

网格员鞠丰：做居民贴心“当家人”



YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

一个本子一支笔，记录事无巨细的社情民意；一身本领一颗心，提供无微不至的贴心关怀。2021年，鞠丰进入芝罘区珠玑西社区，成为第六网格的网格员。工作以来，他把“小事”当“大事”，用实际行动温暖群众的心，保障社区的平安与和谐，以满腔热情在“小网格”书写社区治理“新答卷”。



网格大事小情尽在掌握

“如何开展好网格工作？”参加工作的第一天起，鞠丰便时刻思考这个问题。他以楼栋单元为单位建立起“小网格”，组建单元联络群。同时，建立“西花园大家庭”和“西花园一家人”两个大居民群相互补充，确保信息宣传和反馈无遗漏。

目前，西花园小区共7栋楼，住户296户，共600余人，联系覆盖率达到百分之百，网格框架搭建日趋成熟。通过多轮次覆盖、日夜交叉的网格走访，他把所有居民信息均登记在册形成电子档案，这样“哪户长期空置”“哪家有独居老人”等重点信息尽在掌握。

两年来，鞠丰积极开展卫生整治，处理邻里矛盾等各项工作。他还吸纳30余名文艺骨干组

建了3支舞蹈队和2支合唱团。在网格，鞠丰成了长辈的“大外甥”、同辈的“大兄弟”。他也越来越善于发动群众来做群众工作，依托楼长队伍与热心群众，发挥骨干楼长在小区的带动力与影响力，将各类隐患诉求了如指掌并在网格内消化解决，打造出12345政务热线“零工单”网格。

扫除照明盲区保障出行安全

西花园小区已建成20余年，各项基础设施年久老化，影响了小区居民生活的幸福指数。针对小区大部分路灯不亮的问题，鞠丰积极联系路灯管理所工作人员，现场摸排“痛”点，维修更换路灯5处，扫除了夜间照明盲区，保障了群众出行安全。

接到群众反映后排楼的化

粪池频频堵塞问题，鞠丰第一时间联系市政工作人员，协调抽污车对小区10余个化粪池逐一进行疏通清理，及时清通了管道、顺畅了民心。

针对困扰居民已久的暖气温度过低问题，鞠丰统计好业主信息，主动联系供热公司，组织居民、楼长代表20余人同供热公司负责

人员开展座谈交流、实地测温，顺利敲定并推动落实前期局部加压、后期增设加压泵的提温方案，终于有望在下一个供暖季提升小区供暖温度。

在一次次的走街串巷中，鞠丰对居民的感情越来越深，居民对鞠丰的服务也更加认可，成了大家眼中名副其实的“全能助手”。

化解涉旧改各类问题 33件

当前，西花园老旧小区改造正如火如荼地推进，居民对小区改造提升的期待也纷至沓来。鞠丰始终把居民的急难愁盼摆在首位、放在心上。从施工方进场前的调查问卷填写、居民意见收集，到施工中问题建议反馈、对接方案调整，他都勇挑重担、冲锋在前。

“前面三栋楼楼体特殊，能否

协调将防盗门安装在楼下入口处？”“小区里许多树木肆意生长，有的已经影响正常采光，能不能统一清理或砍伐？”……对于小区改造过程遇到的各类难题、居民提出的不同需求，鞠丰逐一记录反馈并跟踪掌握推进情况，做好居民与旧改设计、施工方的协调解释工作。截至目前，已圆满化解涉旧改各类

问题33件，让老旧小区改造真正倾听民声，惠及民生。

事事有回应，是他开展工作的态度；件件有着落，是他为民服务的准则。在接下来的工作中，鞠丰会继续在“网”内游走、在“格”中办事，用满腔热忱，下好“绣花功夫”，为居民提供更加细致入微的贴心服务。

“老子帮办”与您相约楚祥社区

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金海)“老子”周末与您相约，7月29日(本周六)上午，“老子帮办”进社区第320站将移师芝罘区只楚街道楚祥社区。届时，“老子帮办”栏目记者和晚报城市服务联盟单位工作人员及志愿者一起，倾听市民烦心事，帮助市民解难题。活动地点在德润路楚祥社区门前广场，时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩，为市民朋友带来了更多的实惠和更周到的服务。环球美发学校的年轻美发师们应邀来到活动现场，为社区百姓义务理发。如今市民家中大小家电种类繁多，一旦坏了不知找谁修理，晚报特邀“老子帮办”栏目帮办员孙德荣、于培湖、李肇平老师，他们将到现场为市民修理各类小家电、缝纫机、钟表等老物件。健康义诊最受老年朋友欢

迎。爱尔眼科医院专家教您如何保护视力，并为市民免费检查各种眼部疾患。洛神口腔专家莅临现场，为您检查口腔，教您如何保护牙齿。芝罘区关心青少年视力保护中心专家为孩子们检查眼部疾患，教孩子们如何正确预防近视；惠耳听力北马路店听力专家将携带专业设备在现场为听力障碍人士免费检测，他们还为大家免费做外耳道健康检查。

法律问题是市民关注热点，周六上午，山东同济律师事务所王智光律师将亲临现场，为市民提供法律咨询，您有任何法律方面的问题可现场找律师求助。近期有不少市民致电6601234，他们需要保洁员、钟点工、保姆、育婴师等，“老子帮办”栏目特邀恒誉家政公司工作人员，他们的志愿者将在现场接受市民咨询，您有家政方面的需求可

与他们联系。近年来，老旧小区加装电梯受到关注。加装电梯邻里之间如何沟通？由谁出面组织？专业技术问题找谁咨询？出现矛盾找谁调解？“老子帮办”本周邀请山东省加装电梯技术标准参编专家、芝罘区加装电梯社区服务中心主任徐绍军带领专家、律师，调解员团队来现场给大伙儿答疑解惑。

红社·民购新媒体电商平台携我市部分优质商家现场为居民带来诸多优惠福利。烟台日报传媒集团小报童发行公司工作人员将现场为市民订报，当场订报还有礼品赠送。此外，芝罘区残联、白玉口腔、养奶家也派出志愿者为市民提供服务。近期有多位市民拨打记者电话，咨询珠宝首饰鉴定和维修问题，本站“老子”特邀珍爱钻石珠宝保养师张力，张老师将现场为社区居民鉴定、评估珠宝首饰，并免费清洗、维修。

○ 东台社区：举办居民消夏晚会

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 吕玉聪 摄影报道)近日，芝罘区东台社区小广场上热闹非凡，一场青春版消夏晚会正在火热进行，吸引了社区居民百余前来观看。

晚会在一曲架子鼓《特斯河之赞》中拉开了序幕，熟悉的旋律博得阵阵喝彩；随后舞蹈《胭脂妆》《飞天乐鼓》《长街万象》展示了表演者优美的舞姿和精湛的技术；萨克斯合奏《失恋阵线联盟》和吉他《逆战》带来的动感节奏

让现场气氛热烈起来，台下观众瞬间感受到了浓浓的青春气息。晚会节目形式多样、内容丰富新颖，演出间隙还开展了反诈骗知识问答，欢乐之余增强了居民的反诈骗意识。

据了解，这场青春洋溢、活力四射的晚会从酝酿筹备到举办，都是由社区居民自发策划完成的。社区党委积极协调共建单位、爱心企业，居民们踊跃报名，半个月的时间就为大家呈现了一场夏日视觉盛宴。



○ 德新社区：带孩子学急救知识

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 梓平 陈晨)“以前来医院都是哭着来的，因为害怕打针害怕医生。但是这次来感觉医生也没那么可怕，而且学到了知识！”近日，芝罘区德新社区开展“生命教育‘救’在身边”活动，将辖区内的“娃娃”们带入毓璜顶医院急救科，参观急救科室、学习急救知识。

活动当天，孩子们在社区集合、签到，在社区工作人员的带领下有序进入毓璜顶医院急救科。急救科的陈医生首先带领孩子们参观科室，为孩子们讲解各种设备用处，孩子们对

急救医生的敬业精神发出了赞叹。

随后，陈医生与孩子们互动，开展“我问你答”小课堂。“请问哪位小朋友知道遇到有人受伤，需要拨打哪个电话？”“我知道，120！”“非常好，那么遇到有人掉入河里大家需要怎么做呢？”“拨打120！”“喊人！”“大家说的都没错，我们作为小孩子，一定要做自己力所能及的事情。”

家长们纷纷表示此次活动非常有意义，让孩子们学到了实用的安全和急救知识。

○ 珠玑西社区：评选最“靓”楼道

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 韩冰冰)近日，芝罘区珠玑西社区启动“美丽楼道 SHOW，等你来参加”最“靓”楼道评选活动，提升居民主动参与小区治理意识，促进和谐社区建设。

活动中，珠玑西社区党委书记郭海英向楼长、居民代表们发出招募令，鼓励社区每户居民以主人翁姿态参与美丽楼道创建，共同关心、维护楼道公共环境，勇于监督各种不文明行为，并为每位楼长发放了楼道清扫工具。

据悉，楼道内、楼梯下保持清洁；无垃圾、无堆积物；

楼内无电动车、自行车停放现象等等，这些都是珠玑西最“靓”楼道的评比标准。社区党委将组织网格员、楼长成立评选小组，每月每个网格评选2个最“靓”楼道，并为该楼道居民发放精美礼品作为鼓励。

据了解，今年3月以来，社区组织力量对各小区楼道乱堆乱放进行了摸底登记，并逐片集中清运。长达4个月的清理整治期间，不断向居民宣传保持生命通道畅通的重要性，大部分居民能够主动配合网格员清理楼道杂物，逐步改变了以往生活陋习。