



网格中解决群众身边事

芝罘融媒记者 郑秀杰 王睿 通讯员 卞迦南 王丰华 摄影报道

巡查网格,调解纠纷,关爱特殊群体……繁琐而细碎的工作是网格员的日常,他们日复一日的做着这些工作,期望能够给居民一个舒适的、幸福的生活环境,他们不怕麻烦也从不喊累,从一点一点的小事入手,为居民解决烦恼忧愁。居民牢记“有事找网格员”,是让他们最自豪的事情。



惠安社区网格员 高梦霞 “跑腿”拉近与居民的距离

惠安社区网格员高梦霞自担任网格员以来,始终坚持每天一巡查、每周一梳理、每月一走访,真诚热心地为辖区的群众办好事、解难题,努力架起百姓与居委会的连心桥,始终牢记职责使命,将“有事找我、靠上服务”作为座右铭,坚持做到腿勤、嘴勤、手勤、脑勤,用实实在在的行动获得了群众的充分认可。

空巢老人的“贴心人”

随着社会老龄化程度的加深,高龄老人和空巢老人越来越多,社区就成为“空巢老人”的暂时依靠,平时子女不在身边,网格员高梦霞便成了她们的“跑腿儿”,帮助老人买菜、买药、取快递、扔垃圾,代缴水电费燃气费,帮忙打扫卫生……对于高梦霞来说这些都只是点滴小事,但对于社区老人们来说,解决了生活中的大难题。

亲切的问候、贴心的话语,让老人们倍感关爱和温暖,通过在每天入户巡查过程中及时了解老人所需,为

社区老人提供便捷有效的上门服务,不仅拉近社区网格员和老人的距离,更让老人们不再孤独。

社区居民的“调解员”

社区居民林阿姨睡眠不好,有轻微的神经衰弱,楼上王女士家孩子刚刚3岁,正是活泼好动的年纪,老小区楼板不隔音,晚上孩子在家里又跑又跳、又笑又叫,吵得林阿姨苦不堪言,上楼敲过几次门,可收效甚微。林阿姨到社区找到网格员高梦霞,了解情况后,她敲开王女士的家门,表示自己理解孩子在家跑跑跳跳,但确实影响邻居休息并出示了阿姨的体检报告单。在她的积极协调下,两家人坐在一起心平气和地商量,王女士答应晚上九点半以后管教孩子不跑不闹,林阿姨愿意给孩子买一块铺在地板上的泡沫垫,两家人也因此关系缓和,平日走动也增多了。

平时她号召居民参与社区组织的各项活动,定期入户走访,在她热心肠的影响下,居民之间慢慢亲近了

起来。

便民政策的“宣传员”

网格员高梦霞除了帮居民解决疑难杂事之外,还要经常深入居民家中,宣传有关禁毒、防电信诈骗、安全使用天然气和文明养犬等方面的知识,让居民第一时间了解党和国家的政策。同时,她还收集群众的各种诉求和微心愿,真正起到了联系居民与社区的桥梁作用。

网格员只是一个平凡的岗位,没有惊天动地的壮举,只有在困难面前,在党和群众需要的时候挺身而出,高梦霞用朴实细小的行动,诠释了对这份工作的热爱与忠诚,通过网格化服务,进一步创新活动载体,开展个性化服务活动,进一步畅通社情民意渠道,引导群众更理性地表达诉求,进一步深化居民自治,培养群众主人翁意识,在社区干部和协管员的努力下,做到邻里友爱、邻里守望、邻里互助,达到邻里和睦,最终实现大和谐、同快乐的目标。

楚民社区网格员 程绍华 居民口中能办事的“程大姐”



为提升群众获得感、幸福感、安全感,楚民社区第一网格网格员程绍华兢兢业业织“网”、尽心尽力绘“格”,全力用“小网格”服务“大民生”。

楚民社区第一网格是以北上坊旧村未拆迁区域划分的网格,旧村生活环境相对较差,基础设施老旧,外来流动人口多,人员居住密集。鉴于这样的网格特点,程绍华摸索了一套适合本网格内的工作方法。她以“人在格中走,事在格中办”的网格管理原则服务于社区第一网格的居民,大家都亲切地称她为“程大姐”。

居民心间的“小棉袄”

网格虽小,却影响着基层群众的幸福感和满足感。程绍华作为一名基层网格员,工作态度真诚,做事一丝不苟。在平时的工作中,她坚持定期入户走访,关心辖区独居老人的生活和居住情况。每到一处都与老人亲切交谈、嘘寒问暖,了解他们近期的生活状况,并叮嘱老人们要注意保重身体,注意饮食卫生和个人安全,帮助他们解决实际困难,成为他们亲近信赖的人。那天,程绍华像往常一样到一位独居大姨家送温暖时,发现房门没有像往常一样及时打开,她顿时紧张起来,急忙用手机拨通了大姨

的电话。结果大姨发烧了,此时正躺在炕上昏昏欲睡,无力说话。了解情况后,电话里安抚好大姨,并立即回自己家中拿取体温计和退烧药,帮助大姨测量体温、倒水吃药、搀扶躺下。安排好一切后,打电话告诉了大姨在外地工作的女儿让她放心。事后,大姨对程绍华的暖心服务表达了深深谢意,夸赞她就像“小棉袄”一样温暖体贴。程绍华以饱满的工作热情、负责的工作态度,成为了大家口中的“贴心人”。

居民邻里的“暖心人”

作为社区居民的“暖心人”,她将居民邻里间的矛盾纠纷化解在萌芽状态,全力保障网格内的和谐稳定。由于德润路施工和旧村改造,自来水管老化失修,停水现象时有发生,甚至有的家里三天两头就没有水,经常是半夜,程绍华就会接到居民说水管爆裂的电话,通常她会先安抚好居民情绪,并第一时间向合作社反应,联系合作社及时安排专人修理,用最短的时间,最快的速度,解决群众最为关心的生活问题。一起又一起成功化解的小纠纷大矛盾,彰显了程绍华“为老百姓办事,就是要跑断腿、磨破嘴”的工作态度。任网格员以来,

共排查化解网格内各类矛盾纠纷百余起,群众满意度达到100%,千方百计化解矛盾,做好网格的“和事佬”。

社区居民的“安全员”

她也是居民的“安全员”,网格员要做到腿勤,穿梭在大街小巷中,发现任何安全隐患,要立即制止。在走访过程中,程绍华发现拆迁区域里疑似有一棵罂粟,她立刻找到人询问,得知是一个大姨在这儿的菜园,大姨说是地里自己长出一棵,看到花开得漂亮没舍得拔,就留着了。程绍华随即联系社区安全员来确认,确定是罂粟后就给大姨讲解罂粟的危害,并就地将罂粟拔除。随后,她加大宣传力度,给网格内的居民讲解罂粟等毒品带来的危害性,加强居民对罂粟的认识,提高全民铲罂禁毒的意识。

一份耕耘,一份收获,在辛勤努力下,程绍华与居民和谐相处,付出了汗水,也受过委屈,但体会更多的是责任和奉献,居民们一句温馨的问候,一个会心的微笑,就成为她信心和力量的源泉。“在社区工作,每天都很快,但能实实在在的为居民服务,为居民排忧解难,心里就无比开心,我非常热爱网格员这个岗位。”程绍华笑着说。

