路灯管理处立即安排专业人员到现场实地勘察,并制定解决方案。此外,小区党员志愿者和居民自治管理小组成员得知消息后纷纷响应,与应急抢险队伍一起来到现场,帮助进行隐患树木修剪和电缆清理整修。很快,施工抢险人员来到小区,对存在安全隐患的树木、电缆进行处理,电力抢险人员对该处高压电缆进行清理整修,施工人员对树枝、藤蔓植物进行修剪。最终,在大家的共同努力下,烟台七中西侧主干路的安全隐患问题很快得到解决,得到居民的一致称赞。



## 幸福街道开展主题月活动

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 盛黎明)幸福街道结合“大培训、大练兵、大比武、大竞赛”活动开展,以“周四课堂”“每周夜校”为载体,多维联动扎实开展主题月活动。

专题培训,助力青年干部干成事。街道坚持对青年干部每周组织专题业务培训,通过培训讲课、研讨交流等形式,推动青年干部筑

牢政治忠诚、增强业务本领,为更好服务群众蓄势赋能。主题活动月开展以来,组织民生矛盾调解、热线工单回访等培训5次,共计组织培训170余人次。

全面下沉,激励全体干部真干事。街道所有干部以科室为单位,对分包社区、改制公司进行走访调研,促使机关全体干部在摸透情况、找准问题的同时改进作风、提

升能力,切实解决人民群众关心关注的各种急难愁盼问题,对群众反映的问题,积极对接相关职能科室,以实际行动做到“民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之”。

定向联系,发挥专员作用解难题。街道经发办梳理重点企业名单,班子成员以企业专员身份定向联系5家以上重点企业,每月对所包联企业进行实地走访,进车间、看现

场,弄清弄实、全面掌握企业各方面情况,重点了解企业诉求,对能及时解决的问题不等不靠、立马助力解决,对无法解决的专业性问题,第一时间通过“芝企通”App将企业诉求上传,拓宽问题解决渠道。

下步,幸福街道将利用常态化培训机制,强化干部担当意识、培养干部担当品格、提升干部担当能力,奋力续写“久久为功”实干篇章。

## 重拳出击,让居民出行更整洁通畅

### 向阳街道对北河街、信义街、向阳街开展专项综合整治

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 张晓江)为进一步规范城市秩序,近日,向阳街道重拳出击,加大对北河街、信义街、向阳街专项综合整治力度。

“快”为先,确保综合整治实效。北河街、信义街、向阳街综合整治行动方案确定后,第二日凌晨5:00开始,由向阳街道主要领导带队,专项整治攻坚队分兵把口对全路段进行不间断执法巡查,对发现的占道经营、店外经营、乱堆乱放、

机动车非机动车乱停乱放等现象快速行动、现场交办、当场解决,切实做到问题发现在一线、研究在一线、解决在一线。近4天以来,取缔占道经营摊点100余家,整治流动摊贩150余家次,店外经营62家。

“联”为要,凝聚综合整治合力。自8月12日起,每日凌晨5:00-8:00、下午3:00-8:00,由街道主要领导带队,交警一大队、街道城管执法人员、下沉人员、社区网格员等组成攻坚队,采取教

育劝导与执法相结合的方式,联合开展综合整治执法行动,以高频率、高强度、广覆盖的巡查管理方式,确保管控时段无缝衔接,切实提高整治成效。采取提前到岗、延后撤岗、错峰巡查的工作方法,随发现、随处置。截至目前,在清理流动摊贩、店外经营过程中,累计依法执法10余次;依法处罚违法停放机动车30余辆次。

“面”为基,杜绝易发问题回潮。在综合整治的同时,向阳街道

举一反三,由点及面,扩大综合整治“辐射面”,同步开展桃花街、阜民街等街巷的集中整治行动,每日不定时进行巡街,消除商户、摊贩“打游击”的侥幸心理,坚决保住综合整治成果。同时强化宣传引导,耐心开展城市市容和环境卫生管理条例、执法办法等相关政策法规知识的宣传,鼓励群众、商家积极参与精致舒美城市创建工作,形成“摊清、车顺、路畅”的良好局面,全力杜绝整改问题反弹回潮。

## 奇山街道召开 食品安全督导培训会

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 李蕾)为加快推进食品安全“两个责任”工作落地见效,指导各级包保干部规范开展包保督导工作,近日,奇山街道食安委召开第三季度“两个责任”督导工作培训会。

会上,强调了本次督导工作的重要性,传达了上级对督导完成率、问题发现率、整改完成率等指标要求,对新增四类主体的数据调整进行培训,对新APP食安督的下载与使用进行了培训,并且强调对包保主体要及时更新,对包保干部的调整要及时上传“三书”。会后,分发了包保公示牌。

下一步,奇山街道食安委将继续强化食品安全风险管控,扎实推动食品安全属地管理和企业主体“两个责任”工作机制落地见效,用心做好食品安全工作,确保食品安全督导工作真正落实落地。

## 芝罘岛街道开展 冷饮食品专项检查

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 王小川 曹鹏 李治国)为进一步规范冷饮食品经营行为,切实保障群众饮食安全,近日,芝罘岛街道、芝罘岛市场监管所成立联合检查组,以超市、食品经营部、冷饮店为重点检查对象,以雪糕、冰棍、自制饮品、凉茶等为重点品种,组织开展夏季冷饮食品安全专项检查。

联合检查组紧紧围绕冷饮食品经营单位是否具备合法来源凭证和合格证明材料;是否建立健全供货商资质、进销货台账,是否做到来源可查、去向可追;经营场所卫生状况是否达标、冷饮食品是否明码标价销售;贮存环境、温度条件是否符合要求等问题进行专项检查,严把食品安全质量关,强化生产经营者的风险控制,消除食品安全隐患。

截至目前,联合检查组共检查冷饮经营户26家。下一步,芝罘岛街道、芝罘岛市场监管所将持续加大对冷饮、雪糕产品的检查力度,消除饮料、冷饮等食品安全风险隐患,切实守护好群众“舌尖上的清凉”。

## 新世界社区为商户 发放网格公示卡

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 王芳艳)为带动商户积极性,提高商户客流量与销售量,新世界社区为“微商会”会员商家制作公示卡,将本网格专业力量便民热线标示清楚,方便居民随时反映情况。

为构建良好的治理体系与共建关系,社区积极构建“小事不出网格、大事不出社区”的网格化管理服务模式,依托社区为民服务微商会,增进商圈内各商户的交流和沟通。商户在网格员的积极引导下参与城市治理,形成多元共治、良性互动的城市治理模式。“商户遇到问题,社区会尽心帮助解决,整个商圈也相处得很融洽。”商户刘先生说,大家都愿意到这个商圈做生意,现在这里的商户也越来越多。

新世界为民服务微商会网格化管理公示牌架起社区与居民之间的连心桥,真正做到网格全覆盖、管理无盲区、服务零距离。下一步,社区将继续践行为人民服务的初心使命,用心用情解决群众关心的民生实事,不断提高人民群众的幸福感。