

韩晓婷：让网格成为居民幸福家园

2021年，韩晓婷进入芝罘区锦城社区，成为一名网格员。工作以来，她从最初的无从下手，到现在的游刃有余，与居民从陌生到熟悉，用真心的服务收获大家的认可和支持。

韩晓婷说：“网格工作繁杂琐碎，尽管辛苦却很有意义。能够解决居民难题，收获他们的满意微笑，这就是对我工作最好的嘉奖。”



想尽办法为居民排忧解难

“小韩，我们楼下的道路破损了，老人孩子走起来太不方便了。”“小韩，我的车停在楼下被刮了。”“小韩，我失业了，现在生活有困难”……每天，韩晓婷都会接到各种电话。每位居民反映的问题，提出的困难，她都认真对待，记

在本上，放在心上，想尽办法为居民们排忧解难。

“作为一名网格员，居民的事再小也是大事，居民的事再难也要想尽一切办法来解决，居民的事再苦再累我们也要干好。”韩晓婷说，一件小事的解决，也许就化解了一个矛

盾，排除了一起安全隐患。

平时的工作琐碎而繁忙，但是，韩晓婷还是利用业余时间充实业务知识。多看、多听、多走访，采集更新居民信息的同时，深入了解民情民意，发现问题及时上报，出现问题及时解决。

主动发掘需求提供“专属服务”

“您好，我家老太太刚给我打电话，说接了个问她身份和住址信息的电话，我担心是骗子！”“好的，您别着急，我马上了解下情况！”放下电话，韩晓婷立即赶到了独居老人李奶奶家里。经过一番了解得知，老人老家的社区工作人员打来电话，落实老人是否还在原小区居住。韩晓婷立即向

其子女说明了情况，及时打消了子女的顾虑。

在日常走访中，韩晓婷发现网格内的杜奶奶因为年龄大了，生活上有着很多不便之处。于是，她每隔一段时间就会到杜奶奶家，和老人聊聊天，再帮忙收拾收拾家。韩晓婷还经常与老人的子女联系，给他们发老人的近照，说说老

太太的近况及精神状态。在得知杜奶奶需要办理一张银行卡到原户籍地申请高龄补贴时，韩晓婷主动开车带老人到银行办理，帮老人顺利领取到高龄补贴。

以真心换真心，就是这么一件件微不足道的小事儿，让韩晓婷和辖区老人及其子女建立了家人般的情感。

宣传正能量网格更有爱

平时，韩晓婷积极在微信网格群内宣传“芝罘好人”等各种正面典型，坚持宣传正能量，将网格打造成和谐的幸福大家庭。

韩晓婷还根据居民需求，整合社区资源，策划组织开展“墨韵书香·书画公益公开课”“‘瑜’见更好的自己·公益瑜

伽沙龙”“少儿亲子阅读分享会”“楚医27义诊大集”等文体惠民活动，得到了群众的一致认可和欢迎。

尽管在网络工作中付出了许多汗水和辛劳，有时也难免受到委屈，但每当解决好问题，居民的一声“谢谢”，或者迎面遇见，居民一

句简单的问候和亲切的笑脸，这都是韩晓婷工作中信心和力量的源泉。“我将会始终保持初心，在网格工作中不断深耕，精进业务能力，用更好的服务去回馈网格内的居民。”韩晓婷说。

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

华茂社区路口突发车祸 网格员们“接力”暖心救助

本报讯(通讯员 沙靓 摄影报道)近日，芝罘区华茂社区网格员在胜利路巡查时，看到一名居民被车辆撞倒受伤，立刻上前叫停肇事车辆，并将居民扶到路边查看伤势。发现居民受伤严重无法行走，网格员立刻叫车主下车一起查看，让车主赶紧拨打120和110，网格员又拨打社区电话反映相关情况，请其他工作人员来支援。

“阿姨，您叫什么名字？您能不能看清我？您情况怎么样？有没有哪里不舒服？”“我姓姜，我……我好像是腰被撞了，我动不了了。”“姜阿姨您别着

急，已经打120了，您再坚持一下。”在等待救援的过程中，网格员不仅安抚了姜阿姨的情绪，还与周边商铺的老板一起为她进行简单的急救包扎，让她坐在马路牙子上，给她擦汗撑伞，防止中暑。

社区书记和其他网格员来到现场，协助疏导交通，对事故现场进行保护。120急救车赶到现场后，网格员们又与医生初步对接情况，协助把伤者抬上担架，送上急救车。随后，网格员根据姜阿姨提供的电话联系其家人，并告知具体接收医院，请他们尽快到达。网格员



“老子帮办”与您相约祥发社区

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金涯)“老子”周末与您相约，8月5日上午，“老子帮办”进社区第321站将移师芝罘区幸福街道祥发社区。届时，“老子帮办”栏目记者和晚报城市服务联盟单位工作人员及志愿者一起，倾听市民烦心事，帮助市民解难题。活动地点在幸福路海峰小区门前广场，时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩，为市民朋友带来了更多的实惠和更周到的服务。环球美发学校的年轻美发师们应邀来到活动现场，为社区百姓义务理发。如今市民家中大小家电种类繁多，一旦坏了不知找谁修理，晚报特邀“老子帮办”栏目帮办员孙德荣、于培湖、李肇平老师，他们将到现场为市民修理各类型小家电、缝纫机、钟表等老物件。

健康义诊最受老年朋友欢迎。爱尔眼科医院专家教您如何保护视力，并为市民免费检查各种眼部疾患。洛神口腔专家亲临现场，为您检查口腔，教您如何保护牙齿。芝罘区关心青少年视力保护中心专家为孩子们检查眼部疾患，教孩子们如何正确预防近视。惠耳听力北马路店听力专家将携带专业设备在现场为听力障碍人士免费检测，并为大家免费做外耳道健康检查。

法律问题是市民关注热点。周六上午，山东同济律师事务所王智光律师将亲临现场，为市民提供法律咨询，您有任何法律方面的问题可现场找律师求助。近期有不少市民致电“老子帮办”栏目，他们需要保洁员、钟点工、保姆、育婴师等，晚报特邀恒誉家政公司工作人员现场接受市民咨询，您有家政方面的需求可与他们联系。近年来，老旧小区加装电梯受到关注。加装电梯邻里之间如何沟通？由谁出面组织？专业技术问题找谁咨询？出现矛盾找谁调解？“老子帮办”本周邀请山东省加装电梯技术标准参编专家、芝罘区加装电梯社区服务中心主任徐绍军带领专家、律师、调解员团队来现场给大伙儿答疑解惑。

红社·民购新媒体电商平台携我市部分优质商家，现场为居民带来诸多优惠福利。烟台市融媒体中心小报童发行公司工作人员将现场为市民订报，当场订报还有礼品赠送。此外白玉口腔、养奶家也派出志愿者为市民提供服务。近期有多位市民拨打记者电话，咨询珠宝首饰鉴定和维修问题，本站“老子”特邀珍爱钻石珠宝保养师张力，现场为社区居民鉴定、评估珠宝首饰，并免费清洗、维修。

黄渤海新区金胜社区举办消夏晚会

本报讯(通讯员 顾晓婷)为丰富社区人民群众的精神文化生活，提高广大群众的生活质量，进一步加强金胜社区德孝文化、廉政文化建设，打造德孝圣地、美丽金胜。7月28日晚，黄渤海新区金胜社区举办了“盛暑消夏，和谐邻里”大型文艺汇演活动，为社区居民呈现了一场丰富多彩的演出盛宴。

活动前期，全体工作人员精心组织准备，印发晚会宣传单500余份，加大了宣传力度，更加

广泛地组织居民参与到此次晚会中来，让更多居民感受到社区丰富的文化生活。演出中，歌舞、相声、魔术、川剧变脸、京剧选段等形式多样的节目，满足了社区居民不同的观赏需求。在大家的共同努力下，晚会取得圆满成功，获得居民的高度评价。

此次活动的举办不但繁荣了社区居民的文化生活，提高了社区文明程度，而且增强了居民对社区的认同感、归属感，凝聚了社区民心。

魁玉社区开设七彩公益集市

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 吴晓颖 摄影报道)近日，芝罘区魁玉社区联合区残联志愿者之家、颐彩物业开设“社区阳光公益行”七彩公益集市。

本次公益集市通过设置红色义诊区、黄色安全宣讲区、粉色暖心咨询台等开展便民服务，提升居民健康意识，帮助社区居民解决在日常生活中遇到的“难题”。交警三大队的工作人员送法进社区，向居民们宣传交通法规，发放宣传资料，解答群众交通类涉法问题，同时还接待各种纠纷类调解。活动现场气氛热烈，公益便民区前人头攒动，居民们排起长队陆续参与健康义诊、法律咨询等服务。

“阳光公益行”七彩公益集市通过社区党组织“搭台”、公益组织



“摆摊”、居民“赶集”的方式，让居民感受到了“家门口”的便民服务温度。下一步，魁玉社区将继续开展多元化志愿服务活动，为居民搭建便民服务平台，提升辖区居民获得感、幸福感和满意度。