



# 居民社区携手 “老区”焕发新貌

## 新桥东红果里小区多措并举,精心雕琢扮靓家园



本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 吕英慧 摄影报道)“以前都怕起火,跑都跑不下来,现在干干净净的,看着也清爽。”看着焕然一新的楼道面貌,在红果里小区生活多年的居民于吉莲脸上笑开了花。

小区楼道不仅是居民行走的通道,也是消防安全通道,是在发生火灾时用来逃生的通道,更是保障居民生命财产安全的通道。连日来,我区多街道社区深入开展楼道乱堆乱放专项整治行动,从“脏乱差”到“净畅美”,社区楼道环境得到改善,那么整治效果究竟怎么样呢?近日,记者走进凤凰台街道红果里小区,切身感受小区楼道里发生的变化。



### 畅通“生命通道” 楼道治理“有温度”

走进红果里小区的部分楼宇,干净整洁、整洁美观的楼道面貌让人耳目一新。

红果里小区是建造于上世纪的老旧开放小区,现有居民500余户,以老年人人居多,而楼道作为居民出行的必经之道和逃生通道,与众多老旧小区一样,也存在着随意堆放杂物的情况,“每层楼都得有点杂物,尤其是顶层,是乱堆放的‘重灾区’。”小区居民于吉莲向记者说道。

堆积杂物的楼道,不仅让居民们满是苦恼,也让老旧小区的

消防安全成了问题,为此,新桥东社区联合多部门积极开展楼道乱堆乱放专项整治行动,每天坚持入户走访、巡查去发现是否有乱堆乱放、飞线充电、私扯乱挂、非机动车乱停放的情况,“能解决的立即解决,不能立即解决的单独分类汇总,建立‘手机随身台账’,尽快地去解决。”新桥东社区网格员张妍说道。

面对楼道内外顽固或反复存在的乱堆乱放现象,网格员找到堆放物品归属人后,对其进行劝导解释工作,倡导归属人自行清

理,“居民认识到乱堆乱放的危害,也就能主动地去处理那些堆放的杂物。”张妍说,若堆放物品无归属人或不配合时,社区充分利用辖区“共建”单位或群众基础好的楼长、骨干群众等资源来协助清理和劝导解释,对于经劝导仍不配合的居民,社区借助网格信息进行逐一突破,通过社会关系协助劝导居民进行清理。

此外,新桥东社区还将整治前后对比照片发布到居民网格群,引发居民参与精致舒美城市创建共鸣。



### 全民参与 让城市文明持续“保鲜”

保持环境干净整洁是一项长期而艰巨的任务,需要坚持不懈、抓常抓新。建立健全长效机制,则是让城市环境保持下去的重要保障。

今年56岁的于吉莲不仅是红果里小区的居民,也是小区里的一名“文明监督员”。她每天都会到自己负责的楼栋转一转,和邻居们聊聊天,并向居民宣传精致舒美城市创建知识,收集居民

反映强烈的热点难点问题,对乱扔垃圾、乱堆杂物、乱贴广告、乱停车辆、乱牵乱挂、乱搭乱建、飞线充电、损坏公共设施、损坏花草树木等不文明行为进行监督,第一时间发现问题,并及时告知分管网格员。

此外,新桥东社区还联合“双报到”单位新桥小学,组织多次未成年人精致舒美城市创建活动,引导家长参与配合环境整治,给

孩子们做好“榜样”;以文明养犬、文明出行、垃圾分类等活动为载体,向广大居民征集“金点子”,号召大家积极建言献策;每季度开展“评先树优”活动,进行激励表彰,倡导更多团体、个人加入社区治理,形成自觉参与的氛围。鼓励居民管好“小家庭”,维护社区“大家庭”,聚力携手把小区打造得越来越整洁,让居民邻里幸福感、获得感更可持续,更加持久。



### 多措并举 共绘精致舒美家园

清理乱堆乱放只是新桥东社区在助力精致舒美城市过程中的一个缩影。

近年来,新桥东社区通过分类整治,逐一攻破的工作方法,让小区环境更加美丽、更加和谐。在红果里小区的楼道,除了楼道的整洁舒畅,还有让人感到干净的墙面,“作为老旧小区,‘野广告’最让居民恼火,满墙都是小广告,甚至整扇门上都是。”张妍说,为此,新桥东社区通过配备适合各种环境的不同颜色的油漆,并发

现一处“野广告”,及时清理一处,如果遇到批量新增的“野广告”,社区会电话联系野广告张贴者自行清理。

为解决开放小区机动车、非机动车停车问题,社区以“合理便民”为基本原则,组织社区退役军人规划多处机动车、非机动车停车位并划线。“前期,居民还未养成线内停车习惯,线外乱停车时有发生,我们便以身作则,每天巡查时亲自整改摆放,用自己的行为来影响居民,养成线内整齐停

车的习惯。”张妍说道。

在整治空中线缆方面,新桥东社区通过协调专业人员对悬空的凌乱线缆进行捆扎,统一梳理,尽可能做到管线整齐美观又安全,同时,多次召开现场议事会征求民意,在居民认可的情况下选址安装电动车充电桩,方便居民集中充电。

目前已投入使用2处,正在建设中6处。飞线现象越来越少,小区越来越整洁,居民生活也越来越便利。

