

# 大变身!社区楼道“清爽”了

## 网格员呼吁:居民多多理解支持,共建美好家园

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

连日来,楼道“变身”行动正在火热开展:小区里,工作人员集中清理楼道内的乱堆乱放杂物。楼道清爽了,环境美化了,消防隐患消除了,老旧小区楼道一下子变“宽”了。



### 集中整治楼道乱堆乱放

4日上午,记者在芝罘区东花园社区看到,网格员、楼片长、居民等正在合力清理乱堆乱放,每栋居民楼前都堆放着刚清理出来的旧花盆、泡沫箱、木板……

天气炎热,网格员们大汗淋漓,衣服早已湿透,但看着楼栋环境逐渐干净整洁,大家露出了欣慰的笑容。“我们逐个楼栋一层层清理,事先通过网格群、楼片长下发通知,在清理过程中尽量挨家挨户敲门通知居民。杂物清理完后,希望居民们能够继续配合,共

同保持洁净的楼道环境。”东花园社区工作人员说。

幸福街道幸福里社区也上演同样的一幕:旧家具、废纸箱……网格员们齐心协力开展文明楼道专项整治清扫行动。行动中,共计清理150余个单元楼和小棚,居民们纷纷竖起大拇指表示:“楼道清干净了,看着就心情好!”

在南通社区,工作人员合力搬运无主老旧家具、粉刷乱涂写的墙面,并统一摆放非机动车等违规占用或堵塞消防通道的物品,让楼道



### 更清爽。

堆积杂物的楼道,不仅占用共用空间降低居住体验,而且有消防隐患。记者在采访中了解到,连日来,市区各街道社区深入开展楼道乱堆乱放专项整治行动,从“脏乱差”到“净畅美”,楼道环境焕然一新。

### 楼道敞亮,收获一堆赞

看着生活多年的楼道“大变身”,居民看在眼里,喜在心上,纷纷在网格群表露心声:“楼梯间的水泥被清理了,感谢,给力!”“我一回家,哇,这楼道真敞亮!”“俺家那盆土实在太沉了,我自己搬不动,感谢社区找人帮忙清理。”“最近天气炎热,你们辛苦了,注意降温防暑呀!”……

不少居民还主动加入到

楼道“变身”行动中。56岁的于吉莲是红果里小区的居民,也是小区的“文明监督员”。于吉莲告诉记者,红果里小区有居民500余户,与众多老旧小区一样,楼道存在随意堆放杂物的情况,“每层楼都有杂物,尤其是顶层,是乱堆放的‘重灾区’。”

于吉莲每天都到负责的楼栋转一转,和邻居们聊聊天

天,收集居民反映强烈的热点难点问题,对乱扔垃圾、乱堆杂物、乱贴广告、乱停车辆、乱牵乱挂、乱搭乱建等不文明行为进行监督,发现问题第一时间告知网格员。“楼道干净了,我们看着都舒服,平时出门上下楼也不会磕磕绊绊了。”住户陈阿姨说,“环境变好了,我们作为居民,也会有意识去维护楼道的整洁。”

### 希望居民理解和配合

火热开展的楼道“变身”行动遇到的难点是什么?采访中,多位社区网格员表示,希望居民们多多理解,配合支持。

“辛苦和累都不算什么,只要居民们能支持和理解,我们就觉得值。”一位网格员对记者说,在清理楼道杂物过程中,多数居民都非常配合,还会对社区的工作表示感谢。但是有的居民比较忙,没有及时看到网格群的通知而沟通不畅,希望大家多多理解配合,一起维护共同的家园。

“面对楼道内外顽固或反复存在的乱堆乱放现象,网格

员找到堆放物品归属人后,对其进行劝导解释工作,倡导归属人自行清理。居民认识到乱堆乱放的危害,就能主动地去处理那些堆放的杂物。”新桥东社区网格员张妍说,若堆放物品无归属人或归属人不配合时,社区充分利用辖区共建单位或群众基础好的楼长、骨干群众等协助清理、劝导居民。对于经劝导仍不配合的居民,社区借助网格信息逐一突破,通过社会关系协助劝导居民进行清理。

如何取得更多居民的理解支持?记者采访了解,不少社区

工作人员会将整治前后的对比照片发布到居民网格群,使居民产生参与文明创建的共鸣。

珠玑西社区则启动了“美丽楼道SHOW,等你来参加”最“靓”楼道评选活动。社区工作人员向楼长、居民代表们发出招募令,鼓励居民以主人翁姿态共同维护楼道公共环境。每月各网格评选2个最“靓”楼道,并为该楼道居民发放精美礼品作为鼓励。

美丽清爽的楼道是你我共同的家园,让我们携手共建,让越来越多老旧小区成为“小清新”!

## 烈日挡不住为民办实事的热情 “老子帮办”昨日走进祥发社区

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金涯 通讯员 王玉娟 摄影报道)昨天上午,由烟台晚报、红社·民购和芝罘区幸福街道祥发社区联合举办的“老子帮办”进社区活动第321站在幸福路海峰小区门前广场如期举行。“老子帮办”栏目记者、参与活动各单位专家和工作人员以及热心志愿者们帮助市民解决了一系列难题,家电维修、法律咨询、义务理发、健康义诊、家政服务等项目受到市民的好评。

环球美发学校派出方晓露、冯程钧两位理发师,他们从上午9点一直忙活到中午11点半,两位理发师累计帮18位市民免费理发。由孙德荣、李肇平组成的维修区域吸引了众多老年人,桌子上摆满了钟表、电风扇、缝纫机和各类小家电。这些“老物件”经两位维修师傅之手又能重新使用了,市民对他们精湛的手艺赞不绝口。到11点活动结束时,仍有两位市民等着维修缝纫机。为了不让市民失望,李肇平老师延长服务时间,直到中午11点40分才将两台机器修好。

健康义诊活动最受社区居民



## 颐山苑社区关爱失独老人 定期走访慰问送去生活用品

本报讯(YMG全媒体记者 金海善)“谢谢李书记,你们是我的贴心人。如果没有你们,我真不知道该怎么办。”芝罘区黄务街道颐山苑社区失独老人于大叔激动地说。

近日,颐山苑社区党总支书记李静带领网格员,组织志愿者帮助于大叔整理杂物、清理卫生死角。李静叮嘱于大叔,遇到困难,可以随时与志愿者联系。

李静常说:“社区工作无小事,为民服务是大事,要用真心去换真心。”社区为特殊群体制订了专项帮扶工作方案,建立工作档案,详细记录失独老人、残疾人等特殊群体情况和每个特殊群众专项走访的时间和帮扶记录。网格员们定期进行走访,及时了解他们的困难需求,并定向提供精准帮扶。

颐山苑社区的网格员们在日常走访中了解到,山水龙城D区失独老人于大叔经历坎坷。多年前老伴去世,于大叔和儿子一起生活。还未彻底走出老伴过世的阴霾,于大叔唯一的儿子因意外突然离世。于大叔每月的经济来源只有2200元的退休金,每月还要还

的欢迎。本周“老子帮办”邀请洛神口腔、爱尔眼科医院、德韩口腔、白玉口腔、芝罘区青少年视力保护中心的专家,现场为市民义诊。在两个多小时里,专家们累计接待了50多位市民。法律问题同样受到市民的关注。山东同济律师事务所王智光律师先后接受9位市民咨询,市民提出的问题主要集中在婚姻家庭、劳动争议、合同纠纷等方面。恒誉家政工作人员现场帮市民解决了许多“小烦恼”。此外,红社·民购、烟台融媒体中心小报童发行公司、养奶家、惠耳听力北马路店等单位的工作人员和志愿者各自为辖区百姓提供了力所能及的服务。

从上午8点半到中午12点,“老子”团队累计接待市民263人。在市民提出的各类问题中,法律方面问题9件、健康方面问题95件、生活咨询和家政方面问题131件、其他问题28件。绝大多数问题已得到圆满解决,对于部分暂未解决的难题,栏目记者和志愿者正在抓紧联系相关部门,争取早日给市民一个满意答复。

儿子未还完的房贷(2100元),靠捡废品维持生计。

网格员了解到相关情况后立即上报,社区第一时间制订了专项走访帮扶方案。网格员每周3次定期到于大叔家走访帮扶,为他送去必需的生活用品。

前段时间,网格员在走访帮扶中了解到,于大叔捡废品时摔倒,腿骨骨折,住院治疗。出院当天,李静与网格员们一早等候在小区门口,将于大叔接回家。

一走进于大叔的家,网格员和志愿者们就忙活开了:扫地、拖地、擦桌子、整理杂物。经过大家3个小时挥汗如雨的忙碌,于大叔家窗明几净,焕然一新。于大叔感动得热泪盈眶,拉着大家的手一个劲地说“谢谢”。

看着温暖的家和感动的于大叔,网格员和志愿者们表示,虽然很累但感受到了忙碌的意义,以后的工作和服务会更有冲劲和力量。“下一步,网格员们将坚持在日常接触和走访中及时发现特殊群体的服务需求,凝聚好社会优势资源提供精准服务,成为社区的‘守护者’,做好群众的‘贴心人’!”李静说。