

为居民打造精致舒美的居住环境

我区持续开展物管小区环境卫生整治

本报讯(芝罘融媒记者 云全 通讯员 启胜 摄影报道)连日来,全区物业人员用满腔的工作热情,迎“热”而上,无惧“烤”验,头顶烈日、脚踩热浪,穿梭于小区里、园林中、设备间……用汗水换取居住环境的提升。

为全力打造环境优美、生态宜居的辖区居住环境,自4月份以来,区住建局组织辖区物业服务企业以“整洁、整齐、整治”为目标,持续开展物管小区环境卫生大扫除活动,达到“畅、绿、亮、洁、美”的良好效果,让居民们居住得更加舒适更加快心。

区住建局按照我区乱堆乱放及环境整治动员部署大会的要求,指导全区366个物管小区的物业人员,与街道、社区工作人员一起,采取包片、定人、定责等形式,对全区10000余栋居民楼、4515余万平方米进行环境卫生全面排查和清理整治,截至目前,共出动人员3400余人,清理杂物43000车次,入户动员2000余次,乱堆放、卫生死角等现象得到有效遏制,居民生活品质得到明显改善,全力营造干净整洁、安全有序的生活环境。

楼道堵塞涉及千家万户生命和财产安全,存在严重的安全隐患。整治过程中,物业人员向居民

认真讲解整治现实隐患问题以及整治行动的意义,得到大部分居民的理解和支持,很多居民主动参与到整治行动中来,为建设美丽家园贡献力量。对于行动不方便的居民,物业人员采取帮助回收的方式,既清理乱堆乱放等问题,又解决居民生活难题。对存在乱堆乱放现象的“重点户”,无业人员采用正面教育、谈话提醒等方式,提升其环境卫生意识,帮助改进行为习惯,共同珍惜和维护自己的美好家园。整治期间,物业人员逐一检查每一栋居民楼、每一层的楼道及设施,常态化清理整治楼道堆积杂物,每天在工作群内反馈整治情况,守好第一道安全防线。

各物业企业安排专人对小区里的垃圾收容器开展“早”“中”“晚”经常性巡查,确保随满随清,杜绝满溢;定期使用高压冲洗设备冲刷桶体顽固污渍,确保垃圾桶干淨整洁无异味、周边无外溢积水,发现残缺破损及时维修、更换到位。根据植物生长习性和天气情况,有针对性的对小区绿植进修剪,并及时清除绿化带内的杂草和枯枝落叶,确保绿化带的整洁美观,切实达到绿化美化小区的效果。各物业企业秉承“服务第一,业主至上”的工作原则,想业主所



想,急业主所急,在小区里合理施划停车位,满足居民停车需求;加强庭院灯、电表箱等设备维修检查,保障出行安全、用电安全;备齐备足防汛物资,确保平稳度汛。同时,通过宣传栏等渠道普及物业常识,引导居民与物业管理互动、配合,逐步实现管理和服务双赢。

此外,区住建局组织物业企业开展服务承诺活动,向居民直观展现物业服务内容,便于居民了解和监督物业服务工作开展;组织物业管理人员与小区居民面对面座谈,现场协调解决群众反映问题,听取居民意见和建议,现场答复,共同研究提高物业服务水平的办法。通过深入推进物业管理精细化、标准化、专业化改革,不断加强和规

范物业管理服务工作,破解物业管理难题,着力提升物业服务品质,创建居住安全、环境优美、舒适方便、文明和谐的居住环境和生活环境。

环境卫生整治不是一蹴而就,贵在常态化坚持,创造良好的居住环境,靠每一位热心居民的支持,靠管理人的用心工作,美好的环境既升值房屋价值,又带来舒适的心情。下一步,区住建局将继续从点滴做起,积极回应社会关切,广泛凝聚社会共识,联合街道、社区开展物管小区环境卫生大检查行动,督促物业服务企业不断提升物业服务品质,形成清理整治的长效机制,全力为居民打造精致舒美的居家环境。

区农业农村局持续走访服务涉农企业

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 刘璐)为给涉农企业提供更为高效、优质、便利的服务,区农业农村局持续开展走访服务企业工作,不断优化营商环境,助力农业农村经济高质量发展。

急企业所急,想企业所想。区农业农村局立足企业所需,切实为企业办实事解难题,深入企业了解实际困难,全面细致摸清企业情况和发展需求。创造一切条件帮助企业解决实际困难,做到有需必应,做好企业“贴心人”。同时,采取“点对点”服务对接工作举措,通过实地走访企业,开展面对面服务,宣传解读中央、省、市一系列惠企政策,第一时间掌握企业生产经营情况、存在的困难和问题,不断提高服务针对性和实效性。

下一步,区农业农村局将继续聚焦优化营商环境,实时了解企业发展现状,持续发挥企业“管家”和“店小二”精神,为企业解决更多难题。

区医保局助企发展增添新动力

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 麦子 王嘉琪)一直以来,区医保局聚焦服务企业的“头号工程”,为优化营商环境,助力企业发展增添新动力。

聚焦精品服务,发挥医保文化软实力。在集中培训上发力,组织业务骨干经常性开展医保经办人员集中业务培训,确保所有经办事项全覆盖。在细化指导下发力,遇到问题及时、准确地解决。在自学自研上发力,快速提升基层医保经办人员的业务能力和服务水平。

聚焦痛点难点,拿出营商环境硬措施。实施“集中带量采购”扩面深化行动,以集采红利助力医药产业补链固链强链;积极推行“不见面”等服务,为企业和群众提供贴心、暖心服务;实施政策直达推送行动,建立医保政策直达推送机制,推行政策直达企业。

区医保局通过不断提升自身软实力,不断细化医保监管、经办服务、加强医保政策宣传,全力落实惠民政策,为企业提供更贴心、便捷的医保服务,为企业发展打造硬实力,实现医保服务民生、守护健康、助力发民的根本目标。

区政务服务中心帮办代办主动服务

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 赵倩)近日,区政务服务中心帮办人员进行业务指导时发现两位老人在大厅内不断徘徊,便主动上前,经询问得知老人想开办企业,但此项业务要在网上申报,老人对电脑一窍不通,很着急。

帮办人员立即陪同老人来到企业代办服务窗口,窗口工作人员看过老人准备的材料后,马上登录系统进行网上申报。为不让老人来回跑腿,代办工作人员主动与审批窗口工作人员沟通,提出帮助老人加急审批业务的请求,老人从申报到拿到营业执照时总共不到1小时。两位老人高兴地说:“幸亏有你们的暖心服务我们办事才这么顺利,实在是太感谢了!”老人对帮办代办人员的服务给予高度赞扬。“红色帮办代办”服务的推广有效缩减群众办事时限,推动实现“数据多跑路,群众少跑腿”目标,是提升政务服务便民体系一个生动缩影。

下一步,区政务服务中心“红色专服”帮办队伍将持续拓宽无偿帮办代办服务业务范围,全力打造“办事效率最高、服务质量最优、群众获得感最强”的政务服务新体验。

我为群众办实事

居住环境篇:

重拳出击! 向乱倒垃圾“亮剑”

我区专项整治企业乱倒垃圾行为

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 宋树超 摄影报道)“好好,今后我们一定严肃对待此事,加强对员工的教育管理,坚决督促店里员工做好垃圾文明投放工作。”这是近日我区针对企业乱倒垃圾行为下达执法文书的一个现场。

记者从区综合行政执法局环卫中心获悉,为持续强化市容市貌管理,有效遏制垃圾桶外乱倒行为,环卫中心组织专门队伍开展专项整治活动,加大值守力度,及时劝阻不文明行为,并跟踪治理,针对屡禁不止的乱倒行为按照相关规定进行处罚。

近日凌晨0点55分幸福中医院附近垃圾桶投放点,两排垃圾桶大部分都不满,一名男性拖着一个黑色垃圾桶走过来,只见他直接将垃圾桶内垃圾倾倒在投放点的地面上便离去;凌晨1点13分,一辆三轮车拉着一桶生活垃圾开过来,一人下车将投放点一个黑色空桶拖过来,将车上满满一桶生活垃圾倒进去后便离开,地面到处洒落的生活垃圾,黑色垃圾桶被孤零零停放在马路当中;凌晨1点44分,又一名男性拖着绿色垃圾桶来到这里,在离投放点还有2、3米的距离,直接将垃圾桶内的垃圾扣在地面。这一切被安装在该点位监控拍到,此时该点位地面一片狼藉。

区综合行政执法局根据这些监控视频,一方面安排环卫中心执



法人员在该点位进行蹲守,一方面联系区公安局综合行政执法警察大队调取轨迹监控,查出实施乱倒行为的具体商铺。11日凌晨两点,执法人员在夜间蹲守时,将某两家餐饮企业员工现场倾倒垃圾行为抓个现行。此次整治行动共查出4家,均为企业乱倒。

元以上5万元以下的罚款。”下一步市容环境主管部门将按照法律规定的执法程序依法推进。

今后,区综合行政执法局环卫中心将通过加大宣传、巡查蹲守、调取监控等方式,多措并举整治垃圾乱倒行为。环境卫生的100分=99个垃圾箱+您准确无误的1投,环境的整洁需要大家共同努力维护,同时也希望市民在发现乱倒行为时及时拨打环卫中心投诉电话(6687106)进行投诉,相信在大家的共同努力下,一定会营造干净整洁的卫生环境。