

法治政府示范创建

将矛盾纠纷化解在“第一线”

我区多司法所扎实做好人民调解工作

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 方丹 摄影报道)连日来,区司法局多司法所多措并举做好人民调解工作,有效发挥人民调解在维护社会稳定中的“第一道防线”作用,确保将矛盾纠纷化解在基层,化解在萌芽状态。

近日,通伸司法所接到前进路社区居民反映,供销家园小区2单元3号出现自来水管漏水,导致楼下商铺仓库商品被水浸泡。商铺老板为防止造成更多损失,将2单元3号自来水井阀关闭并且装上锁,导致2单元3号居民无法正常使用生活用水,引起居民不满。接到群众反映问题后,司法所工作人员、调解员和社区网格员一同立即联系供销家园物业经理详细了解情况,现场进行实地查看。经了解,2单元3号自来水管由于室内入户部分管道破损,于5月26日开始出现漏水,维修费用应由业主自行承担。因居住人是租户,且不明白具体维修事宜,故委托物业安排专业人士维修。为彻底修复以绝后患,物业决定对2单元所有管道进行更换,调解员、社区网格员在物业与住户间积极沟通,经多次商讨后决定最终方案,预计3-4天完成。

期间,调解员和网格员每天跟进维修进展情况,与物业沟通联系,目前2单元所有管道更换完毕,挖开路面恢复完成,切实解决居民后顾之忧,调解员和网格员全程协调、跟进服务,真正做到把实事办好,把矛盾化解在基层。

做好人民调解,化解矛盾纠



纷,区司法局毓璜顶司法所有自己的一套工作方法。今年以来,区司法局毓璜顶司法所以“组织健全、队伍过硬、工作规范、作用明显”为目标,不断坚持发展“枫桥经验”,全面推进人民调解组织建设、队伍建设、业务建设,多措并举夯实人民调解基础,筑牢维护社会稳定的“第一道防线”。

调整规范调解组织,优化队伍结构。根据工作要求,不断健全完善人民调解各项工作制度,及时调整充实组织队伍,坚持以

品行优先、能力突出为原则,选拔群众基础好、威信高、口碑优、为人公道正派并热心人民调解事业的人员加入到人民调解员队伍中,建立“壹家金牌调解室”和“徐建春调解室”为代表的调解工作室,使调解组织更加规范化、队伍结构更加优化。

强化业务培训,提升队伍素质。多渠道不断加强培训,使调解员加深对调解工作的理解和掌握,熟悉人民调解工作的流程,不断提高调解员的业务水平和实

战能力。

加强案卷审核,提升案卷质量。以认真负责的态度,按照实体合法化、程序规范化、格式标准化、立卷规范化的要求,严把案卷审核关,确保每件案卷真实、合法、规范,不断提升案卷质量。

今年以来,辖区各级人民调解组织共调解各类纠纷120余件,调解成功120件,调解成功率100%,充分发挥人民调解“第一道防线”作用,有效维护辖区和谐稳定。

区司法局为企业提供优质法律服务

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 马爽)近日,区司法局在走访企业时,调解终结一起工伤认定类案件矛盾纠纷,得到企业和当事人好评。

我区某公司员工在工作时不慎受伤,该当事人系外地来烟的务工人员,因此次受伤与该公司产生矛盾纠纷。区司法局了解到案情后,充分发挥法律服务职能作用,综合考虑案件经过、诉讼时效等因素,选派有经验的优秀律师对该矛盾纠纷进行调解。通过与当事人和该公司多次沟通,最终通过调解顺利结案。

下一步,区司法局将充分发挥司法行政职能优势,本着法治是最好的营商环境理念,做好法律服务、矛盾化解等工作,全力服务辖区企业发展,争当企业“护航员”、做好企业“贴心人”。

区综合行政执法局开展互联网+监管工作

本报讯(芝罘融媒记者 李淼)连日来,区综合行政执法局对承接上级下放行政权力事项进一步加强事中事后监管工作。

对承接、划转、取消事项出台相应事中事后监管细则,明确监督检查主体、内容、程序及处理方式,编写形成区综合行政执法局行政许可事中事后监管细则并进行公开。

定期开展相关检查工作,安排专人负责“互联网+监管”工作,及时导入监管数据,第一时间进行公布。同时,为激励企业诚实守信经营,对连续多年未受过行政处罚,信用评价为优秀的企业,在法律法规允许情况下,合理降低对其执法检查频次,除“双随机,一公开”跨部门随机抽查外,免于一般情况执法检查,减少对企业正常生产经营的影响。

区法律援助中心强化培训提升服务能力

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 顾廷伟)近日,区法律援助中心组织开展法律援助业务培训,各司法所法律援助相关人员共计26人参加。

培训会上,区法律援助中心工作人员讲解法律援助范围、申请条件、申请程序等相关知识,让参训人员更好掌握法律援助业务知识。培训要求各工作站和区法律援助中心加强配合,发挥基层优势,积极开展法律援助宣传,引导和帮助需要维权的困难群众获得法律帮助,让法律援助方便群众、服务群众、惠及群众。

参训人员表示,通过这次培训,进一步认识到法律援助是政府服务困难群众的法律救济制度,是公共法律服务体系的组成部分,今后将积极履职尽责,急群众之所急,办群众之所需,热心引导求助群众获取法律援助,解决群众实际困难,为芝罘法治建设贡献力量。

我区建立全市首家法院+邮政司法送达模式

本报讯(芝罘融媒记者 李淼)近日,区法院集约送达中心签约暨启动仪式在区法院诉讼服务中心举行。区法院与中国邮政集团有限公司烟台市分公司相关负责人受邀至区法院商谈,并在区法院诉讼服务中心成立集约送达中心,在全市首家探索建立“法院+邮政”司法送达模式。

签约双方深入交流和探讨集约送达中心建设、开展司法送达

集约化工作等问题。今年5月,中国邮政集团有限公司烟台市分公司相关负责人受邀至区法院商谈,并在区法院诉讼服务中心成立集约送达中心,在全市首家探索建立“法院+邮政”司法送达模式。

集约送达中心主要办理电话语音送达、电子送达等。集约送达

送达中心全面运行后,可通过“信息数据跑路”+“邮政跑腿”的模式,直击“送达难”瓶颈,有效提升语音送达、电子送达等送达方式的准确率和成功率。目前,区法院已拟定《芝罘区法院集约送达流程》《文书送达操作流程》等相关工作流程和操作规范,集约送达

中心已进入试运行阶段。

下一步,区法院将与邮政公司深度合作,全面推行“法院+邮政”集约送达综合服务新模式,有效整合司法资源和社会资源,不断满足人民群众多元化的司法需求,助力法院一站式多元解纷和诉讼服务体系建设水平新提升。

协同多元共治 推进智慧监管

区卫健局多举措力促法治化营商环境再优化

本报讯(芝罘融媒记者 李淼)今年以来,区卫健局全面推进“网格化+智慧化+信用化”三位一体监管机制,力促卫生健康领域法治化营商环境再优化。

立足协同多元共治,全力推进网格化监管。搭建三级网格化监管架构。由卫生监督机构监督员、社区卫生服务中心协管员、社区卫生服务站信息员分别组成一、二、三级网格,逐级指导、分工

协同,完善“三员”协同网格运行机制。注重多元共治。每月至少开展1次“蓝盾”专项行动,主动邀请新闻媒体全程参与提升“蓝盾行动”品牌影响力。综合运用行政处罚、联合惩戒等手段实施联合监管,近年来联合市场监管、公安等8个部门开展药械、医疗广告、非法行医等执法检查178次。

拓展信息平台应用,持续推进智慧化监管。全过程记录和互联互通让执法更规范。实现与国家卫生健康监督信息平台的互联互通,快速有效获取现场检查、取证等监督信息。依托大数据监管平台,做到执法过程信息全程记载、执法全过程可回溯管理、重大执法决定法制审核全覆

盖,实现流程规范化、档案电子化,过程痕迹化全过程执法记录模式。电子档案和网络舆情抓取让执法更精准。制作电子地图可视化展示管理相对人位置信息、分布情况,整合形成执法人员一键点击即可查询的4100多个辖区内管理相对人电子档案。启用大数据场所检索预警功能,通过“蓝盾预警”板块对突出问题进行预警,先后抓取舆情预警提示1000余条。远程视频监控和数据在线监测让执法更高效。探索建立非现场执法模式,在高风险点安装智能监控装备200余台,在重点场所增设在线监测设备,实现空气质量、噪音等的在线监测,监管指标由“定期检测”向“在线监测”转变。

坚持多点发力,纵深推进信息化监管。多领域先行先试量化分级管理。近年来积极开展信用监管工作试点,全面推行量化分级信用监管。多举措推动监管对象履约践诺。利用“蓝盾空间”直播等新媒体渠道,广泛开展市场主体诚信教育。多渠道注重信用评价结果运用。积极探索将综合评价结果与医疗机构监督检查频次挂钩,依据量化分级评审结果调整日常监督和“双随机”监督的重点、方式和频次。近年来,先后对医疗机构不良执业行为记分312分,对101家公共场所失信单位量化分级降级,指导各类企业信用修复216件。

