

用服务聚民心 以实践筑新风

凤凰台街道以四个“更”字为抓手推动网格质效提升

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 董沂琪 摄影报道)为紧跟“网格治理精细化,社区服务精准化”的步伐,今年,凤凰台街道聚焦市区提出的基层治理现代化任务及要求,以群众满意度、问题解决率“双提升”为目标,将四个“更”字作为推动网格质效提升的突破口,从品牌打造、考核评价、管理机制入手,固根基、扬优势、补短板、强弱项,着力打造素质过硬队伍,激发网格化治理“新动能”,达到群众幸福感“新高度”。

打造“幸福满格”品牌,表率辐射更广泛。开展“幸福满格·凝聚最美力量”表彰,凤凰台街道今年出台《凤凰台街道网格化治理考核方案》,对网格层面6项工作赋分评价,对102名网格员综合排名,每月评选“十佳网格员”;对社区层面的5项工作横向对比,每季度评选“领航社区”。今年以来,共计评选出“十佳网格员”50名,“领航社区”6个,累计奖励办公经费12000元,真正促进网格员解决问题能力、社区基层治理能力的整体提升。同时,不断加大优秀网格员宣传表扬力度,在“芝罘凤凰”公众号开设“幸福满格·网格模范先锋”“服务暖心网格”专栏,发表稿件16篇,以点带面,用身边典型激发网格服务活力。

周总结月考评,工作成果更直观。每周刊发《凤凰台街道社会治理工作周报》,围绕热线办理、难点问题、网格信息准确度、事件上报流转、网格作用发挥5大内容开展网格、社区“周环比”,对短板弱项提出针对性建议,用数字表格说话,帮助各社区准确把握整体工作推进落实情况;每月刊发《凤凰台街道社会治理工作月报》,立足于“五问五访”“一地图七台账”“巡格日志”“不满意工单”4大方面全面总结当月街道社会治理各项工作,将每项工作成效进行“红黄蓝”评价,指导社区查找近期主要问题,



并采取有效措施予以整改。今年以来,共刊发周报17期、月报5期,督促各科室、各社区立足实际、补足短板、抓好落实,真正为居民解决问题。自2月至今,街道整体基础信息准确率由89.16%提升至96%,在近3个月区集中测评的8个网格、120户信息准确率均为100%。

优化管理体系,问题解决更流畅。探索建立“211”工作机制,即以问题解决率、群众满意度“双提升”为目标,实现“一单一记录,一题一破解”,始终坚持“网格化+12345”,将社区负责的问题全部落实到网格,每日将网格内热线问题与平台

上报问题进行对比,切实强化网格员发现问题的能力。网格层面建立“一日三巡”制度,将问题通过“巡格日志”进行记录汇总;社区层面做到“日碰头、周调度”,确保问题化解在一线;街道层面建立健全问题上报闭环管理机制,抓好上报问题的转办、督办、评价,实现快流转、快处置、快反馈。今年以来通过“巡格日志”共收集问题22275条,一次性解决率达95.29%,1050条实现向上流转,全部在3天内实现对居民的第一次反馈。

提炼特色工作法,质效提升更显著。一是“一地图七台账”:一地图即每个网格绘出自己管辖的网格地图。七台账即居民信息台账、巡格问题台账、党员信息台账、社会资源信息台账、企业信息台账、特殊群体台账、不平稳因素台账,街道每季度实地抽查22个网格台

账更新情况,切实将网格员信息全掌握的要求落实落细;二是“五问五访”:“五问”网格员,包括网格基本情况、沟通联系群众渠道、“1+X+N”人员配备、网格内热点问题、入户走访情况。“五访”居民,包括居民对网格员是否知晓、对网格员的服务是否满意、网格员是否上门走访、网格内亟需解决的问题、网格员解决问题及反馈情况,今年共计抽查22个网格、110户居民,倒逼网格员真下真走真摸排,实心实意解难题。

唯有将群众的利益放在首位,才能立足之际、不断突破,凤凰台街道将继续以四个“更”字为抓手,用服务聚民心,以实践筑新风,汇聚各项力量形成齐抓共管的良好态势,真正实现全办上下“一张网”,促进网格化治理质效稳步提升。

芝罘岛街道开展汛期安全检查

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 陈志远)为进一步增强危化品企业安全防范意识,做好暴雨等极端天气防范应对工作,根据《山东省危险化学品企业夏季汛期安全风险防控指南》,近日,芝罘岛街道邀请安全专家组织对辖区危化品企业防汛工作进行专项检查。

街道按照“对标对表、从严从细”的要求,重点查看危化品企业应急处置准备、防汛措施落实、人员物资到位、隐患自查等情况。同时要求企业负责人及安全管理人员认真做好应急物资准备,加强应急演练,提高防汛避险能力;严格落实领导带班、24小时值班值守制度;落实安全防范措施,严禁雷暴天气加油作业;对防汛重点部位进一步加强防汛排查,及时消除防汛隐患,确保安全度过汛期。

下一步,芝罘岛街道将继续紧绷防汛“安全弦”,密切关注天气预报预警信息,严防因极端天气引发的危险化学品生产安全事故,防范和遏制汛期安全事故的发生。

救助摔倒老人 厚安社区真情暖民心

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 孙晓飞)“厚安游园这里有位七十来岁的老人摔倒了,爬不起来,你们快来看看!”近日,厚安社区接到居民电话求助。情况紧急,社区工作人员第一时间前往现场查看情况。

经与老人简单交谈后,得知老人神志清醒、没有重伤,但身边没有亲属陪伴,孩子也在外地。工作人员赶紧拨打120,医护人员到场后对老人的擦伤进行简单包扎处理,老人不愿意去医院,社区工作人员又帮忙联系110,看着老人上了警车,大家提着的一颗心终于放下了。社区工作人员的暖心举动也得到周边群众的一致称赞。

小小的善举,彰显乐于助人风尚,传递社区正能量。社区工作人员的暖心之举温暖了居民的心,小小网格串联起百姓的大幸福。下一步,厚安社区将继续用责任和担当守护居民,用真诚和爱心传递温暖。

德新社区组织学习急救知识

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 李梓平 张陈晨)近日,德新社区开展“童心向党”系列活动之“生命教育‘救’在身边”活动,将辖区孩子带入毓璜顶医院急救科,参观急救科室、学习急救知识。

烈日炎炎,参加活动的孩子们身着德新社区红色马甲,在社区工作人员的带领下有序进入毓璜顶医院急救科。急救科的陈医生首先带领孩子们参观科室,为孩子们讲解各种设备用处。随后,陈医生与孩子们互动,开展“我问你答”小课堂。“请问哪位小朋友知道遇到有人受伤,需要拨打哪个电话?”“我知道,120!”参加活动的小朋友说:“以前来医院都是哭着来的,因为害怕打针害怕医生,但是这次来感觉医生也没那么可怕,而且学到了知识。”

德新社区党委充分发挥“大党委”以及“双报到”的作用,对接毓璜顶医院急诊科党支部开展活动。下一步,社区将更加积极联系各方资源,开展群众所思所盼的各类活动,丰富群众精神世界。

文化苑社区致敬老兵共度“八一”

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 吕婷婷)为进一步弘扬拥军优属优良传统,在辖区内营造关心关爱退役军人良好氛围,在“八一”建军节到来之际,文化苑社区党委联合“双报到”单位市国有资本运营集团有限公司共同开展“致敬老兵,共度八一”系列活动。

市国有资本运营集团有限公

司与文化苑社区工作人员一起入户看望辖区2名耄耋老兵,并送上慰问品,同时与老兵促膝谈心,共同追忆峥嵘岁月,并将党和政府的关心和温暖传递到老兵心中。93岁的郑云英老人激动地说:“我1949年参军入伍,同年入党,感谢党和政府没有忘记我们这些老兵。”

另外,文化苑社区邀请辖区10

名退伍老兵代表开展“忆峥嵘岁月,看今朝辉煌”座谈会,并送上由市国有资本运营集团精心准备的慰问品。会上老兵们满怀激情地回忆了令人难忘的军旅生涯,分享光荣退伍以来工作和生活中的经验,同时表示会继续秉承军人的忠诚、担当的优良传统,发挥自己的余热。

此次活动,发挥基层党组织

的战斗堡垒作用,充分体现党和政府对退役军人在政治上的尊重、思想上的关心、生活上的照顾、心灵上的慰藉。下步,文化苑社区党委将持续传承退伍老兵的奉献精神,对生活存在困难的退伍军人家庭给予及时的帮助,为社区营造尊崇军人、关心退伍老兵的良好氛围,为幸福家园的创建打下坚实基础。

扩内需促消费 带火夜间经济

奇山街道用心服务辖区企业发展夜经济

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 李蕾)为顺应夜间经济发展需求,奇山街道通过创新消费场景、改善消费条件等多种方式,扩内需、促消费,带火辖区夜间经济。

一方面,鼓励引导烟台啤酒厂利用自有闲置厂房打造美食广场活动,由街道经发办牵头,综合执法中队、应急中心、环保办、市场监管所、派出所等部门科室全力配合,服务

企业专员们各负其责,为活动的顺利开办积极协调上级部门,现场办公,解决企业后顾之忧,加快活动筹备进度,活动已于6月底启动运营,每晚都有精彩表演。另一方面,全力支持辖区上塔市集开工建设,服务企业专员通过对接市场主办方与建设方,对照星级市场的建设标准提出建设性意见,并邀请区市场监管局与第三方评估单位进行现场指



导,经过不断调整,现在配套智能化停车场建设已进入收尾阶段,整体预计9月正式开始运营。

下一步,奇山街道将不断强化

思想认识,自觉成为服务企业发展的“店小二”,用诚意满满、贴心用心努力把“环境好”这张牌打出去,形成口碑效应,方便企业办事。