

雨天积水路难行 社区出手解民忧

多社区积极协调化解群众问题,织密网格“守护网”

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 崔雪 李晓葳 李祥 于晓宁 胡慧华 摄影报道)群众诉求无小事,群众利益无小事。我区多街道社区不断加大网格监督检查力度,对居民群众反映的各类问题,做到第一时间响应、第一时间处置,努力为居民群众营造整洁有序、安静祥和的生活环境。

周末清晨,家住通世里57号楼2单元的张大叔拨通翡翠社区第三网格网格员的电话。原来,张大叔路过楼道小棚时,发现邻居家小棚的灯亮了一夜,而且小棚的门是敞开的。因为着急去医院做检查,所以张大叔打电话给社区向网格员寻求帮助。网格员第一时间联系该户居民霍先生,原来,霍先生全家在外地探亲,昨天中午确实是去过一次小棚取东西,因为走得匆忙,忘记是否关门关灯了。随后,网格员与霍先生现场视频连线,与霍先生逐一确认家中小棚并未发生财物损失后,网格员帮助关闭小棚电源,并将门窗关闭锁紧。随后,网格员告知霍先生,在探亲返烟后,可以到社区取回小棚钥匙。社区网格员的处理方式,得到霍先生的连连称赞和感谢。

近日,南通社区青翠里的几位居民来到社区道谢,感谢社区为他们解决了雨后出行困难的大问题。原来,小区内有一处地势较高,缺乏雨水引流装置,每到下雨时地面就会出现大量积水,并且长时间无法排出,对来往行人造成很多不便。南通社区依托“有事多商量”平台,使用“六步协商法”,由政协委员与排水处施工方、社区党委、网格员、居民代表现场勘查地势,协商制定多种解决方案,经过大家的共同协商,最终采用增挖地面雨漏,在地下埋进雨水管,再将囤积的雨水引流到附近排水管,这个最佳方案解决了困扰居民多年的雨天积水问



题,为群众真正办实事,得到居民的点赞。

“我每天不敢开窗,风一吹整个阳台客厅都是油烟味,晾晒的衣服都有味道。”家住春华小区7号楼的居民向网格员诉苦道。近日,凤珠社区春华小区东区居民集中反映楼下市场餐饮经营户的油烟扰民,严重影响楼上居民的日常生活。“餐饮店外墙一个排烟口,用餐高峰期油烟往外直冒,很呛人。”同样的问题,九发市场的业户也通过电话反映给社区。针对居民反映强烈的油烟扰民问题,网格员经过

现场调查发现,餐饮店的排烟设施安装在小区里面,小区居民多次找餐饮商户更改排烟装置位置,但商户认为已经按要求进行油烟净化,不同意出资更改。居民和餐饮商户沟通无果,只能向社区寻求帮助。为积极协调化解群众问题,凤珠社区组织市场负责人、居民代表和餐饮店负责人召开一次现场会。现场会安排在上午11点,正是餐饮店用餐高峰,与会人员春华小区东区和居民代表家中都闻到较大的油烟味道,餐饮店负责人也认识到油烟排到小区里面确实对居民正常生活产生了影响。网格员和市场负责人、餐饮店负责人耐心沟通,获得其理解与支持。两天后,餐饮商户排烟孔改到小区外面,并升级环保处理系统,居民和周围商户的生产生活环境恢复了正常。

惠安小区惠成街53号楼前马路产生了路面塌陷,露出地下的化粪池,臭气难闻,深度未知。这条马路是惠成街居民日常出行的必经之路,如不及时修复,存在严重的安全隐患。惠成街楼长发现此事之后立即上报社区,惠安社区第七网格网格员第一时间响应,在坑洞周围拉设了简易警戒线。同时,社区积极联系区综合行政执法部门协调解决,希望能够尽快修复路面,清除隐患。区综合行政执法部门委派专业人员赶到现场,经排查,是由于附近过往车辆较多,化粪池管道破裂导致地面塌陷,管道破裂致使化粪池淤泥无法吸出。工作人员针对该问题重新制定修复方案,一周后完成管道更换,并将路面回填加固完毕,彻底清除了安全隐患,保障小区居民出行安全。



党建聚力为民 共建幸福家园

建设里社区创新工作形式,不断提高社区服务质量

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 尚艳洁 摄影报道)建设里社区党委自成立以来,坚持以党建为引领,以“全身心服务辖区群众”为宗旨,拓宽工作思路,创新工作形式,不断提高社区服务质量,全心全意为辖区居民办实事、办好事,努力打造“阳光清风建设里、真心服务为人民”的幸福家园。

队伍建设夯实。抓实党员思想建设和党员学习教育。制定政治理论学习计划,开展干部培训6次,使党员干部思想更稳定,精神状态更积极。加强党员队伍建设。社区党委积极发展学历高、有能力的优秀年轻同志加入到党员队伍中,自社区6月份成立以来,新发展入党积极分子2名,不断壮大队伍力量。加强作风建设。社区带头执行党风廉政建设责任制,落实群众监督机制,通过每月主题党日学习及居民代表民主议事日,持续增强“两委”干部和党员群众的组织纪律。

为民服务丰富多彩。坚持党

建引领,充分利用各方资源优势,吸纳医生、教师、退休党员、艺术爱好者等成立志愿服务队8支,开展文艺活动、环保卫生、医疗健康、理论宣讲、教学辅导等形式多样的志愿活动10余次;将服务触角延伸到居民身边,联合区残联开展助残扶残服务活动1次,组织社区干部、网格员、志愿者深入辖区开展社情民意“大走访、大调研、大征集”活动30余次,开展“邻里端午情、粽夏齐欢乐”主题活动1次,联合潍坊银行开展“守好钱袋子·护好幸福家”防范非法集资金融知识宣讲2次。

基层治理积极创新。社区发挥党组织在思想、政治和组织上的优势,通过教育引导提升社区党员、居民和其他社会组织同现代社区治理相匹配的治理意识和能力,督促多元治理主体有序参与社区公共事务。社区不断进行基层社会治理创新实践,完善基层社会治理平台,提升基层社会治理效能。社区结合全区正在开展的打造精



致舒美城市工作,组织党员志愿者开展“精致舒美城市创建”志愿服务活动10余次;联合大成门小区英玮物业以及白石路派出所共同开展“清理高层楼道杂物,让生命通道畅通”集中整治行动8次,基层治理新格局逐渐打开,“睦邻”果实日渐甜美。

下一步,建设里社区党委将继续发挥核心引领作用,不断打造“一核多元”的基层治理模式,发动多方力量参与社区建设,强化社区党组织服务能力和服务水平,做到听民声、察民情、解民忧,用实际行动诠释为人民服务的宗旨,增加群众的获得感、幸福感、安全感。

奇山街道 “学习强国”进商户

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 牟凤楠)为发挥好“学习强国”App新时代文明实践主流媒体作用,奇山街道开展系列“学习强国”线下推广活动,“亮屏”“招聘会展板”“社区宣讲”各类活动层出不穷。近日,在给辖区内文明商户挂牌之余,奇山街道工作人员开展“学习强国”进商户活动。

活动中,社区工作人员向在店内用餐的顾客发放“学习强国”平台简介的宣传单,详细介绍“学习强国”在线听广播、看电视、读时政、学理论、知本地、趣答题等强大功能。同时,针对不同年龄层的群体推荐针对性模块功能,例如适用全年龄段的听书功能,适合于青年的青春中国模块,适合于老年人的老年模块。年轻顾客李女士表示,以后吃饭可以在“学习强国”上找“电子榨菜”下饭,吃饭的同时还能补充点“精神食粮”。

下步,奇山街道将持续发力,围绕群众需求,开展针对性推广,让“学习强国”进社区、入人心,成为撬动社区居民文娱生活的有力“杠杆”。

航院社区帮居民 办理户口转迁事宜

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 吕唯嘉)近日,航院社区居民陈女士夫妻俩来社区申请办理失独特扶家庭,经询问,夫妻双方的集体户户口单位倒闭。陈女士现居住于开发区的廉租房,老伴残疾,唯一的儿子也去世了,老两口坐了2个小时的公交车赶到这里。

得知这一情况后,航院社区刘主任立即和开发区相关部门工作人员取得联系。之后,社区工作者陪同陈女士到相关部门开好证明,带着其他材料去派出所办理好户口迁移。期间,陈女士几度哽咽,手不能写字,社区工作者耐心帮助她写完。由于租房合同原件丢失,社区工作者陪同她一起去住房保障中心办理,后续申请特扶家庭工作也和当地社区进行情况沟通,并约好下午去办理。在户口迁移办理完成后,工作人员将其送回了家,陈女士拉着社区工作人员的手感动落泪。

居民的认可就是对社区工作的最大鼓励。今后,航院社区将持续努力解决好老百姓的急难愁盼,全心全意为人民服务。

建昌街社区 开展法律服务宣讲

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 王天骊)为进一步推进法治宣传工作,弘扬法治精神,提升群众法治意识,近日,建昌街社区联合区司法局法律志愿服务队开展社区居民法律服务宣讲活动。

活动现场,工作人员开展《民法典》普法讲堂、发放《民法典》宣传手册、现场答疑等形式,以通俗易懂的方式向群众重点讲解《民法典》,同时围绕婚姻家庭、财产安全、民间借贷等身边常见的法律问题,重点宣传《民法典》在保障群众合法权益中的重要作用,并结合一些典型案例故事进行重点讲解,受到社区居民的一致好评。

此次活动共发放宣传材料100余份,有效提升社区居民的法律意识和维权意识,真正做到把法律知识和法律思维送到广大群众中去。下一步,建昌街社区将继续开展形式多样、群众喜闻乐见的法治宣讲活动,提高群众法治意识和法律素养。