



# 平整破损路面 安装休闲座椅

## 我区多社区全力营造舒适、宜居生活休闲环境

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 邱培霞 张帅 张瀚予 胡胜男 摄影报道)连日来,多社区不断加大网格巡查和问题化解力度,以居民需求为出发点,着力解决居民“急难愁盼”问题,不断提升社区居民幸福感和安全感。

四眼桥社区第一网格员在走访时发现人行道路上路面破损存在安全隐患,为附近居民带来较大困扰。随后,网格员立刻联系“1+X+N”力量前往现场查看,并邀请专业人员一同研究制定切实可行的修路方案。随后,社区组织施工队依据方案对辖区内破损路面进行平整,破损地面完全修复。

一场酣畅淋漓的夏雨给闷热的天气带来凉爽,却给松园里小区居民出行带来“小烦恼”——小区西侧出入口的路面因连日雨水猛烈冲刷和车辆碾压,破损严重,给居民出行带来不便。了解情况后,金晖社区志愿服务队和专业施工人员到现场实地勘察,研究路面修补方案,并用水泥对坑洼路面进行填补修复,设置警示标志,提醒过往居民路面未干,注意绕行。

家住楚凤六街的居民在网格微信群内反映,楚凤六街小区和凤凰台路附近居民楼门口路面破损严重,存在较大安全隐患。接到居民反映后,网格员和网格助理员对



小区路面破损情况进行排查登记,并上报40余处破损点位。为解决难题,中台社区党委找到辖区共建单位众志供水公司,在多次现场沟通,制定解决方案后,工人们带着维修物料和工具来到现场,拆除塌陷的路面砖头和水泥块,平整路面后用水泥将修复路面进行加固。经过近4天的维修施工,共修补破损路面41处、地砖塌陷10余处,小区路面恢复平整干净,居民们出行

问题得到彻底解决。楚凤六街居民张女士说:“之前楼栋门口好多大坑小坑,老人孩子出来都怕他们摔着,这回路面修补好,也不用担心了。”

“别看楼下只是多了几个休闲座位,真是给我们老年人帮大忙了。每天在楼下遛弯、唠唠家常,就缺这么个歇脚的地方。太感谢我们社区了!”毓西社区的居民激动地说。原来,近日在毓璜顶街道毓西社区仁里街新增两组崭新的休闲座椅,居民们对社区做的这件民生实事赞不绝口。毓西社区第六网格员王鑫通过前期走访了解到居民的意见反馈:老年人买菜、散步回来,或者饭后想在楼下

歇会儿,没有休息的地方,社区是否可以考虑在楼前或居民活动区域安装休息椅子。网格员将以上问题反映给有关部门,经过实地考察,在仁里街65号南侧计划增设休闲座椅2组,为仁里街居民提供良好的休憩场所。崭新的座椅不仅为小区居民提供便利,同时也成为社区一道靓丽的风景线。今后,毓西社区将继续推进“我为群众办实事”活动,全力营造更加舒适、宜居的生活休闲环境,真正做到想居民之所想、急居民之所急,为居民办实事、办好事,打通服务群众的“最后一公里”,让群众拥有实实在在的获得感、幸福感,建设群众满意的幸福家园。

### 我为群众办实事 ·居住环境篇·

## 毓璜顶街道“心贴心”助企发展

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 罗子涵)APEC商务旅行卡是亚太经合组织(APEC)为加强内部合作、促进商务人员自由流动,为其商务人员提供的一种多边长期签证和快速通关的身份卡。该旅行卡一次申办,五年有效,可多次出入境。

近日,毓璜顶街道服务企业专员在走访辖区企业时了解到,企业

因业务需要,急需办理APEC商旅卡。为更好地助力企业人员“走出去”与国际对接,为企业融入国际市场搭建平台,企业联络员第一时间帮助企业出具同意函,同时对接外事科,不到三天企业就拿到APEC商旅卡,顺利开展各项业务。

只有把企业家当亲人、把企业事当自家事、主动站在企业角度想

问题,才能真正在为企业服务中当好“店小二”。企业有需求,一个电话、一条短信、一条微信消息,毓璜顶街道服务企业专员便会第一时间到达现场,走访并收集问题,能现场解决的现场解决,现场解决不了的形成特事特办解决方案,将问题汇总反馈,根据问题性质及领域大力争取上级部门的支持。正是因为有这样一套工作机制,保障了

对企业的优质服务,收到良好反馈。今年上半年以来,毓璜顶街道累计协调解决企业重点问题18个,解决率达98%。

下一步,毓璜顶街道将继续强化服务企业的各项措施,主动出击,主动服务,不断增强群众获得感和企业满足感,全面激发市场主体活力,为进一步推动辖区经济高质量发展作出贡献。

## 凤凰台街道 助力企业纾困解难

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 管贞慧)良好的营商环境能够为民营经济发展营造稳健、宽松的成长空间,而民营经济的蓬勃发展又能促进地方经济进一步发展,相互形成良性循环。为优化营商环境,提升辖区企业满意度,凤凰台街道不等不靠,主动出击,助力企业纾困解难。

企业联络员作为政企沟通的桥梁和纽带,发挥无可替代的作用。街道联络员在走访中了解到其分包的某企业计划对安全生产、环保等方面进行升级,以更好促进企业发展,希望得到专业人员指导。了解到企业诉求后,凤凰台街道立即安排相关科室,成立工作小组,进驻该企业,详细了解该企业相关情况,根据环保、安全生产等工作要求,逐条开展分析,助企查找问题并进行提升改造。同时,积极与相关部门对接协调,争取更专业的指导和支持,为企业发展提供更加良好的环境。经过街道多番努力,顺利助企解决困难,企业向街道赠送锦旗以表示感谢。

下一步,街道将持续发挥企业联络员的作用,摸清辖区企业经营发展的痛点难点并协助解决,为企业发展保驾护航。

## 新海阳社区评选第二季度“文明诚信商户”

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 苛雪燕)近日,新海阳社区党委开展第二季度“文明诚信商户”评选活动。

新海阳社区党委坚持在标准上“求高不求低”、程序上“求严不求松”、数量上“求精不求滥”的要求,做到认真评选、公平公正,从商户中推选出文明诚信经营、配合社区工作、积极参与社区“自治共同体”打造并且同时能够落实“门前五包”、积极参与精致舒美城市创建以及守法规范经营、模范作用较强的“文明诚信商户”,评选后,社区工作人员将代表着荣誉的牌匾授予给新海阳社区第二季度文明诚信商户。

社区党委以评选文明诚信商户为契机,提高社区店铺文明诚信经营水平,营造诚实、互助、公平、信用的良好市场秩序。下一步,新海阳社区党委每季度均会进行“文明诚信商户”评选活动,盘活辖区商户资源,助力社区“自治共同体”打造,逐步推动广大商户争先进、比文明、赛发展的工作态势,在辖区内形成崇尚文明、践行文明的良好氛围。

## 居民点需求 社区派服务 丽都社区精准对接群众需求,打造社区治理新模式

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 姜雨欣 摄影报道)近日,白石街道丽都社区依托“党建+服务”模式,携手德邻社会服务平台成立丽都社区“网格暖心帮办团”。“帮办团”的成立进一步补充社区网格服务的专业力量,提高社区整体的服务能力。”丽都社区相关负责人介绍道。

丽都社区地处我区西部老城区,现有居民近3100人,作为白石街道较为年轻的社区,却有着近二分之一的老年群体,“社区老年人多,而且有的老年人行动不便,电子设备使用也不熟练,子女又不在身边,生活中有许多事情自己不能及时解决,这个时候也是老年人比较困难的时候。”丽都社区相关负责人说道。

“我们在日常走访中,更多地

是了解居民群众的需求,尽全力地去帮助居民。”丽都社区网格员姜雨欣说道。

前几日,社区居民郑青敏想要了解遗嘱方面的法律知识,于是找到楼长提出自己的需求,得知这一需求后,楼长便将他的需求提供给社区网格员。“我们联系网格暖心帮办团,用‘帮办团’的专业力量来解决居民的需求。”姜雨欣说。

上午9点30分,社区网格员和网格暖心帮办团的专业律师一起来到郑青敏的家里,为其提供免费法律咨询服务,经过律师和帮办团细致地讲解和帮助,郑青敏心中的疑虑逐渐消除。

“网格暖心帮办团集纳各类优质服务单位30余家,涵盖家政、法律、教育等诸多领域,提供跑腿代办、法律咨询、孤寡老人照顾等服



务,聚力满足社区居民的多样化需求。”德邻社会服务中心社区服务联盟主任盛辉说道。

近年来,丽都社区通过“党建+服务”的形式不断推进党建引领网格精治,为居民群众办实事、办好事。正值暑假期间,丽都社区活动室成为孩子们的天地,丰富多彩的公益课堂不断上演。“我们通过强化资源整合与应用,开展书法、合唱等公益课程,让孩子们在假期学

到更多知识和技能。”姜雨欣说道。

此外,丽都社区针对社区老年人开展智能手机培训、健康义诊等助老服务活动近百场,服务辖区居民1000余人。

“下一步,我们将积极联合小区物业和党建联盟单位,提升社区服务水平,完善社区治理模式,用心用情满足居民群众的日常需求,让居民群众幸福感、获得感更加充实。”丽都社区相关负责人说道。

## 西炮台社区开展 医保新政策宣传活动

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 周菁菁)日前,西炮台社区联合宝云公益发展中心、宝云中医康复医院开展“贴心为民,政策惠民”烟台市医保新政策宣传活动。

西炮台社区工作邀请宝云康养中心的专家用PPT方式向大家介绍最新医保政策,内容包括城镇居民急诊、住院方面的政策,如何到医保定点零售药店购药、如何申请长护险等,面对面为群众答疑解惑,让群众“零距离”了解医疗保险政策,从而更好地享受政策福利,维护自身权益。同时,请来宝云中医康复医院的中医为大家免费问诊,耐心把脉并用专业知识和通俗的语言向解答居民疑问,受到辖区居民一致好评。

本次活动让辖区居民了解我市职工门诊医保报销政策,拉进社区与居民的距离,调动居民参与医保的积极性,努力营造辖区居民人人参保的良好氛围。

### 我为群众办实事