

# 老百姓牵挂的这些事都办好了

## 多社区积极开展为民办实事实践活动

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 张帅 曲亮 王桂英 吴晓颖 摄影报道)连日来,多社区积极践行“我为群众办实事”实践活动,用心解决社区群众生活中的难事、急事,修补破损路面、剪除死树枯枝、解决污水外溢……老百姓牵挂的这些事都办好了。

松园里小区西侧主要出入口的路面因连日雨水猛烈冲刷和车辆碾压,破损严重,形成较大的水坑,给居民出行带来不便。新桥东社区网格员巡查发现路面破损情况后,立即联系社区志愿服务队和专业施工人员到现场实地勘察,研究路面修补方案,并用水泥对坑洼路面进行填补修复,设置警示标志,提醒过往居民路面未干注意绕行。路过居民李阿姨高兴地说:“之前路面坑洼不平,老人孩子晚上走路不注意的话容易扭到脚,路过的汽车也会颠簸一下,现在社区把路面修补好了,我们出行也更放心了。”

凤鸣社区网格员在日常网格走访中接到居民反映,楚凤一街东大院14-18单元后面有一处极长的护坡,常年无人打理,上面长有多棵枯死危树,树枝摇摇欲坠容易折断掉落,存在一定安全隐患。得知这一情况后,网格员立即联系专业施工人员对枯树进行修剪。修剪前,网格员联合楼长逐一做好居民的沟通工作,提前通知居民转移车辆和物品,避免被剪落的枯枝压损砸坏。同时张贴暖心提示,提醒居民修剪期间注意出行安全。修剪当天,施工人员携带专业设备早早来到现场,在领班姜师傅的指挥下采取一人搭梯在护坡上作业,另一人在下方负责接应保障的方式进行处置。经过两个多小时的有序作业,6棵枯死危树均被清理完



毕,施工人员又对周边其他有问题的树木进行修剪。随后,网格员和施工人员一起将散落在地上的残枝枯叶清理干净,恢复整个施工区域的整洁。

富甲社区接到居民反映,在居贤路靠近富甲小区北门附近的马路,井盖发出的声音影响居民休息,希望社区及时处理。接到居民反映后,网格员立即到现场进行查看,经检查后,确定噪音来源于其中一个弱电井井盖与井口之间的

缝隙处。由于井盖破损,加之过往车辆来回碾压形成噪音,影响附近居民的正常休息。找到噪音来源后,网格员及时向社区汇报。第二天社区会同市政养护部门现场对井盖进行处理,还周边居民一个安静的生活环境。

魁玉社区第六网格员在日常走访中接到居民反映,桦林颐和苑小区35号楼污水外溢,异味严重,极大影响周围居民的居住环境以及出行。网格员第一时间将情况反映给网格长,网格长立即联系物业公司 and 区住建局,一同到现场勘查,发现是35号楼的排污管道破裂导致污水外溢。后在物业、区住建局、魁玉社区的共同协作和推进下,对35号楼破损的管道进行更换,居民的生活回归了正常。



### 奇山街道 实地观摩学习

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 赵颖)近日,奇山街道创新形式开展精致舒美城市部署会议,采用“外出观摩+现场复盘+专题会议”的形式进一步调度精致舒美城市创建工作。

活动当天前往凤凰台街道新桥东社区红果里小区开展现场学习。一行人实地找差距、学经验、学亮点,为下一步工作提升奠定良好基础。观摩结束后,大家前往迎西社区开放小区居民楼召开实地复盘会议,大家边走边议,对标先进社区,探讨创建工作中堵点难点的解决方案,进一步交流工作经验。

随后,街道召开部署工作会议,交流所学所感所悟,要求社区进一步拓展工作思路、抓实队伍建设、聚焦盘活资源,探索出符合奇山实际的具体方法,切实把观摩学习成效转化为提升创建精致舒美城市水平的实际行动。

与会人员纷纷表示,通过此次观摩交流,清楚地看到与先进社区的差距与不足,下步,将进一步结合社区实际,严格标准、落实措施。

### 白石街道 防范非法集资

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 苗时雨)为加强非法集资风险源头管控,提高群众风险防范意识,近日,白石街道联合中信银行烟台大海阳路支行开展金融知识宣讲活动。

活动中,工作人员向社区居民发放宣传折页,同时揭示虚假保健品等常见诈骗手段,比如夸大宣称所销售产品能控制血压、高血糖等病症,以各种买赠活动引诱老年人信以为真;通过关心老年人、帮助做家务等拉近关系,以套取身份信息用于后续销售保健品。通过公益专项讲座揭露常见诈骗手段,关心关爱中老年人,提醒保健品不是药品,理性消费,不盲目购买保健品、不盲目投资健康养老产品,与家人多沟通,防止上当受骗。工作人员提醒,存款和购买理财要到正规银行办理,并在现场采取有奖问答等方式与客户互动,巩固防范非法集资宣传成果。

下一步,白石街道将切实履行金融消费者教育主体责任,持续开展防范非法集资宣传,提升金融消费者的风险防范意识,构建和谐金融生态环境。

### 上齐西路社区 开展科普巡展活动

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 滕琛琛)为扩大地学知识科普范围,提高社会公众对地学的认知,近日,奇山街道上齐西路社区联合市自然资源和规划局推出《地球生物大灭绝》科普巡展活动。

活动当天,专业讲解员为辖区居民详细讲述了地球上发生的5次生物大灭绝事件。“科学家们通过研究地层等线索发现了至少五次不同的物种大灭绝事件,每一次都会消灭当时的大部分物种,其中第一次生物大灭绝发生在奥陶纪晚期……”讲解员声情并茂的讲解吸引了台下一众听众,大家一边认真聆听,一边提出相应问题,反响十分热烈。

此次活动为辖区居民普及地球生命演化过程中的自然科学知识,增强辖区居民保护环境的意识。下一步,上齐西路社区将联合“双报到”单位,发掘更多资源,开展更多喜闻乐见的活动。



## 清理乱堆乱放 营造整洁环境

### 多街道社区开展整治行动,提升居民幸福感



本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 于洋 李瑶 徐从 刘韞菲 摄影报道)乱堆乱放是社区环境整洁美观的“绊脚石”,同时也是居民安全的隐患点,为倡导居民积极参与社区环境卫生建设,近日,多街道社区开展乱堆乱放整治活动,切实改善居民生活质量。

兴港社区组织志愿者开展乱堆乱放集中清理整治活动。活动中,志愿者们通过在网格微信群发布通知、张贴提醒函等方式,提醒居民及时清理楼道和公共场地堆放的杂物,引导居民认识到公共场所堆积杂物的安全隐患。同时,网格员和志愿者共同对小区卫生死角进行清理。通过此次活动,使辖区居民切实提升消防安全意识,消除潜在安全隐患。

无独有偶。万华社区组织社区工作人员、网格员、公益岗、志愿者,开展环境卫生乱堆乱放整治活动。活动中,大家齐心协力、分工

明确,迅速分头找准自己负责的网格区域,对道路两侧绿化带、楼宇平台堆积杂物进行清理,将楼道内、楼栋墙角的空纸箱、空花盆、废旧家具、废旧建材等物品进行清运。经过大家的共同努力,小区面貌焕然一新。

芝罘岛社区开展“清理乱堆乱放 共创美好家园”专项整治行动。前期,社区工作人员对社区各楼道内的杂物进行统计,在居民群发放清理告知书,并挨家挨户耐心解释和劝导,居民主动配合社区完成清理工作,本次清理共计清理150多个单元,不仅改善辖区居民的生活环境,消除楼道消防安全隐患,还增强居民爱护公共环境的意识。

三里桥社区对辖区4个居民小区开展全方位、全覆盖楼道堆放物清理专项整治活动。社区网格员、物业服务人员和志愿者线上线下齐发力,线上网格员通过居民微信



群推送温馨提示、小视频等宣传方式,引导居民自行清理楼道内堆放物。线下对没有主动清理楼道内堆放物的居民,网格员和志愿者逐一走访入户,通过上门和张贴通知等方式,耐心地向居民宣传消防安全知识,使居民充分认识到楼道堆放物堵塞生命通道的严重性,呼吁居民自觉爱护小区公共环境卫生,及时处理楼道堆积物。通过此次整治,共动员180余户居民自行清理自家门前堆放物,清运楼道堆积的旧家具、废纸箱、木板等物品9余

车,进一步改善居民居住环境。

向阳街道联合辖区物业、兴隆街派出所对辖区内居民楼开展新一轮乱堆乱放专项整治行动。整治前期,各社区网格员针对反弹的乱堆乱放问题进行梳理,与居民取得联系,劝导自觉清理杂物。集中清理阶段,网格员与专业人员带头清理,带动居民一起动手清理楼道内的杂物。对于一些不愿意配合清理的居民,辖区民警耐心细致地进行劝说,最终获得居民的理解和支持,主动配合完成清理工作。