

# 程绍华：用真心为居民排忧解难

小小网格,关系着居民们的幸福感和获得感。程绍华是芝罘区楚民社区的一名网格员,自进入社区参加网格工作以来,她每天兢兢业业织“网”,尽心尽力绘“格”,尽全力用“小网格”服务“大民生”。

## 关心照顾辖区独居老人

芝罘区楚民社区第一网格是以北上坊旧村未拆迁区域划分的。旧村生活环境相对较差,基础设施老旧,外来流动人口多,人员居住密集。鉴于这样的网格特点,程绍华勤勤恳恳,按照脚勤、眼勤、嘴勤、手勤的“四勤”标准要求自己,摸索了一套适合本网格内的工作方法。

在平时工作中,程绍华坚持定期入户走访,了解民情民意。她尤其关心辖区的独居老人群体。每到一处,她都老人们亲切交流,了解他们近期的生活状况,对他们嘘寒问暖,叮嘱他们要注意保重身体,注意饮食卫生和个人安全。

以真心换真心。时间久了,程绍华成为辖区老人们最亲近和信赖的人。

有一天,程绍华到一位独居老人家走访,却发现房门没有像往常一样及时打



程绍华（左二）入户走访。

开。她顿时警觉起来,急忙用手机拨通了老人的电话。询问得知老人发烧了,此时正躺在炕上,无力说话。电话里安抚好老人后,程绍华立即回家取了体温计和退烧药,回来后帮老人测量体温,

倒水吃药,并搀扶其躺下。

安排好一切后,程绍华打电话告诉了老人在外地工作的女儿让她放心。事后,老人对程绍华的暖心帮助连连道谢,夸赞她就像亲人一样温暖体贴。

## 化解网格各类矛盾百余起

网格工作就是要面对各种家长里短,居家过日子难免摩擦磕碰,程绍华尽量将矛盾纠纷化解在萌芽状态,全力保障网格内的和谐稳定。

由于德润路施工和旧村改造,自来水管老化失修,停水现象时有发生,甚至有的家里三天两头没有水。经常在半夜,程绍华就会接到居民说水管爆裂的电话,这时她会先安抚好居民情绪,并第一时间向合作社反映,联系合作社及时安排专人修

理,用最短的时间、最快的速度解决群众最为关心的生活问题。

类似这样的事情还有很多。一起又一起成功化解的小纠纷大矛盾的背后,是程绍华“为老百姓办事,就是要跑断腿、磨破嘴”的工作作风。担任网格员以来,程绍华千方百计化解矛盾,做好网格的“和事佬”,共排查化解网格内各类矛盾纠纷百余起,群众满意度达到100%。

一分耕耘,一分收获,在辛勤努力下,程绍华与居民和谐相处,付出了汗水,也受过委屈,但体会更多的是责任和奉献。居民们一句温馨的问候,一个会心的微笑,就成为她信心和力量的源泉。“在社区工作,每天都很忙碌,但能实实在在地为居民服务,为居民排忧解难,就无比开心,我非常热爱网格员这个岗位。”程绍华笑着说。

YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 张琦 摄影报道

## “老于帮办”明天到幸福

本报讯(YMG全媒体记者徐鲲 吕金滢)“老于”周末与您相约,8月5日(本周六)上午,“老于帮办”进社区第321站将移师芝罘区幸福街道祥发社区。届时,“老于帮办”栏目记者和晚报城市服务联盟单位工作人员及志愿者一起,倾听市民烦心事,帮助市民解难题。活动地点在幸福路海峰小区门前广场,时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩,为市民朋友带来了更多的实惠和更周到的服务。环球美发学校的年轻美发师们应邀来到活动现场,为社区百姓义务理发。如今市民家中大小家电种类繁多,一旦坏了不知找谁修理,晚报特邀“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、于培湖、李肇平老师,他们将到现场为市民修理各类小家电、缝纫机、钟表等老物件。

健康义诊最受老年朋友欢迎。爱尔眼科医院专家教您如何保护视力,并为市民免费检查各种眼部疾患。洛神口腔专家亲临现场,为您检查口腔,教您如何保护牙齿。芝罘区关心青少年视力保护中心专家为孩子们检查眼部疾患,教孩子们如何正确预防近视。惠耳听力北马路店听力专家将携带专业设备在现场为听力障碍人士免费检测,并为大家免费做外耳道健康检查。

法律问题是市民关注热点。周六上午,山东同济律师事务所王智光律师将亲临现场,为市民提供法律咨询,您有任何法律方面的问题可现场找律师求助。近期有不少市民致电“老于帮办”栏目,他们需要保洁员、钟点工、保姆、育婴师等,晚报特邀恒誉家政公司工作人员现场接受市民咨询,您有家政方面的需求可与他们联系。近年来,老旧小区加装电梯受到关注。加

装电梯邻里之间如何沟通?由谁出面组织?专业技术问题找谁咨询?出现矛盾找谁调解?“老于帮办”本周邀请山东省加装电梯技术标准参编专家、芝罘区加装电梯社区服务中心主任徐绍军带领专家、律师、调解员团队来现场给大伙儿答疑解惑。

红社·民购新媒体电商平台携我市部分优质商家现场为居民带来诸多优惠福利。烟台市融媒体中心小报童发行公司工作人员将现场为市民订报,当场订报还有礼品赠送。此外,白玉口腔、养奶家也派出志愿者为市民提供服务。近期有多位市民拨打记者电话,咨询珠宝首饰鉴定和维修问题,本站“老于”特邀珍爱钻石珠宝保养师张力,现场为社区居民鉴定、评估珠宝首饰,并免费清洗、维修。

如今年轻人工作压力大,许多大龄单身青年男女因忙于事业而耽误了个人幸福和爱情。今年“七夕”,晚报将举办针对单身人士的公益相亲活动,明天“晚报红娘”将再次亮相活动现场,渴望脱单的大龄青年、正为儿女婚姻大事着急的家长可到现场找工作人员咨询、报名。

## 温馨提示

市民可乘坐37路、101路公交车到海峰小区站点下车,也可乘坐2、16、26、80路公交车到祥发路站点下车,向北150米即到。

因活动现场人员较多,建议大家把反映的问题提前写到纸上,如:求助具体内容、相关部门地址、负责人姓名和联系电话等,这样可提高效率。

届时如遇大风雷雨等特殊天气,活动将延期到下周同一时间举行,不再另行通知。

## 大东社区开展青少年形体礼仪培训

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)为丰富青少年的暑假文体活动,帮助他们养成良好的形体礼仪习惯,近日,芝罘区大东社区联合芝罘区红领少年公益服务中心开展青少年形体礼仪培训。

在形体礼仪训练中,老师通过生动的言语耐心讲解、示范,让大家掌握形体概念、技巧等形体知识,从站姿训练开始,

带领孩子们一步步矫正形体姿态,提高孩子们的自信心和气质,在一言一行中流露出优雅与美态。在专业的指导下,学员们认真领悟着每一个动作要点,感受着训练给身体带来的蜕变。

形体礼仪是成长路上送给孩子最好的礼物,是伴随孩子一生不能舍弃的气质名片。告别弯腰驼背、走路拖沓、颈部倾

斜,从而帮助摘掉不自信的面具,解决社交障碍。

青少年暑期公益培训,是大东社区深入开展“我为群众办实事”实践活动的重要惠民举措。通过广泛征集青少年及其家长需求意愿,整合辖区教育教学资源,合理编制课程,依托新时代文明实践站,搭建青少年学习服务平台。



## 珠玑西社区关爱孤独症儿童

本报讯(YMG全媒体记者宋晓娜 通讯员 刘卉 晓宁)日前,芝罘区珠玑西社区联合大舜公益组织举办了孤独症公益助残活动,让更多人了解和帮助孤独症患者及其家庭。

活动分为了解“来自星星的孩子”,先“懂”再“爱”和“爱心集市”义卖活动两部分。活动中,大家共同观看了孤独症患者和家庭的视频,了解了4个不同的孤独症家庭。视频中,4位妈妈介绍了孩子的基本情况与转变,并希望家长们多多关心孩子的身心健康状况,同时呼吁社会对这个特殊的群体多一些接纳。

随后,大家将整理好的符合募捐要求的家中闲置物品,放到“爱心集市”义卖,并在“星星纸条”上写下了自己想说的话,为孤独症儿童送上一份祝福。孩子们在家长的带领下,亲身参与关心关爱弱势群体,同时也在平等互敬中与社区同龄人增强了交流互动。据了解,本次义卖所得将全部用于支付宝公益项目——孤独症家庭支援计划,大舜公益为义卖物品开具了捐赠证明。

下一步,珠玑西社区将会继续通过组织捐赠、社会融合等方式关注孤独症儿童,呼吁社区居民理解、包容、接纳和支持孤独症群体,营造扶残助残的良好社区氛围。