

提升服务水平 优化营商环境

区综合行政执法局多措并举推动城市高质量发展

本报讯(通讯员 赵琪瑶)一直以来,区综合行政执法局以立足本职工作为核心,以企业和群众需求为导向,多措并举提升服务质效,让城市管理有态度,有速度,更有温度,从而为推动城市高质量管理和发展提供有力支撑,为进一步优化营商环境助力。

积极开展企业走访,暖心服务企业。组织联系企业专员通过“线上+线下”方式,对分包企业进行走访对接,与企业真诚交流,取得信任和理解。在走访过程中,及时记录并反馈企业各项困难,向企业推送多项政府服务企业的政策措施,加强联系沟通,为企业纾困解难,为优化营商环境助力。

提高服务水平,用心用情用力

解决好群众诉求。高度重视群众和企业诉求,依靠信息化手段全面提升城市管理水平,明确责任分工,细化办理措施,卡实办结时限,高效协调调整改群众和企业反映问题。

建立分工明确、运转有序、监督有力的政务服务热线工作机制,按照“集中受理、按责办理、限时反馈”工作原则,形成关键节点督办、数据实时通报等运行保障机制。精准化聚焦,把准群众需求动向,发现倾向性问题,及时提报“知识库”,通过源头化解群众疑惑,提高群众满意度。细化措施,卡实责任,建立台账逐级“回头看”。创立“即收、即转、即办、即回”办理模式,解决问题的效果得到群众和企业

的认可 and 满意。提前梳理往年因季节性或节假日期间反应较多的问题类别,制定“未诉先办”工作计划,督导专业单位和企业做好隐患排查和应急预案,力争将问题解决在群众开口之前。召开群众投诉工作专题培训会。针对群众投诉工作特点及存在问题召开专题会议进行培训;进一步巩固和加强相关工作人员处理群众诉求问题的专业水平、服务意识和责任意识。加大对投诉类问题考核力度,提高责任单位的宗旨意识与服务意识,深入分析投诉问题产生的原因、背景,切实提高业务工作的前瞻性、针对性和有效性。通过办理好投诉工单,切实解决群众困难同时调整工作重心,为城市管理工作

赢得好口碑。

多措并举帮助专业单位解难题。市数字城管采集内容已实现全覆盖。案卷量和处置难度大,各街道超期处置和积压较多,数字化服务中心主动担当,建立分包责任制,安排专人分包各街道(园区)数字城管工作,为各街道园区处置超期案件提供指导,找准各平台案件协调处置存在的症结和瓶颈,每月到各办事处现场办公,手把手帮助各街道(园区)分析解决问题,提高专业部门工作质量和成绩。

今后,区综合行政执法局将完善工作机制,主动作为,用心服务,通过不断增强服务群众能力,提升服务企业水平,助推优化营商环境工作落到实处。

区检察院获省级荣誉表彰

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 辰颖)近日,国家税务总局山东省税务局、省公安厅、省人民检察院等六部门联合发布关于表扬省2022年打击骗取留抵退税成绩显著、贡献突出集体和个人的通报,区检察院和第一检察部主任高珺分别获得成绩突出的集体和个人。

多年来,区检察院积极发挥引导侦查、审查起诉职能,在涉税刑事案件办理中主动作为,与其他职能部门协同联动、戮力攻坚,在重大案件查处、挽回税款损失、宣传震慑惩戒等方面取得明显成效,有力维护经济税收秩序和公平市场环境。

下步,区检察院将再接再厉,切实发挥示范带头作用,以更加饱满的热情、更加务实的作风,投入到常态化打击虚开骗税违法犯罪工作中,为维护国家税收经济秩序,保障我区经济社会健康稳定发展做出新的更大的贡献。

健康科普进社区 义诊服务暖人心

幸福街道社区卫生服务中心开展志愿服务系列活动

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 潘晓琪 摄影报道)为持续增进人民群众健康福祉,扎实推进“我为群众办实事”活动,围绕“医心为民·幸福健康”党建品牌,结合“四送四进四提升”健康促进行动,近日,幸福街道社区卫生服务中心及幸福河服务站家庭医生团队走进辖区居委会开展“卫”您健康·相聚“28”志愿服务系列活动。

活动现场,家庭医生携带血型测试纸、血压计、血糖仪、血氧饱和度监测仪、心电图机等设备走进社区居委会,为社区工作人员提供一次免费身体健康检查,并签订家庭医生服务协议。随后,家庭医生团队发放宣传品宣传推广国家基本公共卫生服务各项惠民政策,针对社区工作人员的健康问题答疑解惑,提供专业指导和治疗建议。对有颈椎及腰部疼痛的社区工作人员,家庭医生团队为他们进行艾灸、耳穴压豆等中医适宜技术,并普及中医养生知识,指导大家简单易行的中医保健方法,并发放中医健康相关资料,还针对冬病夏治,未病先防进行健康宣传教育。幸福街道社区卫生服务中心医务人员以热情、周到、细致的服务,得到大家一致好评。

同时,中心医务人员现场还为工作人员讲解高血压、糖尿病、冠心病等常见慢性病的相关预防知识以及中医“治未病”疗法,对患病患者制定健康干预计划,定期跟



踪、回访健康状况,及时提供干预措施。针对社区工作人员提出的手足口病、感染性腹泻等夏季多发传染病、自然疫源性疾病防治问题,中心医务人员给予专业细致的

宣传讲解,进一步增强工作人员对疾病预防知识的认识,提升健康素养水平。

幸福河服务站联合海港医院专家对社区工作人员开展心肺复苏急救知识和技能培训,利用视频、模型生动演示急救救护方法,引起大家极大兴趣,纷纷上前利用模型亲身体验心肺复苏急救技能,在家医团队手把手指导下,对“心肺复苏”这个名词有更加切身的体

会,增强应对突发情况时自救及互救的应急处置能力。

此次“卫”您健康·相聚“28”志愿服务活动,为社区工作人员提供面对面、零距离、高质量医疗服务,搭建了一个良好的健康沟通桥梁,不仅让大家在家门口体验家庭医生签约服务,又传播中医药健康文化知识、提升健康养生意识及应急能力,让健康服务走进社区,真正做到“便民、利民、惠民”。

区卫计监督所开展影院专项监督

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 贾寅品)为保障干净健康的观影环境,连日来,区卫计监督所执法人员开展针对辖区所有影院的专项监督。

影院属于密闭空间场所,动辄几十人、上百人的观影规模,如果消毒不到位导致病毒传播,那同场观影的消费者无一例外的都会被感染。本次执法重点也是通风、消毒情况。在检查影院走廊及观影厅内通风情况时执法人员发现,有个别影院存在出风口防尘网聚集落尘的情况,影院新风量过小,无法满足使用的情况。针对上述问题,执法人员现场指导改正。通过卫生管理档案、场所内消毒记录、通风管道清洗消毒记录、空气检测报告等方面对各个影院进行全面监管。执法人员同时对3D眼镜使用及消毒情况进行检查,各大影院均已使用专业消毒柜,在检查中未发现违规行为。

在对一家影院检查时发现该影院卫生情况未经检测、影院的工作人员未经健康查体擅自上岗为顾客服务,根据《公共场所卫生管理条例》及实施细则的相关要求,已对该影院依法立案,案件最终结果将对外公示。

区残联为残疾青少年举办创意美术课

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 龙婧文)近日,区残联“志愿者之家”、中国关心下一代健康体育基金会、书香校园健康行动执委会,在区残联“残疾人之家”举办“让爱飞翔 托起明天的太阳”主题活动,为残疾青少年带来一堂丰富多彩的创意美术课。

课前,老师们充分了解孩子身体和性格特点,为他们量身订制课程主题,由浅入深、从易到难,将多元素技法与简单易懂的语言结合,引领残障孩子们大胆尝试,勇于创作,让他们体会到完成手工创意画带来的美学冲击力和成就感。不少残障儿童家长表示,通过本次活动,他们的孩子找到兴趣所在,提升艺术涵养,希望能有机会多参加此类活动。

近年来区残联“残疾人之家”,经多渠道探索,深挖残疾人需求,打造出一系列适合各年龄段残疾人的志愿服务项目,为区残疾人文化生活建设提供有力保障,下步区残联将继续总结经验,与时俱进,整合资源,锐意创新,为区残疾人事业繁荣贡献残联力量。



强化安全意识 防范事故发生

区应急管理局开展夏季用电安全专题培训

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 王俊涛 王艳玲)为进一步强化企业夏季用电安全意识,切实提高企业员工用电安全知识水平,有效防范事故的发生,7月11日至8月1日,区应急管理局连续

开展14期夏季用电安全专题培训,免费为辖区生产经营企业讲解用电安全知识。

7月28日,区应急管理局邀请安全专家在只楚街道采用“现场授课+线上直播”方式开展夏季用电

安全专题培训,共培训企业主要负责人、安全管理员和九小场所负责人3000余人。

培训紧贴企业的实际情况,从夏季用电安全知识、电气线路规范、如何预防触电、如何应急处置触电事故等方面进行深入浅出的讲解,并通过列举工作生活中的安全用电等事例,强调企业员工在用电安全方面要时时刻刻保持高度警惕,告知企业员工应该使用合格的电器产品,严禁出现私拉乱接、

超负荷用电、用金属丝代替保险丝等违规用电行为,提醒企业员工要时常进行自检自查,严防各类事故发生,为企业安全用电提供扎实的保障。

此次培训吸引众多企业员工观看并纷纷点赞,进一步提升企业员工的安全用电意识和应急处置能力。下一步,区应急管理局将继续开展夏季用电安全系列培训活动,普及用电安全知识,切实保障人民群众生命财产安全。

