

# 社区合力,三小时解决停电难题

## 多社区听民声、知民意、察民情、解民忧,持续为群众办实事

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 孙玉珊 姜磊 张馨月 摄影报道)一直以来,多社区紧紧围绕“我为群众办实事”实践活动,以听民声、知民意、察民情、解民忧为工作目标,确保群众反映的问题事事有人办、件件有回音,及时有效地解决群众的操心事、烦心事和揪心事,切实增强人民群众的获得感和幸福感。

民生社区第六网格员在日常巡查中发现大兴街路段有一根电线脱落在路上,网格员立即上前查看,发现这根电线一端挂在高架电缆上,一端垂在地上,老人小孩路过稍不留神有可能被电线绊倒。最重要的是不确定电线是否有电,如不及时处置,可能会产生严重后果。网格员第一时间上报社区,随后社区安全员到现场处置。在等待期间,网格员身着红马甲始终坚守现场,提醒过往居民注意安全、避让绕行,有效防止安全事故的发生。社区安全员赶到现场检查后,确认为废弃网线,与网格员一起将脱落的电线处置完毕,恢复居民正常出行。

福泰社区网格员接到第一网格居民紧急电话,反映福泰路部分单元楼上出现漏水问题,而且已漏进电梯,给居民出行带来不便。为保障居民生命财产安全,网格员接到电话后联系物业立即赶往现场,并在网格群内通知居民查看自家是否漏水,提醒大家不要乘坐电梯。网格员到达现场从楼梯往上逐层排查,在九楼发现漏水点,当日由于消防试水,九楼的消防阀门松动导致了管道漏水,确定问题点后,网格员与物业工作人员利用携带的工具,将阀门拧紧解决漏水问题。社区与物业在电梯门与楼道



口张贴通知,提醒居民近期不要乘坐电梯,待维修好通知大家恢复使用,保障居民安全。由于网格员发现、处理问题及时,居民的生活并没有受到太大影响,这样的工作效率获得居民的一致好评。

炎炎夏日,突然停电,对很多家庭来说都是一件闹心事。“幸亏我们社区的网格员,忙前忙后联系,让我们及时用上电。”近日,通新社区所辖通海里6栋楼突然大面积停电,在网格员的及时联系和相关部

门的努力下,及时恢复了供电,受到居民一致好评。“怎么回事,停电了?”8月5日下午1点,通新社区第11网格的居民群内突然有居民发出提问,陆续有居民也开始反映。网格员看到消息后,第一时间赶到现场,查看情况,并汇报给网格长。此次停电涉及315户居民及网用电,网格长立即与中泰物业和开发商黄务实业取得联系。经维修人员检查发现,停电原因是线路负荷太大导致的线路短路。发现问题后,现场立即开始了一场维修“接力赛”。由于电缆太重,网格员、居民、物业、开发商齐心协力,帮助运送。烈日当头,大家不顾汗水浸湿了衣衫,全力配合维修人员。经过三个多小时的维修,终于在傍晚时分通上了电。

世回尧街道上尧社区第九网格网格员接到居民反映,上尧花园小区5号楼楼顶有一太阳能摇摇欲坠,随时有掉落的可能,存在严重的安全隐患。接到居民反映后,网格员第一时间联系物业工作人员到达现场查看。原来,小区楼顶的老旧太阳能热水器经过多年的风雨侵蚀,支架锈迹斑斑,极易成为“高空杀手”,对楼下行人造成威胁。为保障居民安全,网格员现场联系上尧花园5号楼三个单元的楼长,通过网格群、单元群以及现场走访,很快找到太阳能的主人。在与居民沟通并征得同意后,物业公司派遣专业拆除人员,提供高空作业设备和场地支持,历时1小时,圆满完成拆除作业,得到居民的好评和认可。

### 黄务街道 开展安全专项整治



本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 张迅)为进一步深化黄务辖区“九小场所”安全管理,切实排查消除各类安全隐患,防止事故发生,近日,黄务街道应急管理服务中心对辖区“九小场所”开展安全专项整治活动。

检查中,工作人员对辖区“九小场所”疏散通道、安全出口、用于紧急逃生和应急救援的窗口是否保持畅通,是否被障碍物阻挡;消防设施和灭火器材是否完好有效,是否存在损坏、挪用、遮挡或者擅自拆除、停用固有消防设施、灭火器材等情况;是否有擅自私拉乱接电线、超负荷用电等情况进行排查,对发现的隐患问题要求当场整改及限期整改。

下一步,黄务街道应急中心将结合本次“九小场所”检查成果,持续开展大排查大整顿工作,建立“回头看”常态化机制,提升商户的安全经营意识,及时消除“九小场所”存在的火灾隐患,最大限度预防和减少火灾事故的发生,真正做到排查与整治双管齐下,筑牢辖区安全防线。

### 西海岸社区 为户外工作者送清凉

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 宋锦屏)近日,西海岸社区联合辖区商铺邻居开展“浓浓绿豆汤 夏日送清凉”志愿服务活动,为户外人员送上一份清凉和关爱。

中环洁工作人员张大叔激动地说:“感谢社区对我们的关心、理解和支持,我们会继续坚守岗位,一定把本职工作做好,保证咱道路干净、卫生。”

虽然送绿豆汤只是一个小小的举措,却饱含了西海岸社区对辖区居民浓浓的关爱。接下来,西海岸社区将通过更加贴心、更加精准、更加务实、更有温度的志愿服务和为民举措,坚持全心全意为群众办实事办好事,努力提升群众的获得感、幸福感、安全感。同时,呼吁广大居民群众珍惜环卫工人的劳动成果,不乱扔垃圾、不随地吐痰等,只要做到手中的垃圾不落地,就是送给环卫工人最好的“防暑品”,在全社会营造人人理解、支持环卫工作的社会新风尚。

### 厚安社区 手绘草帽DIY

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 路毅)为丰富社区孩子们的暑期生活,激发孩子们的手工创作灵感和创作热情,着力打造厚安社区“幸福家园”。近日,厚安社区携手阿斯顿素质力成长中心开展手绘草帽DIY,“一起‘帽’美如画”手绘草帽主题活动。

活动现场,老师精心准备了没有任何图案的草帽、多种颜色的画笔,并认真地给予每个孩子指点。创意之笔掠过,种种色彩纷至沓来,蔓延出五彩斑斓的世界,红的、绿的、紫的、蓝的……可爱灵巧的图案跃然帽上,一顶“限量版”百搭遮阳帽夺目耀人,孩子们度过一段欢乐的美好时光。

此次活动,丰富孩子们的暑期生活,让他们在创作中感受美、体验美、创造美,同时增强孩子们的动手能力以及沟通交流的能力,提高他们的专注力、创新力、想象力,留下专属自己的独特夏日回忆。



## 楚新社区义诊服务进社区

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 杨海蛟)为更好地关爱社区老年人身心健康,帮助社区居民了解自身健康情况,近日,楚新社区新时代文明实践站联合烟台成友传承中医院、壹颗牙口腔医院开展义诊活动。义诊项目主要包括针对老年人的血压监测,免费颈肩腰腿疼、骨伤病的诊断,胃肠、肛肠病的诊断活动。

一大早,居民早早来到义诊室外排队等候。医护人员逐一详细做好义诊对象的信息记录,并为老

人建立健康档案,方便日后持续关心老人的身体。医护人员耐心细致为他们检查、诊断,并结合居民的生活习惯,讲解如何调理和预防疾病,帮助他们养成健康的生活方式。医务人员还耐心细致地解答老年人的各种疾病咨询,指导其正确规范用药。在测量血压、血糖时,还提醒老人要清淡饮食,平时加强锻炼,增强对换季常见病、多发病、糖尿病、高血压等疾病的防范意识。同时告知他们定期检查身体的重要性,鼓励老人养成健康



的生活习惯,做到无病早预防、有病早发现、早治疗。

通过开展义诊活动,提高社区老年人的健康意识、防病意识、治病意识,大大提升老年人的幸福指数和生活满意度。接下来,楚新社

区新时代文明实践站将继续联合多方资源,开展形式多样的公益活动,不断加大为民服务的力度和温度,让更多便民、利民、为民的志愿服务活动带到居民家门口,切实增强辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

## 构建“家门口的服务体系”

### 祥发社区开展“奇妙集市”便民公益市集活动

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 张晟嘉 于歌 高一青)为进一步推动“幸福家园”建设,提升居民生活幸福感,近日,祥发社区党委开展“百社百景”治理服务项目——“奇妙集市”便民公益市集活动,通过公益新能量、新行动、新模式展开活动,将多元化公益服务集中送到居民身边,激发居民参与社区治理的热情,构建“家门口

的服务体系”。

此次集市活动,社区党委整合多方资源,通过微信群发布通知、社区内张贴海报等形式吸引老人、学生、特殊群体、新就业群体等各类群体参与,现场设立爱心义剪、健康义诊、“心动20s”便利店、“轻时光”店铺、法暖之屋等多个共享摊位。集市现场人流涌动、热闹非凡,社区律师用通俗易

懂的语言耐心解答居民关心的法律问题;医院专家现身活动现场,把优质的诊疗服务送到群众身边;社区达人拿起剪刀、踩起缝纫机,为居民的居家生活提供实实在在的便民服务。“这样的公益集市办得特别好,让老百姓感受到了真正的实惠,也让我们感到真正的便利,希望这样的活动可以多举办几次。”社区居民贾大哥激动

地说。

人间烟火气,最抚凡人心。此次公益集市活动通过接地气的服务,让居民在集市的氛围中增进邻里和谐之情,切实享受到惠民、利民、便民服务。接下来,社区党委将继续聚焦居民需求、搭建平台、联动多方资源,更好地服务人民,服务社会,真正打造好百姓身边的“幸福站”。